

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	13. mars 2025

SAK 10-2025

ADs orientering

Forslag til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering.

Gjøvik, 7. Mars 2025

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

Hva saken gjelder

Administrerende direktør vil redegjøre for følgende saker:

1. Nasjonal porteføljestyling i akuttmedisinsk kjede
2. Status for konsepter for nytt nødnett
3. Status KAK - eskalert sak
4. Anmodning om deltakelse i NKOM oppdrag om 113
5. Samarbeidsavtale med NHN
6. Oppdragsdokument 2025
7. eCall

Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

1. Nasjonal porteføljestyling i akuttmedisinsk kjede

I sak 40-2024 behandlet styret saksunderlag til IKT- og fagdirektørmøte 9. desember 2024. Innspillene etter møtet i IKT og fagdirektørmøte ble innarbeidet i sak 01-2025 Nasjonal porteføljestyling basert på felles målbilder i akuttmedisinsk kjede den 15. januar 2025.

Denne versjonen av dokumentet ble etter anmodning fra interregionalt arkitekturfora, IRAU presentert i deres møte 4. mars. Følgende kommentarer og innspill kom i møtet:

- HDO leverer infrastruktur og ikke applikasjoner, to årsverk virker mye
- Det er lagd målbilde og forvaltning i PEPJ hvordan blir forholdet mellom modellene
- Hvorfor lage ny modell for akuttmedisinsk kjede, hvorfor ikke heller bygge videre på modellen i PEPJ?
- Hvorfor ikke heller bygge videre på rådsmodellen i Helsedirektoratet eller fag- (NFA) og prioriteringsutvalget (NRA) i Helsedirektoratet?
- Hva blir forholdet til vedtatte prosjekt og forvaltning av disse?
- Hva blir forholdet til forvaltningsmodeller nedover i stacken?

Oppsummert lite fokus på sammenhengende løsninger mellom kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten og usikkerhet rundt konsekvenser for lokale, regionale og interregionale modeller.

HDO ønsker dialog med styret om hvordan HDO skal forholde oss til spørsmålene mtp videre prosess.

HDO fikk den 7. mars invitasjon til Interregionalt fagdirektørmøte 17. mars og siden saken ble innmeldt som fellessak så gjelder vel dette også IKT-direktørmøte samme dag.

HDO ønsker styrets vurdering av om spørsmålene som kom i IRAU skal svares ut i saken som skal behandles videre i IKT/fagdirektørmøte eller tas muntlig i møtet? En oppdatering av saken bør medføre en utsettelse av saken til IKT/fagdirektørmøtet i april.

2. Konsepter for nytt nødnett

Styreleder og undertegnede mottok følgende henvendelse fra HOD sin representant i prosjektrådet for nytt nødnett.

Underlaget er unntatt offentlighet og omfattende. I og med at arbeidet pågår p.t. vil styret bli orientert om anbefalt konsept fra DFD og våre vurderinger og forslag til tilbakemelding til HOD i styremøtet.

«Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD) har lagt frem et alternativt konsept for vurdering i departementene av Fremtidens nød- og beredskapskommunikasjon. Dette konseptet skal presenteres på møte i Prosjektrådet mandag 17. mars 2025.

Justis- og beredskapsdepartementet har bedt oss om å ta en utsjekk med våre interessenter i denne saken, og vi sender derfor denne henvendelsen til HDO, Helsedirektoratet og Norsk helsenett. Det blir selvsagt noe kort tid til å utarbeide en fullgod tilbakemelding til oss på, men vi ber dere likevel gi oss et innspill som vi kan ta med oss til møtet den 17.3. JD vil i tillegg til DSB også be politi og brann om å gi sine vurderinger av DFD sine forslag.

Vi har behov for å få et innspill innen utgangen av torsdag 13. mars d.å. Dersom dere ser det som mest hensiktsmessig kan dere selvsagt lage et samlet innspill. For øvrig må vi forutsette at dersom noe i DFD sitt innspill skal følges opp i det videre arbeid med dette prosjektet vil dere få anledning til å engasjere dere i dette».

3. Status eskalering KAK

Følgende status ble meddelt i sak 49-2024 den 12. desember 2024. Det vil bli en muntlig orientering i møtet om status for eskaleringen og hvordan det uavklarte ansvaret for forsinkelsen på 76 dager vil håndteres i forbindelse med en eventuell passering av MP4 og betaling i henhold til milepælen.

Den tidligere diskuterte justering av tidslinje (76 dager) er formalisert ved avtale som ble signert 28. november:

- *Ny MP4 28.02.2025 i samsvar med operativ plan.*
- *Partene er nå enige om CO011-1 som håndterer utfordringer med DSB/integrasjon nødnett leveres i tid til MP4, og er del av leveransen fra MP5 (akseptansetest ferdig).*
- *Det gjenstår å bli enige om hvem som skal bære kostandene med justering av tidsplanen. Diskusjoner antas innledet i januar 2025.*

4. Anmodning om deltakelse i NKOM sitt oppdrag om å styrke sikkerheten for nødnummer

Styreleder og undertegnede fikk 4. februar en henvendelse fra HOD ang ønske om at RHFene/HDO bidrar i NKOMS oppdrag. Det er per nå uklart hvor mye ressurser dette medfører i utredningsfasen og evt implementering av tiltak for HDO.

..... «For å se på en helhetlig løsning, er det viktig at aktørene som har ansvar for 110, 112 og 113 involveres i det videre arbeidet med å vurdere tiltak. I samråd med JD og HOD, ber vi Nkom om å lede et prosjekt bestående av deltagere fra POD, DSB og helsesektoren for å vurdere hvordan anbefalte tiltak kan innføres, og foreslå tidsplan og kostnadsestimat for å gjennomføre tiltakene. Prosjektgruppen også står fritt til å belyse og evt. anbefale nye eller andre tiltak enn de Nkom peker på i rapporten. Det skal i tillegg til alternativene som fører til behov for tiltak, belyses et nullalternativ uten tiltak. Departementet ber om at det i ett av alternativene vurderes en nasjonal plattform som kan håndtere alle tre nødnumrene, og der det belyses om helsesektorens plattform kan benyttes til dette....

Prosjektet skal levere sin rapport om anbefalte tiltak innen utgangen av mai 2025. Det avholdes et overleveringsmøte av rapporten med prosjektrådet i slutten av mai».

5. Samarbeidsavtale med NHN

Jf arbeidet med å utarbeide målbilde for akuttmedisinsk kjede og målbilde for HDO er grensensittet mellom NHN og HDO ikke helt tydelig. HDO har derfor tatt initiativ til møte med både ledelsen og representanter for organisasjonene.

Avtalen som er inngått er en standard samarbeidsavtale som NHN og HDO benytter mot eksterne samarbeidsaktører.

Møtet og ønsket med møtet er også omtalt i sosiale medier og på våre hjemmesider:

HDO og NHN inngår nytt samarbeid

Onsdag 18. desember gjennomførte Norsk helsenett SF (NHN) og Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) et offisielt signeringsmøte hvor partene ble enige om et gjensidig samarbeid i tiden fremover.

Norsk helsenett er et IKT-selskap som leverer digitale tjenester og infrastruktur til helsesektoren. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett anskaffer, drifter og forvalter løsninger innen helsetjenestens nødmeldetjeneste, det vil si den akutte delen av både kommune- og spesialisthelsetjenesten.

Styrket samarbeid for fremtiden

NHN og HDO har gjennom årene hatt et sammensatt forhold, hvor de har fungert som kunder, partnere og konkurrenter.

- Denne dynamikken har tidvis ført til misforståelser, og begge parter har lenge hatt et felles ønske om å etablere en bedre forståelse for hverandres styrker, produkter og tjenester, sier Lars Erik Tandsæther, administrerende direktør i HDO.

Utfyllende styrker

Den nye avtalestrukturen legger til rette for bedre dialog og forståelse av hvordan vi kan bygge videre på hverandres produkter og kompetanse, med et felles mål om å levere solide og komplette tekniske løsninger til Helse-Norge.

Der HDO har et sterkt fokus på helhetlig kunde- og brukeropplevelse, brukerinnsikt og eierskap til brukerutstyr og applikasjoner i den akuttmedisinske kjede, har NHN et tilsvarende fokus på å levere nasjonal infrastruktur til helsetjenesten. NHN drifter og forvalter også en rekke andre nasjonale helsetjenester, som blant annet Helsenorge.no, HelseID og E-resept.

- Vi ser frem til å videreutvikle samarbeidet med NHN. Dette partnerskapet representerer et skifte i hvordan vi sammen arbeider mot et felles mål: å levere gode, solide og komplette tekniske løsninger til Helse-Norge, sier Tandsæther.

6. Oppdragsdokument 2025

I foretaksmøte 10.februar 2025 fikk HDO årets oppdrag (vedlegg 1):

Det utarbeides årlig et dokument som inneholder eiers styringsbudskap til de regionale helseforetakenes felleseide helseforetak. Gjennom dette oppdragsdokumentet gis de styringskravene styret i helseforetaket skal legge til grunn for sitt arbeid i løpet av året.

Helseforetaket skal utføre pålagte oppgaver og gjennomføre styringskravene innenfor de rammer og ressurser som er stilt til rådighet. Midlene skal benyttes på en effektiv måte, og slik at de kommer pasientene til gode.

Foretaksmøtet vedtok: Oppdragsdokument 2025 gjøres gjeldende for Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF.

7. eCall

HDO fikk 24.februar en henvendelse fra DSB og Helsedirektoratet om å delta i et oppdrag ang eCall.

Oppdraget er gitt DSB og i helse er det Helsedirektoratet som er hovedkontakt.

HDO

1. Still ressurs for 20% allokering i prosjektets arbeidsgruppe for silingsfunksjon og teknisk mottaksløsning. Meld tilbake ressurs til DSB prosjektleder innen 05.03.25.
2. Vurder hvorvidt HDO skal legge til rette for/ stille ressurs inn mot arbeidsgruppen valg av nødmeldersentral for eCall. Meld tilbake evt. deltagelse til DSB prosjektleder innen 05.03.25.

HDO ønsker styrets vurdering av ønske om bidrag i oppdraget.

DSBs oppdrag:

Oppdrag 13 Mottak av eCall

«DSB skal lede og i samarbeid med Helsedirektoratet og Politidirektorater, komme med tilrådning om valg av nødsentral, hensiktsmessig teknisk løsning og forslag til gjennomføring av EU-krav i norsk rett tilknyttet ordningen. Det skal legges opp til en siling av eCall utenom nødmeldesentral. Videre skal kostnader til finansiering av tjenesten avklares. Dette gjelder utgifter til inngåelse av en tjenesteavtale for siling av eCall, teknisk mottaksløsning, drift og forvaltning av denne, samt konsekvenser for personellbehov og merutgifter ved ev. økt bemanning på sentralene.»

Prosjekt eCall

Prosjektet skal i konseptfasen (forprosjekt) utrede følgende behov, og det er opprettet tilsvarende arbeidsgrupper som skal følge dette.

Fasen avsluttes 01.05.25.

1. *Valg av nødmeldesentral for mottak av eCall*

Utrede og anbefale hvilken nødmeldesentral som bør motta eCall (Brann, Helse eller Politi)

2. *Forslag til gjennomføring av EU-krav i norsk rett*

Se på regelverk i lys av EU direktiv og hvordan dette skal implementeres i norsk rett

3. *Silingsfunksjon*

Utrede marked og muligheter for en tredjepart filtrering av innkommende eCall

4. *Teknisk mottaksløsning*

Utrede tekniske muligheter for mottaksløsning av eCall.

5. *Finansering av tjenesten*

Utrede kostnadsbildet for implementering og drift eCall, inkludert personellbehov på mottakssentraler.

Administrerende direktørs anbefaling

- Styret tar saken til orientering

Trykte vedlegg:

-

Utrykte vedlegg:

- Vedlegg 1 sak 10-2025 Oppdragsdokument HDO HF 2025