

Virksomhetsrapport

Desember 2025

Vedlegg 1 sak 05-2026 Virksomhetsrapport per desember 2025



**HELSETJENESTENS
DRIFTSORGANISASJON**
Nødnett

Innhold

Ledelsens gjennomgang virksomhetsrisiko	3
Økonomi.....	4
Resultat.....	4
Investeringer, likviditet og lån	6
Investeringsbudsjett 2025	6
Investeringsbudsjett 2023 og 2024	6
Likviditet og lån	6
Kundefordringer	6
Organisatoriske forhold	7
Initiativer og fokusområder	7
Rekruttering.....	7
Oppfølging av måleindikatorer på belastning	7
Sykefravær i rapporteringsperioden:.....	8
Overtidstimer i rapporteringsperioden:	8
Kundeoppfølging.....	10
Kontrollrom og operatørplass	11
.....	12

Nødnett og radioterminaler	12
Telefoni	12
Videoløsninger.....	13
Ny kommunikasjonsløsning i akuttmedisinsk kjede (KAK)	14
.....	15
Nytt nødnett	15
Liste over figurer og tabeller	16



Ledelsens gjennomgang virksomhetsrisiko

Risiko (OR-856) for at innføring av LifeX ikke ferdigstilles i 2026 med tilhørende økte kostnader har med bakgrunn i prosjektstyrets godkjenning av ny innføringsplan i møtet 17. desember 2025 slått til. Basert på styrets tilslutning i styresak 33-2025 om å ta inn nødvendige økte kostnader i ØLP for 2027 vurderes risikoen som håndtert og lukket.

Utover dette har det ikke skjedd endringer på HDO sine høyeste risikoer.

Foretakets åpne risikoer på nivå 8 eller høyere

[OR-611] Risiko for utsettelse av LifeX på AMK medfører økte kostnader til drift og vedlikehold av dagens VMware-plattform

I dag har alle AMK-sentraler egne VMware cluster med tilhørende SAN diskløsninger. Disse løper ut på service og garanti, og det er allerede byttet utstyr på 7 AMK til HDO-driftet Dell Robo-cluster. Det er usikkerhet knyttet til behov for ytterligere utskiftinger innen alle AMK er over på LifeX. Herunder også tilhørende lisensiering.



Figur 1: HDOs åpne virksomhetsrisikoer på nivå 8 eller høyere



Figur 2: HDOs åpne virksomhetsrisikoer fordelt etter skår på sannsynlighet og konsekvens

Nøkkeltall Risiko		
Antall åpne risikoer per desember	Nye risikoer i perioden	Risikoer lukket i perioden
22	0	1

Figur 3: Nøkkeltall for HDOs risiko i desember

Økonomi

Virksomhetens regnskap viser et vesentlig lavere forbruk enn budsjettet, og som følge av dette ble faktureringen redusert fra og med august. Hovedårsaken til underforbruket er forsinkelse i KAK og medielogg prosjektene, som resulterte i at avskrivninger startet om lag fem måneder senere enn budsjettet. Samtidig ble kostnader tilhørende prosjektene ført som anlegg under utførelse i fem måneder lenger enn budsjettet, som førte til vesentlig lavere driftskostnader.

Resultat

For perioden er det et negativt resultat på 25,9 MNOK. Dette forklares med redusert fakturering mot årsslutt for å ende i et resultat i tilnærmet balanse.

Resultatet for 2025 endte på kr - 186 395. Årets underskudd dekkes av tidligere opptjent annen egenkapital.

Totale kostnader inklusive finansposter for perioden er 4,2 MNOK over budsjett.

Totale kostnader (inkl. finansposter) i 2025 ble 312,1 MNOK. Dette tilsvarer 96,5 MNOK under budsjett.

De vesentligste avvikene mot budsjett i 2025 er på kostnadspostene: Personalkostnader, avskrivninger, innleie og lisenser.

Rapportlinje	Faktisk	Budsjett	Avvik	Hittil i år	HiÅ budsjett	Avvik	Årsbudsjett
Driftsinntekt	173,7	224,3	-50,6	173,7	224,3	-50,6	224,3
Forvaltningsinntekt	105,7	137,8	-32,1	105,7	137,8	-32,1	137,8
Annen inntekt	32,5	46,5	-14,0	32,5	46,5	-14,0	46,5
Sum omsetning	311,9	408,6	-96,7	311,9	408,6	-96,7	408,6
Lønninger	72,9	76,4	-3,5	72,9	76,4	-3,5	76,4
Overtid	3,6	3,1	0,6	3,6	3,1	0,6	3,1
Faste tillegg	5,1	5,0	0,1	5,1	5,0	0,1	5,0
Feriepenger	10,0	10,3	-0,3	10,0	10,3	-0,3	10,3
Pensjonskostnad	9,2	14,5	-5,3	9,2	14,5	-5,3	14,5
Arbeidsgiveravgift	14,2	15,8	-1,6	14,2	15,8	-1,6	15,8
Andre personalkostnader	1,1	3,8	-2,7	1,1	3,8	-2,7	3,8
Sum personalkostnader	116,2	128,9	-12,7	116,2	128,9	-12,7	128,9
Avskrivninger	43,3	64,6	-21,3	43,3	64,6	-21,3	64,6
Husleie Renhold	18,1	18,6	-0,5	18,1	18,6	-0,5	18,6
IKT utstyr og vedlikehold	5,5	9,0	-3,5	5,5	9,0	-3,5	9,0
Tjenestekjøp	17,1	26,4	-9,2	17,1	26,4	-9,2	26,4
Frikjøp	2,8	13,0	-10,3	2,8	13,0	-10,3	13,0
Kontorutstyr	0,7	0,9	-0,2	0,7	0,9	-0,2	0,9
Telefon og mobil	6,6	7,1	-0,5	6,6	7,1	-0,5	7,1
Transmisjon og data	8,4	11,8	-3,3	8,4	11,8	-3,3	11,8
Møter, kurs og forum	2,2	5,0	-2,8	2,2	5,0	-2,8	5,0
Reisekostnader	4,5	4,0	0,6	4,5	4,0	0,6	4,0
Lisens, support og garanti	82,4	107,9	-25,5	82,4	107,9	-25,5	107,9
Andre kostnader	-1,4	1,6	-3,0	-1,4	1,6	-3,0	1,6
Sum Driftskostnader	190,3	269,8	-79,5	190,3	269,8	-79,5	269,8
Sum Totale Kostnader	306,5	398,7	-92,2	306,5	398,7	-92,2	398,7
Sum Finans	5,6	9,9	-4,3	5,6	9,9	-4,3	9,9
Resultat	-0,2	0,0	-0,2	-0,2	0,0	-0,2	0,0

Tabell 1: Resultat mot budsjett i perioden og hittil i år (HiÅ). Tall i MNOK



Kommentar resultat mot budsjett:

Personalkostnader er 12,7 MNOK under budsjett som følge av forsinkede rekrutteringer mot budsjett, samt lavere pensjonskostnad enn forventet.

Avskrivninger er 21,3 MNOK under budsjett, hovedsakelig som følge av forsinkelse i KAK prosjektet.

Lisenskostnader er 25,5 MNOK under budsjett hovedsakelig som følge av forsinkelse i KAK prosjektet.

Innleie er 19,5 MNOK under budsjett som følge av forsinkelse i KAK-prosjektet og nedjustert behov på Nytt Nødnett.

Andre kostnader er 3 MNOK under budsjett som følge av lavere MVA-kostnad til kommunene, samt mindre bruk av erstatning enn budsjettet.

Finansposter er 4,3 MNOK under budsjett som følge av høyere renteinntekter og likviditet enn budsjettet.

Investeringer, likviditet og lån

Investeringsbudsjett 2025

Det er aktivert investeringer for 146,3 MNOK i 2025. Av disse er 34,1 MNOK tilhørende investeringsprogrammet for 2023 og 2024, og 112,2 MNOK tilhørende investeringsprogrammet for 2025.

Investeringsbudsjett for 2025 er på 139,1 MNOK, der 122,5 MNOK blir benyttet i 2025. 10,3 MNOK av 2025 budsjettet gjelder investeringer som er bestilt i 2025, men først leveres i 2026.

Investeringsbudsjett 2023 og 2024

HDO estimerer at det ikke gjenstår midler knyttet til investeringsbudsjett 2023 og 2024 per 31. desember2025.

Likviditet og lån

Likviditeten er solid, og beholdningen av likvide midler per 31. desember er 46,7 MNOK.

Det har i løpet av 2025 blitt utbetalt lån tilsvarende 120 MNOK. 80 MNOK ble utbetalt i juli 2025 og 40 MNOK ble utbetalt i desember 2025.

Kundefordringer

Kundefordringer	
(i 1000 NOK)	Reskontro
Forfalt 181 dager eller mer	0
Forfalt, 91 - 180 dager	
Forfalt, 46 - 90 dager	
Forfalt, 15 - 45 dager	16
Forfalt, 8 - 14 dager	
Forfalt, 1 - 7 dager	44
Forfaller om 0 - 7 dager	180
Forfaller om 8 - 14 dager	13 932
Forfaller om 15 - 45 dager	192
Sum	14 364

Tabell 2: Kundereskontro per desember



Organisatoriske forhold

Initiativer og fokusområder

Foretaket har i desember hatt fokus på medarbeideroppfølging. Antall overtidstimer og sykefravær har gått noe opp i desember, og det har derfor vært fokus på oppfølging av dette.

Rekruttering

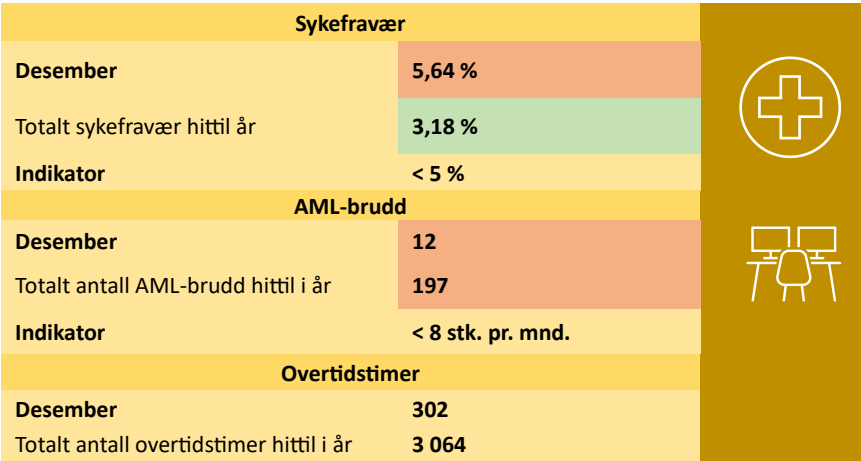
Følgende ansettelser gjennomført:

- Ett årsverk som controller
- Ett årsverk som rådgiver virksomhetsstyring

Følgende ansettelser i prosess:

- Ett årsverk som Prosjektleder nytt nødnett

HDO har 96 faste ansatte pr. 31.12.2025, fordelt på 95,6 årsverk. Foretaket har i tillegg to trainee’er, tre lærlinger, og fire midlertidig ansatte.



Figur 4: Nøkkeltall knyttet til HR i foretaket for perioden

Oppfølging av måleindikatorer på belastning

Brudd på arbeidsmiljølovens arbeidstidsbestemmelser i rapporteringsperioden:

Bruddtype	Desember	Prosent av alle brudd
Brudd på hviletid i løpet av 24 timer (11t eller 8t v/disp (arbeidsfri iht. hovedarbeidsperioder)	5	42%
Brudd på hviletid i løpet av 7 dager (35t eller 28t v/disp.)	3	25%
Brudd på totalt antall arbeidstimer pr. dag (13t eller 16t v/disp.)		
Brudd på totalt antall arbeidstimer pr. 7 dager (10t eller 20t v/disp.)	1	8%

Brudd på totalt antall arbeidstimer pr. 4 uker (25t eller 50t v/disp.)		
Brudd søndager på rad (skal ha fri hver 2. søndag)	3	25%
AML timer pr 4 uker		
AML timer pr uke		
Gjennomsnittlig arbeidstid pr. uke		
Totalt	12	100%

Figur 6: Oversikt over antall AML-brudd i foretaket i perioden

Forklaring til AML-brudd i rapporteringsperioden:

- 1 brudd på grunn av LifeX/ KAK
- 2 brudd på grunn av bistand direkte til kunde
- 5 brudd på grunn av sykdom
- 4 brudd på generell drift

Langsiktige arbeids- og fokusområder for å redusere antall AML-brudd:

Det har vært en reduksjon av AML- brudd fra november til desember. Det er likevel over måltall for perioden. Foretaket har god oversikt over årsakene til bruddene, og det arbeides med tiltak.

Sykefravær i rapporteringsperioden:

Desember	
Korttidssykefravær (<= 16 dager)	2,32%
Langtidssykefravær (> 16 dager)	3,32%
Totalt	5,64%

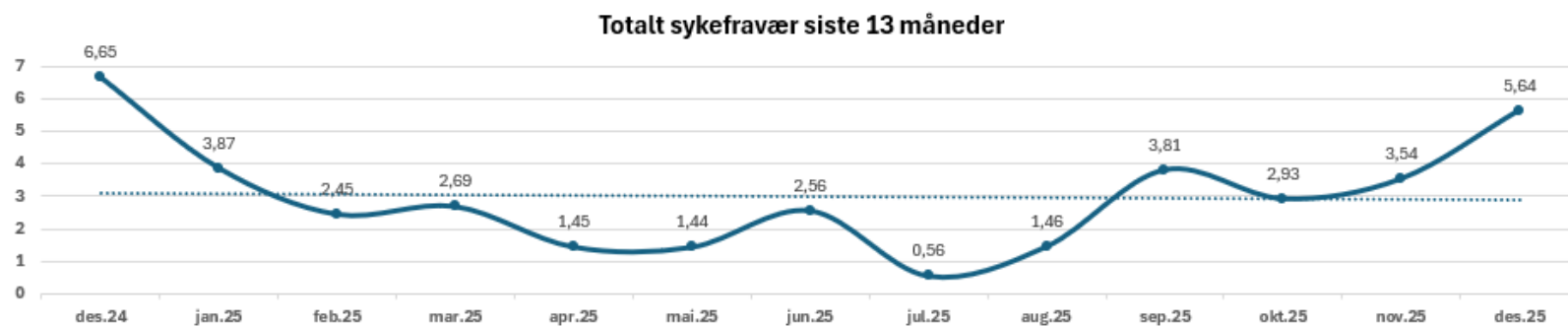
Figur 5: Totalt sykefravær i foretaket i perioden

Sykefraværet har holdt seg stabilt i høst, med økning i desember på over måltall. Foretaket har god oversikt over gjeldende fravær og årsakene til dette. Medarbeidere med langtidsfravær følges opp. Fraværet skyldes i størst grad personlige forhold og korttidsfraværet er i stor grad knyttet til sykdom som er vanlig for denne tiden.

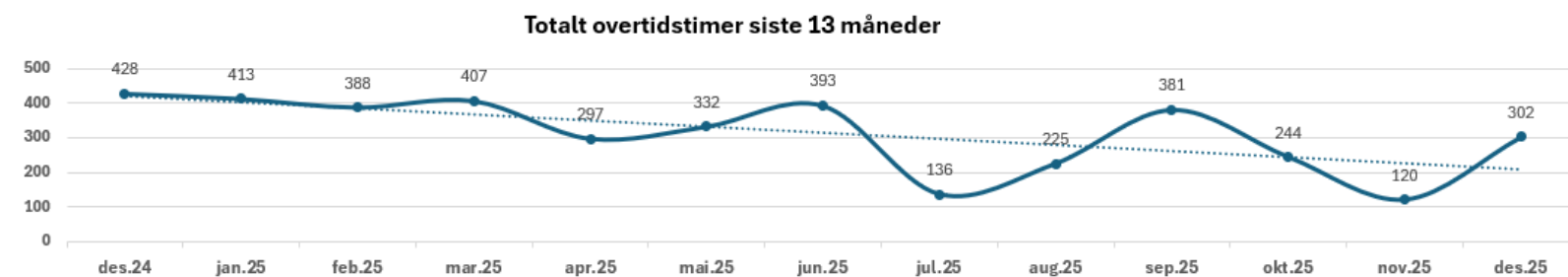
Overtidstimer i rapporteringsperioden:

Foretaket startet rapportering på overtidstimer fra juni 2025. Det er per nå ikke satt en indikator på antall overtidstimer per måned.

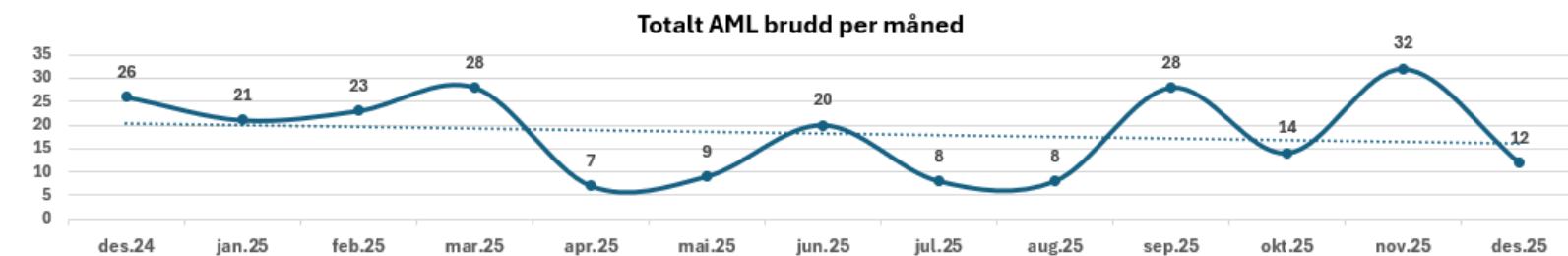
For antall overtidstimer inkluderes overtidsarbeid og uttrykninger i beredskapsvaktordningene.



Figur 7: Totalt sykefravær i foretaket siste 13 måneder



Figur 8: Totalt overtidstimer i foretaket siste 13 måneder



Figur 9: Totalt AML-brudd i foretaket siste 13 måneder

Kundeoppfølging

Tilsynet for universell utforming av IKT (Utilsynet) gjennomførte høsten 2025 en test av 250 nettsteder i offentlig sektor, og resultatene ble publisert i desember 2025.

Testingen er utført automatisk og omfatter kun deler av kravene i WCAG 2.1-standarden. WCAG-standarden er den internasjonale standarden for universell utforming av nettinhold for å gjøre nettsider tilgjengelige for personer med ulike typer funksjonsnedsettelse.

Totalt er det testet mot 14 av 47 krav, omtalt som suksesskriterier i WCAG-standarden. Det er kun deler av hvert krav som er testet, ettersom testingen er helautomatisk.

Hvert nettsted får en samlet poengscore basert på resultatene fra den automatiske testingen. Utilsynet testet flere av nettstedene som inngår i Felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten (FNSP), og HDO er en av disse.

Blant nettstedene som benytter FNSP, oppnådde HDO best resultat, med en samlet poengscore på 99 av 100. Dette tyder på at det systematiske arbeidet med universell utforming på www.hdo.no i stor grad fungerer for de delene som er omfattet av den automatiske testen.

Oversikt over digitale løsninger som er kontrollert

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett hf



Figur 10: Utilsynets testresultat av HDO sin nettside

Kontrollrom og operatørplass

Oppsummering av perioden

Foretaket har hatt et særlig fokus på praktiske forberedelser vedrørende utrulling av LifeX, deriblant tanking av klienter og innkjøp av periferutstyr til kontrollrommene.

Til tross for et særlig fokus knyttet til utrulling, fortsetter foretaket aktiviteter relatert til flytting av sentraler. I desember ble det utført flytting av Bergen kommunale legevaktsentral og Legevaktsentralen Helgeland. For sistnevnte sentral ble det i tillegg høstet erfaringer som følge av at det var den første flyttingen av en eksisterende LifeX-lokasjon.

Driftsstatus og nøkkeltall

Tjenesteleveransene knyttet til kontrollrom er fortsatt stabile. HDO vil fortsette å følge driftsleveransene for kontrollrom tett og iverksette tiltak dersom det skulle bli nødvendig.





Nødnett og radioterminaler

Oppsummering av perioden

HDO i perioden fått bestilling på 70 nye terminaler som er klargjort og levert til brukerne. Utskifting av radioterminaler i Vestfold og Telemark har blitt ferdigstilt i perioden.

Det har over en lengre periode vært et pågående arbeid med å skifte ut fjernprogrammeringsløsninger, og per desember har det blitt skiftet ut 119 av 154.

Løsningen for å sammenkoble Nødnett og Sysselnettet på Svalbard har blitt godkjent av DSB, og foretaket har startet arbeidet med å sette opp løsningen.

For å sikre forlenget service og support på radioterminaler og tilleggsutstyr for helikoptre har det blitt reforhandlet en avtale med Scandinavian Avionics.

Initiativer og fokusområder

Fortsette arbeidet med omprogrammering og utskifting av radioterminaler, område for område samt sikre en høy servicegrad overfor HDOs brukere av radioterminaler og løsninger basert på radioterminaler og nødnett.

Arbeidet med å få skiftet ut samtlige fjernprogrammeringsløsninger fortsetter, og i kommende periode er det Buskerud og Innlandet som står for tur.



Telefoni

Oppsummering av perioden

Som tidligere rapportert har det blitt jobbet med omlegging av tverrrlinjer, og omlegging av tverrrlinjer i Trondheim er nå fullført.

I forbindelse med utrulling av LifeX har det blitt klargjort i overkant av 30 mobilklienter.

Arbeidet i NKOMs prosjekt for styrking av nødnummer fortsetter med fokus på beskrivelse av HDOs plattform, krav til fremtidig løsning m.m. Videre har HDO engasjert Haavind til å foreta en juridisk vurdering om adgang til å levere drifts- og forvaltningstjenester til andre nødetater, som politiet, brannvesenet og totalforsvaret ved felles plattform(er). Dette på bakgrunn av NKOMs oppdrag om å styrke sikkerheten for nødkommunikasjon i Norge, særlig i lys av hendelser som har synliggjort sårbarheter ved dagens løsning. Haavind vurderte på et overordnet nivå om slike tjenester kan tilbys innenfor et offentlig-offentlig samarbeid etter anskaffelsesforskriften § 3-3.

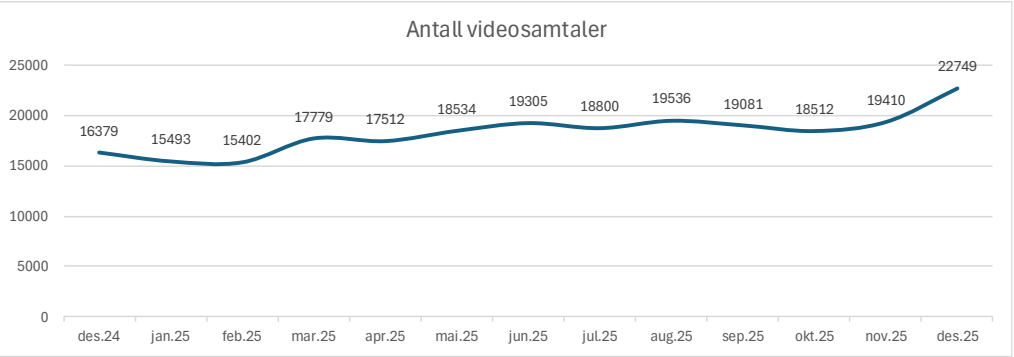
Etter Haavinds vurdering vil et slikt samarbeid være i tråd med den samfunnsmessige utviklingen mot økt digital samhandling og styrket totalberedskap. Samarbeidet må likevel tilpasses det konkrete oppdraget og alltid vurderes opp mot relevante rettslige krav, særlig knyttet til sikkerhet, kompetanse og begrensninger mot kommersiell virksomhet.



Videoløsninger

Nøkkeltall

Totalt antall gjennomførte videosamtaler for begge videoløsninger i perioden desember: **22 749 videosamtaler.**



Figur 11: Antall gjennomførte videosamtaler med videoløsningene fra Bliksund og SNLA de siste 12 måneder



Ny kommunikasjonsløsning i akuttmedisinsk kjede (KAK)

Status og pågående initiativer

Den 17/12 godkjente prosjektstyret nasjonal utrullingsplan for små kontrollrom. Følgende vedtak ble fattet:

1. Prosjektstyret vedtar at planen godkjennes som en plan for nasjonal utrulling av små kontrollrom
2. Prosjektstyret vedtar en sekvensiell «frysing» av planen pr helseregion, - noe som gir en endelig plan for omkobling minimum 1 måned før første go-live i regionen

Vedtakupunkt 2 reflekterer en iboende usikkerhet knyttet til antall kontrollrom (141 stykk) som skal rulles ut.

Når det gjelder AMK er KAK prosjektet avhengig av en integrasjons og utrullingsplan for nytt kart og oppdragshåndteringsverktøy (Locus Emergency), som leveres av AMK IKT prosjektet. Dette fordi RHF-ene krever en integrasjon med LifeX før LifeX kan innføres hos AMK-sentralene. KAK prosjektet jobber med AMK IKT for å ta frem denne planen.

Prosjektrisiko

- **Avhengighet til integrasjon og utrulling av LE:** Definerings av omfang, gjennomføring av integrasjonen og utarbeidelse av innføringsplan for LE er utenfor HDO sin kontroll.

- **Blokkerende feil i LifeX og Medielogg må lukkes i henhold til planen:** Prosjektet har tro på at leverandørene leverer som avtalt. Feil for innføring av små kontrollrom er rettet, men det er fortsatt mange feil som skal rettes før AMK-sentraler kan innføres. Manglende dekning for mobil LifeX klienten kan stoppe innføring på noen små kontrollrom.
- **Tilgang på ressurser:** HDO jobber med å overføre kompetanse i organisasjonen, men er fortsatt avhengig av et lite antall nøkkelpersoner. Opplæring av nye ressurser vil redusere kapasitet og effektivitet hos eksisterende team. Det er knyttet endel usikkerhet til hvilken ressursinnsats som vil være påkrevd for innføring av AMK sentraler. AMK lederne tilslutter seg HDO sin vurdering av blokkerende feil: LifeX er en ny løsning for HDO og utforutsette hendelser kan oppstå. Det er en risiko for at man ikke klarer å håndtere det volumet av innkommende saker, eller ikke har tid til å jobbe med kontinuerlig forbedring og automatisering mens innføring pågår. Dette vil kunne påvirke kvaliteten på tjenesten for kundene. HDO skal også bemanne akseptansetest av siste programvare som leveres til prosjektet i oktober. I tillegg er det stor usikkerhet knyttet til DSB sin utrulling av ny programvare i nødnett (Dimetra 10) samt hva dette vil bety for HDO operasjonelt og ressursmessig i siste halvdel av 2026.
- **Mottakerne (AMK, AM, LVS) klarer ikke å følge plan (f.eks. opplæring, egentest, ROS, DPIA):** Dersom 3-6 måneders varslings tid kan opprettholdes anses det som sannsynlig at mottaksstedene vil være klare til oppstart i henhold til planen.



Nytt nødnett

Status og pågående initiativer

Prosjektet har i perioden ferdigstilt og levert foreløpig utredning av vedtatt konsept for nytt nødnett til Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD). Utredningen omfattet en løsningsbeskrivelse, en oppdatert kostnadsramme som skal være med å danne grunnlag for sentralprosjektets oppdrag fra DFD i 2026, samt en vurdering av hvilken påvirkning valgt konsept har på tidligere anbefalt kontraktsstrategi. I tillegg sier utredningen noe om planer for etableringen av forprosjektet, som vil vare fra nyttår og frem mot sommeren 2026.

Som følge av korte frister i høstens utredningsarbeid, har NKOMs involveringen av nødetatene vært lavere enn forventet. Helse har forståelse for at tidsrammen for utredningene har vært utfordrende, men forventer økt involvering i forprosjektet fra nyttår. Dette er løftet inn i prosjektets styringsgruppe og i prosjektrådet.

I forkant av prosjektrådsmøte 16. desember, oversendte HDO, Helsedirektoratet og Norsk Helsenett SF (NHN) et felles innspill til Helse- og omsorgsdepartementet (HOD). Innspillet oppsummerte helses grunnleggende funksjonelle krav til nytt nødnett, og hvilke behov som bør prioriteres innenfor rammen av prosjektet. Samtidig pekte aktørene på hvilke behov som kan realiseres utenfor, med potensiale for ulike grader av innlemmelse i nytt nødnett i fremtiden.

Arbeidet med verdivurdering av nytt nødnett har fortsatt i perioden, hvor HDO blant annet har fått bistand fra helseforetak, beredskapsmiljøer og KS.

HDO i samarbeid med NHN har startet et arbeid med å vurdere om en nødvendig videreutvikling av konseptet Robust Mobilt Helsenett

(datakommunikasjon ut i ambulanser og andre kjøretøy) kan ses i sammenheng med utviklingen av et nytt nødnett. Mulighetsrom og skissert ansvarsfordeling ble presentert for IKT-direktørmøte den 8. desember, hvor foretakene fikk tilslutning til å gå i gang med en Proof of Concept i Helse Midt-Norge. Videre planlegging pågår mellom NHN og HDO, herunder skissering av en tjenestelivssyklus og alternativer for pakketering av tjenesten.

HDO har i desember gjenopptatt dialogen med Sykehuspartner om problemstillinger knyttet til etablering av innendørs mobildekning. Bakgrunnen er at dette i dag er et lokalt ansvar, og at det er behov for koordinering dersom de ulike løsningene skal spille sømløst sammen, herunder med nytt nødnett. HDO vil involvere Sykehuspartner og øvrige regionale IKT-enheter i arbeidet med nytt nødnett, og vil sammen med NHN legge frem en sak om temaet i IKT-direktørmøtet den 19. januar.

Det er gjennomført felles workshop med Politiets IT-enhet (PIT), PreViS2 (Prehospital Video i Samhandling), NHN og lokalt brann- og redningsvesen for å dele erfaringer, kompetanse, og enes om videre samarbeid i arbeidet med dekning i kjøretøy.

I henhold til oppdraget, har HDO i 2025 kartlagt kommunikasjons- og informasjonsbehovet hos nye og utvidede brukergrupper, med fokus på hjemmetjeneste, rus og psykiatri og kommunale beredskapsfunksjoner. En sluttrapport med anbefalinger om hvordan de aktuelle brukergruppens kommunikasjonsbehov bør følges opp og ivaretas i det videre ble i perioden ferdigstilt. Denne vil legges frem for HDOs lederteam i neste periode.

Liste over figurer og tabeller

Figur 1: HDOs åpne virksomhetsrisikoer på nivå 8 eller høyere.....	3
Figur 2: HDOs åpne virksomhetsrisikoer fordelt etter skår på sannsynlighet og konsekvens.....	3
Figur 3: Nøkkeltall for HDOs risikoer i desember	3
Figur 4: Nøkkeltall i foretaket for perioden: Nøkkeltall i foretaket for perioden.....	7
Figur 5: Totalt sykefravær i foretaket i perioden.....	8
Figur 6: Oversikt over antall AML-brudd i foretaket i perioden.....	8
Figur 7: Totalt sykefravær i foretaket siste 13 måneder	9
Figur 8: Totalt overtidstimer i foretaket siste 13 måneder	9
Figur 9: Totalt AML-brudd i foretaket siste 13 måneder	9
Figur 10: Uutilsynets testresultat av HDO sin nettside	10
Figur 11: Antall gjennomførte videosamtaler med videoløsningene fra Bliksund og SNLA de siste 12 måneder	13
<i>Tabell 1: Resultat mot budsjett i perioden og hittil i år (HiÅ). Tall i MNOK.....</i>	<i>4</i>
Tabell 2: Kundereskonto per desember.....	6