



Foreløpig innspill

Økonomisk langtidsplan 2027-2030

31. januar 2026



HELSETJENESTENS DRIFTSORGANISASJON
Nødnett

HDO HF viser til «årshjul for styring og oppfølging av de regionale helseforetakenes felleseide helseforetak 2026», og oversender med dette «Foreløpig innspill til helseforetakets virksomhet, investeringer og drift».

Foreløpig innspill til ØLP 2027 – 2030 tar høyde for videre drift, forvaltning og videreutvikling av tjenestespekteret som beskrevet i innspill til oppdragsdokument 2026. Innspillet viderefører samtidig oppdraget fra 2017 om at HDO skal ivareta eierskap, drift og forvaltning av helsetjenestens nødnettsutstyr, og innretter HDO sin virksomhet etter målbilde og strategiske retning gitt av eierne i 2022.

Vesentlige endringer mot ØLP 2026 - 2029

HDO har et kontinuerlig fokus på å hensynta brukere og kunders behov innenfor de økonomiske rammene og oppdrag gitt av foretakets eiere. Foreløpige tall indikerer at det er flere poster som inneholder endringer mot økonomisk langtidsplan for 2026 - 2029. Enkelte av postene er midlertidige, mens andre antas mer permanente. Foretaket jobber videre mot endelig innspill til ØLP med å se på muligheter for å redusere kostnadene, uten at dette skal få kvalitetsmessige konsekvenser for løsningene, kunder og brukere. Det vil også bli løftet flere temasaker til styret i forbindelse med videre ØLP-arbeid.

Med KAK prosjektet (kommunikasjon i akuttmedisinsk kjede) skifter HDO ut den primære kommunikasjonsløsningen brukt på alle landets akuttmottak, AMK- og legevaktssentraler. Prosjektet gikk høsten 2025 inn i implementasjonsfasen hvor fokuset er å erstatte dagens ICCS løsning med den mer moderne, funksjonelle og kostnadseffektive løsningen LifeX. HDO varslet 12. desember 2025 i styresak 35-2025 en 6 måneder lengre innføringsplan enn tidligere lagt til grunn i ØLP. Årsaken til forsinkelsen skyldes utsatte integrasjonsaktiviteter fra AMK IKT prosjektet og at leverandørkritiske rettinger av LifeX programvare har forsinket prosjektet og interne prosesser i HDO. Foretaket vil i den reviderte utrullingsplanen ferdigstille innføring av akuttmottak og legevaktssentraler i 2026 og innføre AMK-sentralene innen sommer 2027. Forutsetningen for innføringsplanen for AMK sentraler er at AMK IKT har ferdigstilt integrasjonen mot KAK løsningen innen mai 2026.

Forsinkelsen medfører økte kostnader knyttet til lisenser på dagens kontrollromsløsning, samt forlenget drift av datahaller. I tillegg har foretaket behov for at prosjektriggen står lenger enn forutsatt i ØLP 2026 - 2029. Totalt estimerer HDO at forsinkelsen vil ha en merkostnad i 2027 på om lag 20 MNOK sammenlignet med ØLP 2027. Siden innføringsplan for AMKer ikke er ferdigstilt er det fortsatt usikkerhet i tallene og foretaket vil holde styret og eierne løpende orientert gjennom rapportering i 2026. I ØLP 2026 – 2029 lå det til grunn at all innføring skulle vært gjennomført i 2026.

HDO forutsatte i ØLP 2026-2029 at foretaket ville ta beslutning knyttet til nye kontorlokaler i løpet av 2025 og flytte inn i nye lokaler i 2027. Grunnet lengre kartleggingsarbeid har flytting og tilhørende investeringsmidler blitt utsatt til 2028. Foretaket har i påvente av nye lokaler midlertidig utvidet leiearealer i eksisterende lokaler. Utvidelsen sikrer tilstrekkelig arealer for våre ansatte og vil muliggjøre testing av konsepter som er tiltenkt i nye leielokaler, og derfor være viktig i videre arbeid med kravstilling og beslutning. Endringene medfører noe høyere leiekostnader knyttet til dagens lokaler, samt en periodisering og forskyvning av leiekostnader samt investeringsmidler knyttet til nye lokaler sammenlignet med ØLP 2026 -2029.

Det vil mot beslutningssak for ØLP 2027 – 2030 arbeides med bemanningsbehovet for perioden. Per nå er budsjett 2026 lagt til grunn på 113 ansatte, samt tilsvarende økning i 2027 – 2029 som lå til

grunn i ØLP 2026 – 2029. Dette tilsvarer en økning på 2 årsverk sammenligning med ØLP 2026 – 2029. Totalt vil foretaket ha en bemanning i løpet av perioden på 117 årsverk med økningen.

HDO og Norsk Helsenett løftet i IKT-direktørmøtet 8. desember 2025 en felles sak om robust mobilt helsenett 2.0 (RMH). Løsningen innebærer å gjøre ambulansen til en «taktisk» enhet som er direkte koblet til helsenettet. IKT-direktørmøte var positiv til en nasjonal løsning levert i samarbeid mellom HDO og NHN. Foretaket vil løfte videre utredningsskritt som temasaker i styret samt innspill til ØLP. RMH var ikke del av ØLP 2026 – 2029, og kostnadsnivå er per nå ukjent.

Etter innsendelsen av ØLP 2026–2029 har både oppdragsdokumentet for 2025 og den nasjonale situasjonsforståelsen tydeliggjort at helsetjenesten som helhet må være forberedt på et mer krevende krisescenario enn det som har vært lagt til grunn det siste tiåret. Utviklingen i krisespekteret, slik den beskrives i nasjonale rapporter og meldinger, viser at samfunnet går inn i en periode med økt usikkerhet og behov for høyere robusthet. For HDO innebærer dette at både organisasjonen og de tekniske løsningene må innrettes slik at de kan understøtte helsetjenestens evne til å håndtere kriser på et høyere nivå enn tidligere. I samråd med styret er det derfor lagt inn økte økonomiske rammer allerede i budsjett 2026, og foretaket vil se på nivået av denne innretningen gjennom ØLP-perioden for å sikre at HDOs leveranser er i tråd med de tydeliggjorte forventningene fra eierne.

24. august 2025 ble ansvar for nytt nødnett-prosjektet overdratt fra DSB til NKOM. Prosjektet leverte 12. desember inn utredning av «konsept S» til DFD (Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet), med ønske om å starte opp forprosjektet februar 2026 og investeringsbeslutning tidlig i 2027. Konseptet medfører å ta i bruk alle tre teleoperatører på likeverdig måte for å skape et mer robust nødnett. Prosjektet arbeider med forutsetning om å ha migrert over fra dagens Nødnett innen 31.12.2031. For å understøtte denne fremdriften vil HDO måtte legge inn test og innføringsaktiviteter samt anskaffelser i siste del av ØLP perioden. HDO vil belyse situasjonen nærmere i temasaker til styret samt innspill til ØLP. Det forventes per nå at foretaket allerede i 2029 må starte anskaffelser av mobile enheter til nytt nødnett i et vesentlig omfang. Antageligvis vil investeringsbeløpene knyttet til mobile enheter øke mot det som lå til grunn i 2029 i gjeldende økonomisk langtidsplan.

HDO fikk i foretaksmøte 22.09.2025 et tilleggsoppdrag om å støtte NKOM i utredningen av tiltak for å robustifisere nødnummer i Norge. 12. desember 2025 løftet HDO temasak i styret knyttet til tilleggsoppdraget. Det er fortsatt usikkerhet knyttet til videre fremdrift, men HDO vurderer det som sannsynlig at NKOM kan anbefale at foretaket kan få ansvaret for teknisk telefoniplattform for alle nødetater. Dersom ansvaret realiseres vil det kreve økt kapasitet på HDO sin allerede etablerte telefoniplattform, med tilhørende økte kostnadene forbundet med drift og forvaltning.. Foretaket forventer at helsetjenesten vil bli kompensert med inntekt fra øvrige etater som dekker opp HDO sine merkostnader. Omfanget av kostnadsøkningene og inndekninger vil belyses nærmere gjennom temasak i styret samt innspill til ØLP.

Foretaket har i 2025 endret prosessen rundt ØLP, budsjett og oppdragsdokument for 2026. Endringen er utført for å skape en felles intern takt, som skal gi kvalitetsmessige og økonomiske gevinster for helsetjenesten. I første omgang innebærer endringen at foretaket ikke vil spille inn midler til satsninger i ØLP, men knytte ny aktivitet til oppdragsinnspill. HDO vil belyse gevinstene av prosessendringen for helsetjenesten i temasaker og endelig innspill til ØLP.

Foretaket har foreløpig ikke beregnet lånebehov for ØLP 2027 - 2030.

Tabellene under viser driftskostnader og totale driftskostnader for årene 2027-2029 i gjeldende ØLP.

TOTAL FOR HDO (i MNOK)	2027	2028	2029
Sum personalkostnader	140,4	142,1	142,8
Avskrivninger	82,0	92,1	96,6
Husleie og renhold	20,3	18,7	18,7
IKT utstyr og vedlikehold	6,4	6,4	6,5
Tjenestekjøp	12,2	12,1	12,2
Frikjøp	3,8	3,8	3,8
Kontorutstyr	0,7	0,7	0,7
Telefon og mobil	6,8	7,3	7,3
Transmisjon og data	9,3	9,3	9,3
Møter, kurs og forum	5,0	5,0	5,0
Reisekostnader	4,0	4,0	4,0
Lisens, support og garanti	65,9	69,7	69,3
Andre kostnader	15,1	15,5	15,4
Sum finans	11,2	10,1	8,1
TOTALT FOR HDO	383,1	396,8	399,9

Tabell 1 Driftsbudsjett ØLP 2027 – 2029, fra ØLP 2026 - 2029

INVESTERINGSPLAN (i MNOK)	2027	2028	2029	TOTALT
ØLP 2026-2029	55,3	86,2	28,9	170,3
TOTALT FOR HDO	55,3	86,2	28,9	170,3

Tabell 2 Investeringsbudsjett ØLP 2027 – 2029, fra ØLP 2026 - 2029