

Satsninger temasak ØLP 2026-2029

Vedlegg 1 Temasak ØLP 2026-2029

Innhold

Satsninger temasak ØLP 2026-2029	1
Vedlegg 1 Temasak ØLP 2026-2029	1
Strategisk retning i planperioden.....	3
Strategisk retning fra eierne	3
Mål for HDO HF	3
Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024 – 2027	4
Målbilde for akuttmedisinsk informasjon og kommunikasjonsdeling.....	5
Trender.....	5
Prioriterte satsninger i ØLP-perioden	6
Forbedre samfunnsikkerheten ved å styrke og utvide telefonitjenestene, slik at den akuttmedisinske kjeden er bedre rustet til å håndtere kriser	6
Bidra til trygge helsetjenester og sammenhengende pasientforløp ved nasjonale informasjons- og kommunikasjonsløsninger i henhold til målbilde for akuttmedisinsk kjede	7
Bidra til kunnskapsbaserte og bærekraftige tjenester ved å etablere nasjonalt akuttmedisinsk datavarehus for brukerinnsikt, styring og forskning.....	7

Strategisk retning i planperioden

Strategisk retning fra eierne

HDO mottok i 2022 den strategiske retningen fra eierne og supplert med oppdragsdokumentet legges grunnlaget for satsningene i Økonomisk langtidsplan.

Den akuttmedisinske kjeden er samfunnets samlede organisatoriske, personellmessige og materielle beredskap som yter befolkningen akutt helsehjelp. Nødnettett setter spesialist- og kommunehelsetjenesten i stand til å kommunisere med publikum og nødetatene imellom.

HDO HF er tjenesteleverandør for både spesialist- og kommunehelsetjenesten, og samarbeider tett med DSB, Helsedirektoratet og nødetatene.

HDO HFs erfaring og kompetanse skal brukes for å understøtte dagens og fremtidens samhandlingsbehov mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten i forbindelse med akutt helsehjelp. Helsesektoren står foran store endringer innen arbeidsformer, organisering og bruk av teknologi. Dette vil ha innvirkning på hvordan tjenester til nødmeldetjenesten utvikles de kommende årene.

Mål for HDO HF

Helseforetaket skal sørge for utvikling av fremtidsrettede, effektive og stabile nødmeldetjenester i tillegg til å skape merverdi for helseforetak og kommuner. Helseforetaket skal sikre at tjenestene som leveres har fremtidsrettede driftskonsept som muliggjør stordriftsfordeler og som støtter økt bredde i porteføljen av tjenester som tilbys i nødmeldetjenesten.

Det er nødvendig at HDO HF deltar i arenaer for informasjonsdeling i helsesektoren og med nødetatene for å understøtte gode og sømløse tjenester, samt bidrar i utvikling av nyskapende løsninger i samarbeid med andre helseforetak, kommuner, forskningsmiljø, private aktører og akademika. De regionale helseforetakene vil at HDO HF skal etablere fremtidsrettede tjenester som understøtter:

- *Dagens og fremtidens kommunikasjonsformer mellom publikum og nødmeldetjenesten*
- *Dagens og fremtidens kommunikasjonsformer internt i nødmeldetjenesten og mellom akuttjenesten og sykehus/legevakt*
- *Mulighetene i dagens- og fremtidig nødnett*
- *Robuste tekniske løsninger for nødmeldetjenesten, gjennom god informasjonssikkerhet, redundans og reserveløsninger*
- *Gjenbruk av felleskomponenter og sømløs samhandling internt i den medisinske nødmeldetjeneste og på tvers av nødetater*
- *Mulighetene som ligger i bruk av sensortechnologi gir for rask og riktig respons ved akutte varslinger*
- *Innsikt, kunnskapsgenerering og forskning innen medisinsk nødmeldetjeneste*

Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024 – 2027

HDO har lest Nasjonal helse- og samhandlingsplan for å forstå regjeringens helse- og omsorgspolitik, og har i det følgende tatt ut noen avsnitt som er relevante for å foreslå satsninger som understøtter eiernes retning, HDO sitt oppdrag og regjeringens politik.

I Meld. St. 9 Nasjonal helse- og samhandlingsplan – Vår felles helsetjeneste, legger regjeringen fram sin politik for å ruste den samlede helse- og omsorgstjenesten for framtiden og hovedutfordringene den står overfor; Tilgang på nok personell, for dårlig sammenheng mellom tjenestene, og likeverdig tilgang på helse- og omsorgstjenester. Kunstig intelligens og annen personellbesparende teknologi er forventet å kunne bidra til å opprettholde kvaliteten i tjenesten i årene framover og reduserer allerede ventetidene på de stedene der det tas i bruk i dag. For øvrig pekes det på følgende forbedringsområder:

Øke samhandlingen på tvers av nivåene - Regjeringen vil etablere et varig rekrutterings- og samhandlingstilskudd. Samhandling og felles rekruttering kan bidra til bedre ressursutnyttelse og understøtte økt kapasitet i elektiv virksomhet. Digital samhandling skal bidra til at helsepersonell får tilgang til relevant, oppdatert og korrekt informasjon om pasienten, slik at de kan gi best mulig behandling og bruke mindre tid på å lete etter og sammenstille informasjon.

Gode digitale løsninger og infrastruktur - For å møte bærekraftsutfordringer må det utvikles og tas i bruk digitale løsninger som frigjør tid og arbeidskraft og ivaretar kvalitet og pasientsikkerhet. Det skal arbeides for at innføring av ny teknologi fortrinnsvis skal være personellbesparende og bidra til redusert vekst i personellbehov for å imøtekomme framtidens bærekraftsutfordringer. Digitalisering skal også bidra til økt kvalitet, men det fordrer riktig implementering og bruk i samarbeid med fagfolk, pasienter, brukere og pårørende.

Digitalisering i helse- og omsorgstjenesten - Raskere gjennomføring og realisering av nytte presenterer regjeringens strategi for digitalisering i helse- og omsorgstjenesten. Regjeringen vil bygge videre på det vi har, og fullføre igangsatte tiltak gjennom smidig utvikling hvor nytte tas ut underveis.

Helseteknologiordningen - Regjeringen vil støtte det lokale ansvaret for å anskaffe og innføre digitale løsninger gjennom helseteknologiordningen. Ordningen består av et bredt sett virkemidler som skal forenkle og intensivere aktørenes arbeid med digitaliseringen. Ordningen skal hovedsakelig støtte kommunenes arbeid med å sette i gang anskaffelser og innføre bedre digitale løsninger, og bidra til bedre samhandling i helse- og omsorgssektoren.

En sammenhengende akuttmedisinsk kjede - Regjeringen vil derfor legge fram en stortingsmelding om akuttmedisinske tjenester. Meldingen vil omhandle alle leddene i akuttkjeden utenfor sykehus: medisinsk nødmeldetjeneste, ambulansetjeneste og legevakt, øyeblikkelig hjelp døgn tilbud og annen døgnkontinuerlig beredskap, herunder hjemmesykepleie. I tillegg vil akuttmottak i sykehus, andre nødetater, frivillige organisasjoner og befolkningens kunnskap om førstehjelp inngå.

Målbilde for akuttmedisinsk informasjon og kommunikasjonsdeling

HDO har fått i oppdrag å samle og forankre kravene fra helsetjenesten til det nye nødnettet. I samarbeid med eierne og styret har HDO avtalt å lede en prosess for å utforme et tydelig målbilde som blant annet definerer hvilke tjenester som skal benytte det nye nødnettet som infrastruktur, og hvilke tjenester som skal benytte det kommersielle nettet. I prosessen med å utarbeide målbildet ble det involvert bredt – og inkluderte relevante aktører innenfor den akuttmedisinske kjeden. Etter en svært metodisk prosess, ble den første versjonen av målbildet ferdigstilt den 20. desember 2024. Det pågår en prosess for å avklare om nasjonal porteføljestyling skal etableres for den akuttmedisinske kjede og om HDO skal bidra med å fasilitere prosessen for tjenesten. HDO bes om å fremme sak til IKT- og fagdirektørmøtet for innspill før endelig avklaring i sak til AD-møte.

Målbildet vil blant annet være grunnlaget for kravspesifikasjonene til Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) for det nye nødnettet, og det vil også kunne bidra til å sikre at fremtidige initiativer fra HDO og andre aktører innen den akuttmedisinske kjeden er i tråd med det forankrede målbildet. Et oppdatert og dynamisk målbilde vil også bidra til å sette retning for de kommende ØLP perioder.

Som et resultat av det omfattende innsiktsarbeidet ble det anbefalt følgende hoved- og delmål:

Hovedmål:

Brukerne av kommunikasjonsløsninger i den akuttmedisinske kjede opplever tjenestene som verdifulle, pålitelige og effektive. Sømløs, situasjonstilpasset samhandling bidrar til optimal situasjonsforståelse og effektiv pasientbehandling

Delmål:

- Brukervennlige og verdifulle tjenester
- Løsninger du kan stole på
- Sømløs samhandling
- Situasjonstilpasset tjenester og utstyr
- Effektiv pasientbehandling
- God situasjonsforståelse

Trender

De viktigste trendene som er identifisert i målbilde og veikart for akuttmedisinsk kommunikasjon- og informasjonsdeling inkluderer:

Sikkerhet:

Det er en økende sikkerhetstrussel både nasjonalt og internasjonalt, inkludert økt risiko for digitale angrep og cyberangrep. Dette krever bedre sikkerhetstiltak og beredskap.

Samfunn:

Demografiske endringer, som eldrebølgen, medfører økt behov for helse- og omsorgstjenester, spesielt i hjemmet. Det er også en økning i rusrelaterte dødsfall og selvmord, som krever nye tilnærminger til helse- og omsorgstjenester.

Miljø og klima:

Klimaendringer og ekstremvær utfordrer beredskap og infrastruktur. Økt turisme legger også press på redningstjenester og lokal infrastruktur.

Teknologi – og tjenesteinnovasjon:

Avanserte teknologiske løsninger som AI for forbedret beredskap, droneteknologi for raskere søk og redning, og bedre sanntidsinformasjon gjennom video og datadeling er viktige trender som påvirker fremtidens helsetjenester.

Prioriterte satsninger i ØLP-perioden

HDO har som mål å støtte utviklingen av akuttmedisinske tjenester ved å ha brukeren i fokus og å bidra til en mer effektiv helseberedskap i Norge. HDO sin portefølje vil være orientert mot brukerverdi og samfunnsnytt for helsetjenesten som helhet. HDO sin erfaring og kompetanse skal brukes for å understøtte fremtidens samhandlingsbehov mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten i tråd med målsettingene i Nasjonal helse- og sykehusplan. HDO foreslår følgende tre satsningsområder for kommende ØLP periode:

Forbedre samfunnssikkerheten ved å styrke og utvide telefonitjenestene, slik at den akuttmedisinske kjeden er bedre rustet til å håndtere kriser

HDO som foretak har siden oppstarten hatt telefonitjenester til akuttmottak, AMK- og legevaktsentraler som en av sine hovedleveranser. Gjennom det pågående KAK-prosjektet og som et resultat av teknologiskifte til bruk av IP telefoni har HDO bygget opp moderne og relevant kompetanse og kapasitet på fagområdet.

Med den allerede etablerte telefoniplattformen som grunnmur og med tilgang på spesialkompetanse ønsker HDO å bredde, effektivisere og styrke telefonitjenestene i helsesektoren.

Bidra til trygge helsetjenester og sammenhengende pasientforløp ved nasjonale informasjons- og kommunikasjonsløsninger i henhold til målbilde for akuttmedisinsk kjede

Gjennom eksisterende oppdrag leverer HDO allerede viktige produkter og løsninger for den akuttmedisinske kjede både i kommunikasjon med publikum og for bruk mellom helsepersonell. Siden HDO med sine tjenester allerede er bredt representert både på kommunikasjonsentralene, ute i ambulansene og hos leger i vakt ligger det synergier i å legge drift og forvaltning av eksisterende og fremtidige nasjonale verktøy for akuttmedisinsk kommunikasjon- og informasjonsdeling.

HDO har startet å implementere KI i sine tjenester i form av tale til tekst og videoeditering. Organisasjonen har med det bygget både kompetanse og en teknisk KI-plattform som bør utnyttes i øvrige tjenester. Det forventes videre å ligge synergier i å se på bruk av felles verktøy i kommune- og spesialisthelsetjenesten slik som det allerede er gjort for videoløsninger.

Bidra til kunnskapsbaserte og bærekraftige tjenester ved å etablere nasjonalt akuttmedisinsk datavarehus for brukerinnsikt, styring og forskning

Med mulighet for å samle data gjennom eksisterende tjenester og leveranse av nye tjenester med bruk av ulike teknologiske løsninger og eventuelle underleverandører vil det være behov for å kunne sammenstille og aggregere data for brukerinnsikt, styring og forskning på tvers av tjenester. HDO har frem til nå tilbudt dette gjennom løsningen Control Room Reporting (CRR) som er spesielt utviklet og vedlikeholdt av HDO, men med økt tilfang av tjenester og informasjonskilder samtidig med økt behov for tilgang på informasjon så vil det være formålstjenlig å etablere et datavarehus som overbygging på våre tjenester. Et nasjonalt datavarehus kan gi informasjon til våre kunder, samarbeidspartnere, myndighetsorgan, forskermiljø samt nasjonale aktører innen helsedata. Dette vil være et tiltak som i tillegg bygger opp under Ny nasjonal digitaliseringsstrategi (Regjeringen; Ny nasjonal digitaliseringsstrategi, 2024) – der “Økt datadeling og datadrevet innovasjon” er ett av målene mot 2030. HDO skal i tillegg bistå i etablering av felles virksomhetsrapportering i LAT HF i henhold til oppdragsdokument 2025. Felles virksomhetsrapportering i LAT HF har lenge vært et behov for å sikre en god styringsstruktur. Dette er eksempel på et område innen datadeling i helse som kan breddes nasjonalt.