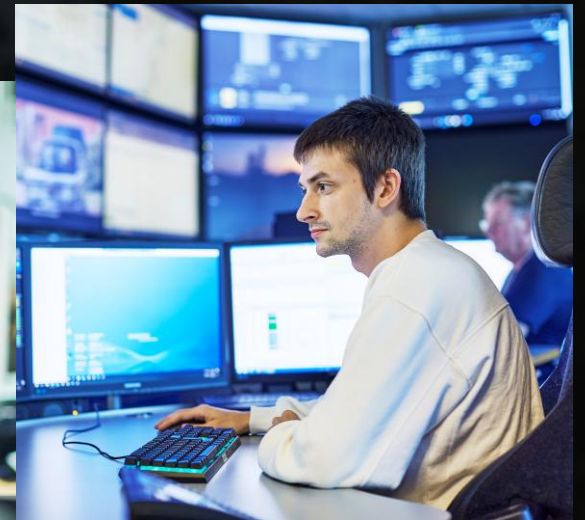


# Temasak: ØLP 2026-2029

- Foreløpig status
- Nye oppdrag
- Større prosesser som påvirker HDO
- Prosess ØLP arbeid
- Forutsetninger
- Investeringer
- Driftskostnader
- Satsninger
- Bemanning og innleie
- Gevinster og effektivisering
- Videre arbeid mot beslutningssak



**Totale driftskostnader** er under forrige ØLP

Foreløpige vurderinger indikerer at driftskostnadene vil være om lag 14 til 19 MNOK under forrige ØLP årlig.

Noe bevegelser i **investeringer**, men totaler i tråd med forrige ØLP

Flere bevegelser på investeringer, basert på endrede behov og periodisering på tvers av år. Totaler er i stort i tråd med forrige ØLP.

**Økning bemanning** i tråd med forrige ØLP

Økning i antall årsverk er i stort uendret mot forrige ØLP. Forutsettes at AD-sakene som løftes våren 2025 blir godkjent.

Reduksjon i midler til **satsninger**

HDO har endret på satsningene og tilnærming til hva som er en «satsning» sammenlignet med tidligere ØLP. Effekten er at en andel midler er flyttet fra satsning til ordinære budsjettmidler.

**Følgende poster er foreløpig ikke vurdert**

Inntekter og Finansposter.

## HDO OPPDRAG

### **Videreføring av tidligere oppdrag:**

**Hovedoppdrag fra 2017:** Eierskap, forvaltning og finansiering av nødnettutstyr

- q) Utvikling av nødnettsteknologien
- r) Ny kommunikasjonsløsning for akuttmedisinsk kjede (KAK)
- s) Nasjonalt AMK-prosjekt
- t) Løsninger for videokommunikasjons i akuttmedisinsk kjede
- u) Tilgjengelighetsdirektivet
- v) Kart- og oppdragshåndteringsløsning for kommunehelsetjenesten
- w) Medielogg
- x) Tekstbasert nødkommunikasjons (NØD-SMS)



## **Oppdragsdokument 2025**

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF

Foretaksmøte 10. februar 2025



### **Nye virksomhetsspesifikke oppdrag:**

- y) Nasjonal porteføljestyling for IKT-løsninger benyttet i akuttmedisinsk kjede
- z) Nasjonale løsninger for beredskap, test og opplæring
- æ) Beredskapsplaner knyttet til totalforsvar
- ø) Bistand til felles virksomhetsrapportering i LAT HF

HDO har gitt tilbakemelding om at organisasjonen ikke har kapasitet til å gjennomføre nye oppdrag gitt i OD 2025 i år, dette har sammenheng med utrulling av oppdrag r) og særlig høy belastning på foretaket i 2025 og første halvdel i 2026.

Det er spilt inn midler i ØLP 2026 til oppdrag z) og æ). Utredningen vil deretter gi et grunnlag for ytterligere aktivitet og evt. nye innspill til oppdrag. Tilhørende oppdrag y) er det pågående sak i RHF-strukturen.

Oppdrag ø) vil gi økt behov for bemanning, samt noe investeringsmidler som spilles inn i 2026.



## Oppdragsdokument 2025

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF

Foretaks møte 10. februar 2025

Foretakene skal innrette sin virksomhet med sikte på å nå følgende hovedmål:

1. Rask tilgang til trygge helsetjenester av høy kvalitet og **sammenhengende pasientforløp**
2. Styrke psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling
3. Kunnskapsbaserte og bærekraftige tjenester gjennom **innovasjon** og **næringslivssamarbeid**
4. Den offentlige helsetjenesten skal være **fagfolkernes foretrukne arbeidsplass**
5. Spesialisthelsetjenesten bidrar til **samfunnssikkerhet** og er **forberedt på kriser**

**Til diskusjon i styremøtet 13. mars:**

Hvilken retning setter de nye hovedmålene 1-5 på HDO sin drift, forvaltning og satsninger?



**Oppdragsdokument 2025**

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF

Foretaksmøte 10. februar 2025

KRAV

LOV, FORSKRIFT og  
VEDTEKTER

EIERE

MYNDIGHETER

INTERNE RAPPORTER og  
ANALYSER



**HELSETJENESTENS  
DRIFTSORGANISASJON**  
Nødnett

BEHOV

ANSATTE og TEAM

KUNDER og BRUKERE

HELSEFORETAK

EIERE

# EKSEMPLER

DET KONGELIGE DIGITALISERINGS- OG FORVALTNINGSDEPARTEMENT

**Prop. 93 LS**  
(2023–2024)  
Proposisjon til Stortinget (forslag til lovvedtak og stortingsvedtak)

Lov om elektronisk kommunikasjon (ekomloven) og samtykke til godkjenning av EØS-komiteens beslutninger nr. 274/2021, 275/2021, 276/2021 og 277/2021 om innlemmelse i EØS-avtalen av forordningene (EU) 2018/1971, (EU) 2019/2243 og (EU) 2020/1070 og direktiv (EU) 2018/1972

**Tekniske løsninger for nødmeldingstjenste**

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet Strategi

**Fremtidens digitale Norge**  
Nasjonal digitaliseringsstrategi 2024–2030



HELSETJENESTENS DRIFTSORGANISASJON  
Unntatt offentlighet  
Klassifisert intern

**Årsrapport informasjonssikkerhet og personvern 2024**

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett H1 • Postboks 72 • 2801 Gjøvik

DET KONGELIGE ARBEIDS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

**Meld. St. 6**  
(2023–2024)  
Melding til Stortinget

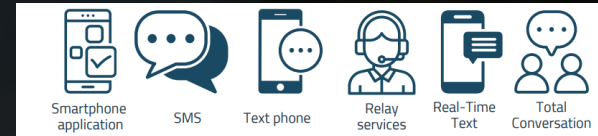
Et forbedret pensjonssystem med en styrket sosial profil



HDO vil i ØLP-perioden omfattes av flere faktorer som både vil være innenfor og utenfor foretakets kontroll. Faktorene kan medføre vesentlige behov for tiltak. Eksempler på dette kan være endringer i lov og forskrift bl.a. grunnet innfasing av NG 112 og tilgjengelighetsdirektivet. I tillegg har NKOM publisert rapporter om tiltak for å bedre tekniske løsninger i nødmeldetjenesten, bl.a. i lys av 113-hendelser i telenettet i 2024. Politiske prioriteringer bl.a. gjennom digitaliseringsstrategien til regjeringen, og pensjonsreformen vil også legge føringer for foretakets kostnader. I tillegg kommer interne rapporter, tester o.l. som synliggjør sårbarhet og hvor robuste løsninger HDO har.

Eksemplene over er ikke uttømmende, og dette er noe som kontinuerlig må hensyntas.





## Neste generasjon 112

bare et buzzword,  
eller den nye æraen  
for  
nødkommunikasjon?

NG112-arkitekturen muliggjør modernisering av nødkommunikasjon, og muliggjør langt mer datainnsamling (tekst, video, lokasjon eller tilleggsdata), noe som vil resultere i en mer effektiv respons.

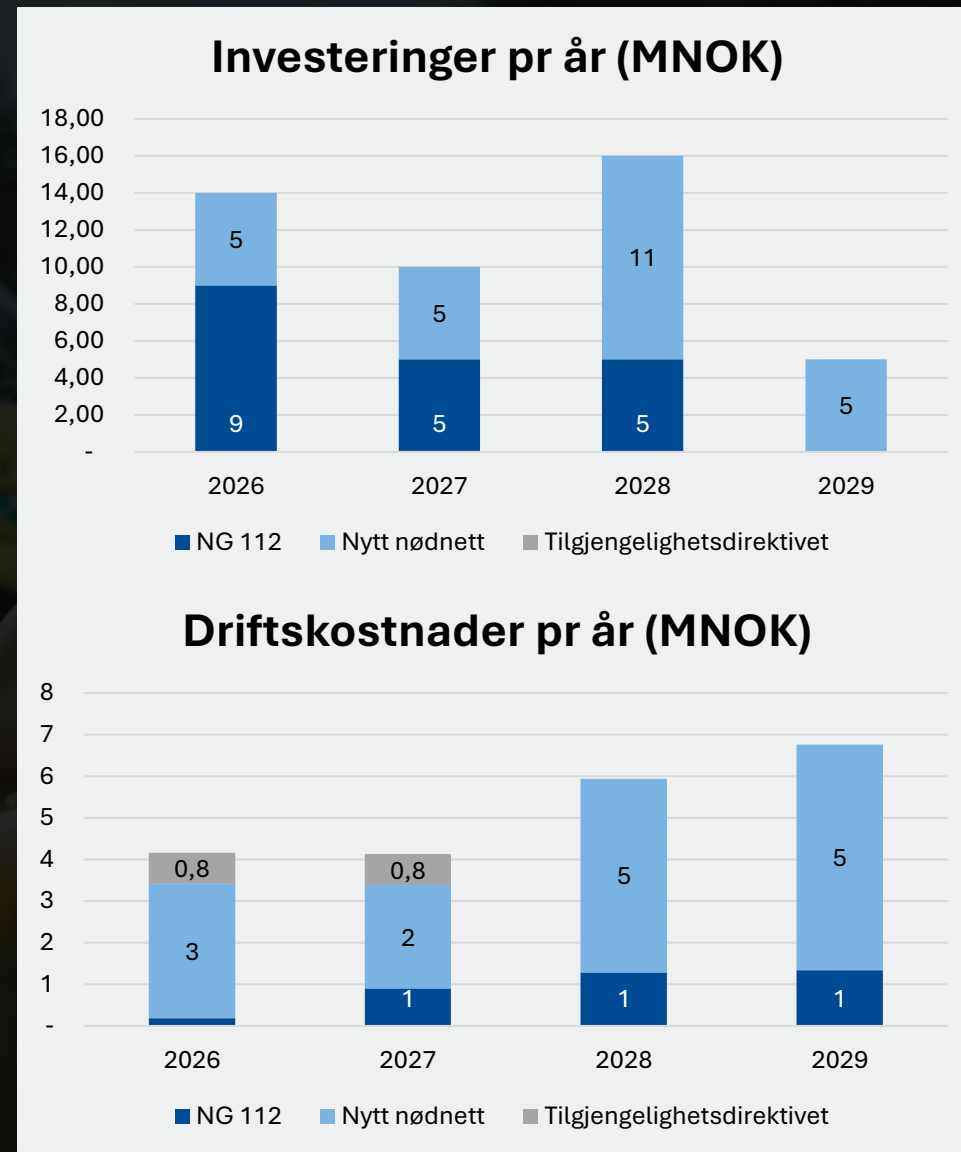
NG 112 bidrar også til å sikre likeverdig tilgang for alle innbyggere, inkludert personer med nedsatt funksjonsevne.

Noen amerikanske stater har allerede tatt i bruk NG 911. I EU kommer dette som en del av reguleringen i European Electronic Communications Code (EECC).

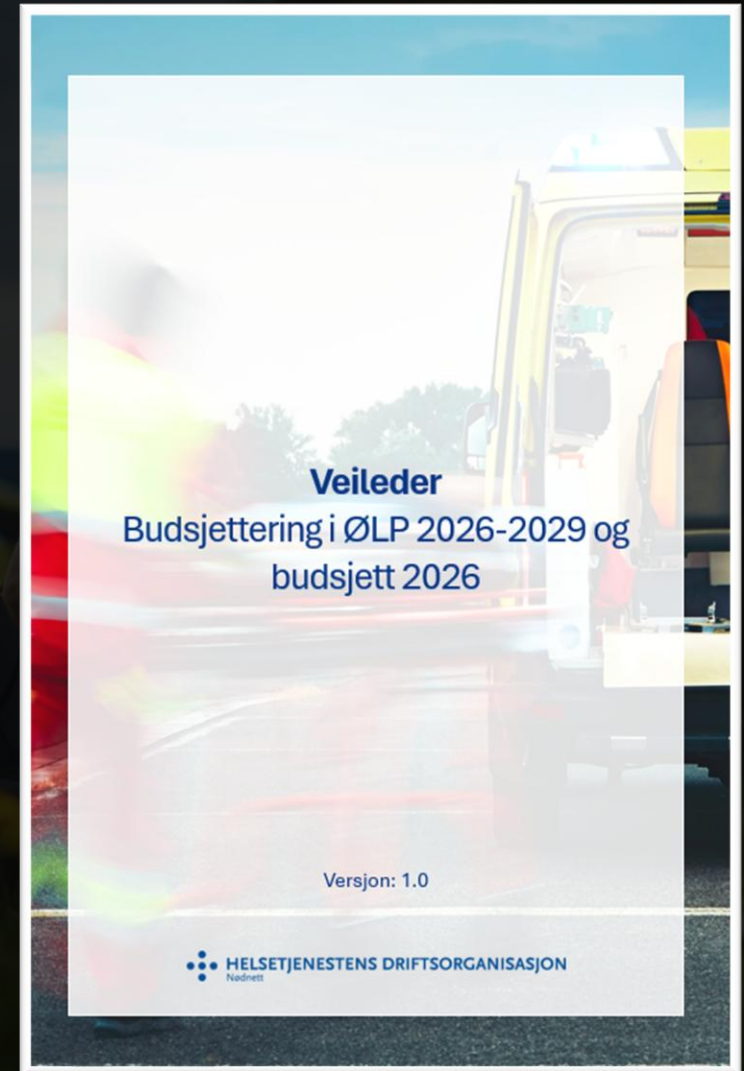
Deler av reguleringen er allerede innlemmet fra 1. januar 2025. Det er foreløpig uklart når øvrige deler av reguleringen innlemmes fullt ut i Norge, hvor lang tid dette vil ta og hva som vil være kostnader som treffer staten, teleoperatørene, HDO og sluttbrukere. Dette medfører stor usikkerhet i kostnadsestimeringen.

NG 112	Kommer som lovkrav, men uklart hva HDO må dekke for å ivareta kravet. HDO antar det behøves større investeringer både på telefoni- og kontrollromssiden.
Nytt nødnett	DSB som sitter i førersetet, men uklart hvordan ting fordeles mellom etatene. Antatt større behov for investeringer og tilhørende driftskostnader i prosjektperioden.
Tilgjengelighetsdirektivet	Uklart hvordan tilgjengelighetsdirektivet treffer HDO særskilt. Kun lagt inn bistand til å kartlegge endringer som må utføres.

**Til diskusjon i styremøtet 13. mars:**  
 Hvordan ønsker styret at HDO hensyntar usikkerheten i tid, innfasing og kostnadsbærer?



- Økonomifunksjon har løpende evaluert og justert økonomiprosesser etter endring til produktorganisering.
- For arbeidet med ØLP 2026-2029 har foretaket gått fra en bottom up til en mer top down tilnærming. Spesielt ved at økonomifunksjon har vært vesentlig tettere involvert i teamenes budsjettering gjennom prosessen. Det er satt retning og tydelige rammer i forkant av prosess.
- Har resultert i vesentlig tidsbesparelse i organisasjonen og økt kvalitet i tallunderlagene.
- Det er laget en ny budsjettveileder som sikrer en helhetlig prosess som fortløpende blir oppdatert og evaluert.





# Budsjett og ØLP-prosessen er slått sammen til én lengre og helhetlige prosess, med to «fokusperioder» hhv. ØLP og budsjett

## Januar

- Kickoff ØLP og budsjettprosess
- Møter med teamene

## Mars

- Temasak ØLP
- Team sammen med økonomi ferdigstiller ØLP
- Sendefrist ØLP styret

## August

- Korrigerer og ferdigstiller budsjett for 2026

ØLP 2026-2029

Budsjett 2026

## Februar

- Frist ØLP
- Budsjettkonferanse med alle team og ledelsen

## Mai

- Team sammen med økonomi ferdigstiller temasak budsjett

## September

- Sendefrist budsjett 2026



## AD-saker til behandling blir godkjent med tilhørende årsverk

- Styresak 04-2025 Årsverk knyttet til satsninger telefoni
- Styresak 01-2025 Nasjonal porteføljestyring basert på felles målbilder i akuttmedinsisk kjede

## KAK og medielogg ferdig implementert innen 30. juni 2026

- Utrulling starter 1. september 2025 og ferdigstilles innen 30. juni 2026
- Prosjektaktivitet føres som driftskostnader i hele ØLP-perioden
- Doble kostnader tilhørende lisenser første halvår 2026
- Datahaller fases ut i 2026

## Nye kontorlokaler overtas januar 2027

- HDO forutsetter dobbel husleie frem til sommer 2027. Arbeid med klargjøring, flytting mm. utføres i samme periode.

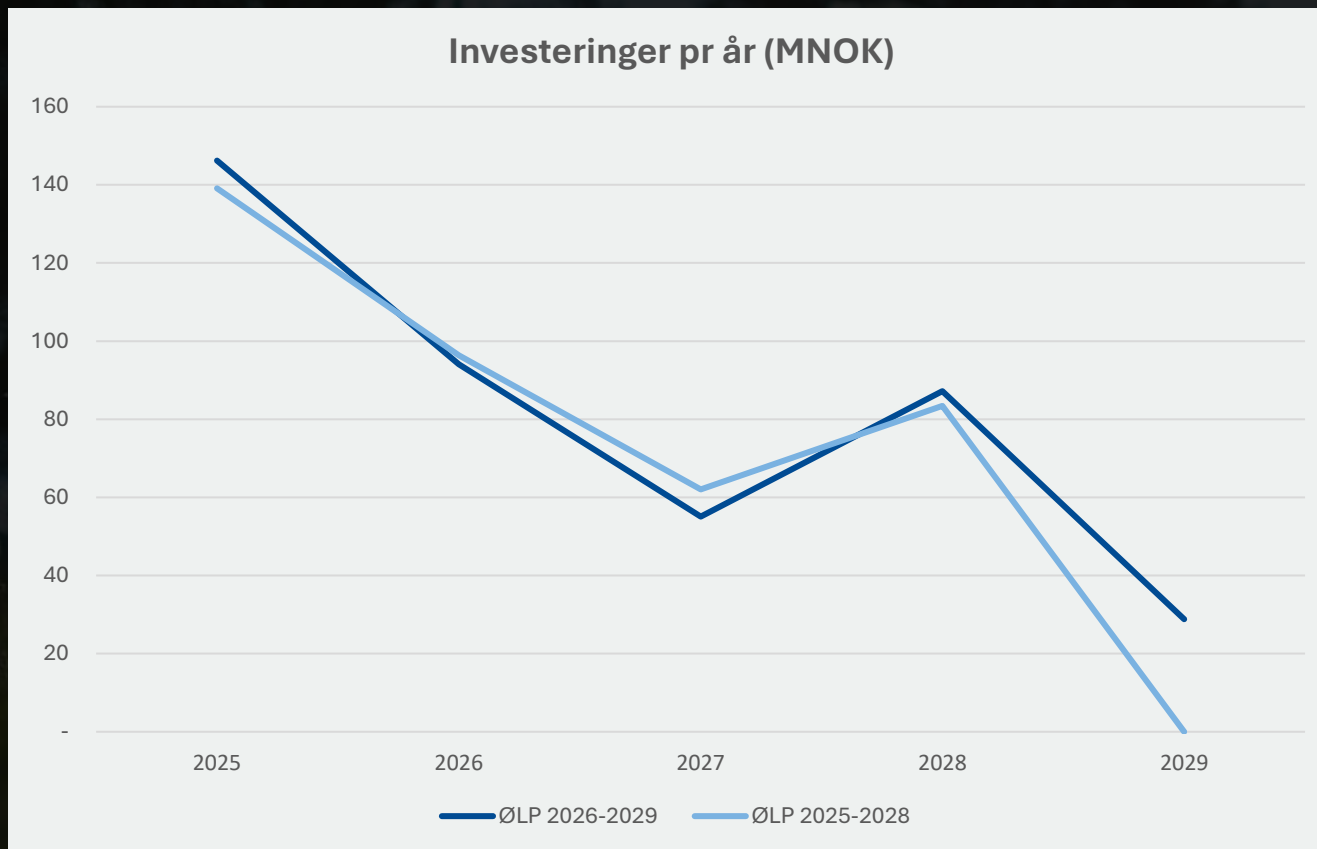
## Overgang til nytt nødnett terminaler starter tidligst 2028, TETRA fases ut 2031

- HDO forventer ingen større flåteutskiftninger av TETRA-terminaler fra 2026, men enkeltkjøp må påregnes gjennom hele ØLP-perioden.
- Terminaler tilpasset nytt nødnett forventes å kunne benyttes fra 2028. Tilpasninger av øvrig infrastruktur antas utført i 2027.
- Tilpasninger av kontrollromsløsning (MCX-adapter) forventes at blir dekket av DSB. HDO har derfor kun hensyntatt OPEX-kostnader for tilpasningen.

EUR/NOK: 11,727

USD/NOK: 11,367

GBP/NOK: 14,146



Samlet effekt i perioden 2026-2028 er et redusert investeringsbehov på 6 MNOK sammenlignet med forrige ØLP.

### ENKELTPOSTER MED VESENTLIGE BEVEGELSER MOT FORRIGE ØLP (2026-2028)

- Nye vurderinger vedrørende utskiftning av radioterminaler medfører en reduksjon på 34 MNOK gjennom perioden.
- Forskyvning av betalingsmilepæler KAK samt nye estimerte kostnader for tilpasninger til endret lovverk (NG 112) øker kostnaden til kontrollrom med 24 MNOK.
- Økte kostnader til plattform på 15 MNOK hovedsakelig grunnet endrede markedspriser, samt noe underbudsjettering forrige ØLP.
- Økte kostnader til telefoniplattform på 10 MNOK hovedsakelig knyttet til robustifisering.
- Nytt nødnett nedjustert ned 10 MNOK gjennom perioden.
- Endret tilnærming til videoenheter, medfører en nedgang på 9 MNOK i perioden 2026-2028.
- Nye kontorlokaler økes med 2 MNOK og flyttes fra 2026 til 2027 basert på nye estimater og behov.
- Nye vurderinger rundt klienter reduserer behovet med 2 MNOK.
- Nye vurderinger rundt satsninger reduserer behovet med 2 MNOK

INVESTERINGSPLAN (i MNOK)	2026	2027	2028	2029	TOTALT
Kontorbygg	0,0	11,5	0,2	0,0	11,7
Operatørplass	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5
Videoløsninger	3,1	1,0	1,3	1,9	7,3
Datavarehus, statistikk og medielogg	1,0	0,5	0,5	0,5	2,5
Telefoni	9,3	7,6	12,3	0,5	29,6
Kontrollrom	46,8	2,8	5,0	5,0	59,6
Nødnettstjenester	5,0	5,0	5,0	7,5	22,5
Datasenter	18,8	15,6	47,8	4,3	86,4
Server og arbeidsflate	0,2	0,2	0,2	0,2	0,7
Nytt nødnett	5,0	5,0	10,0	5,0	25,0
Satsninger	5,0	6,0	5,0	4,0	20,0
<b>TOTALT</b>	<b>94,6</b>	<b>55,1</b>	<b>87,2</b>	<b>28,8</b>	<b>265,7</b>

**Kontorbygg:** Nye kontorlokaler fra 2027.

**Operatørplass:** Gjelder nye operatørplasser.

**Videoløsninger:** Videoenheter, integrasjoner.

**Datavarehus, statistikk og medielogg:** Funksjonell forvaltning av medielogg og behov knyttet til nytt oppdrag til LAT HF.

**Telefoni:** Tilpasning nytt lovverk (NG 112), reanskaffelse og utvidelse av telefoniplattform, reservetelefoni, flytting av nummertjenester.

**Kontrollrom:** KAK betalingsmilepæler, funksjonell forvaltning av løsning, NG 112 tilpasninger mot LifeX.

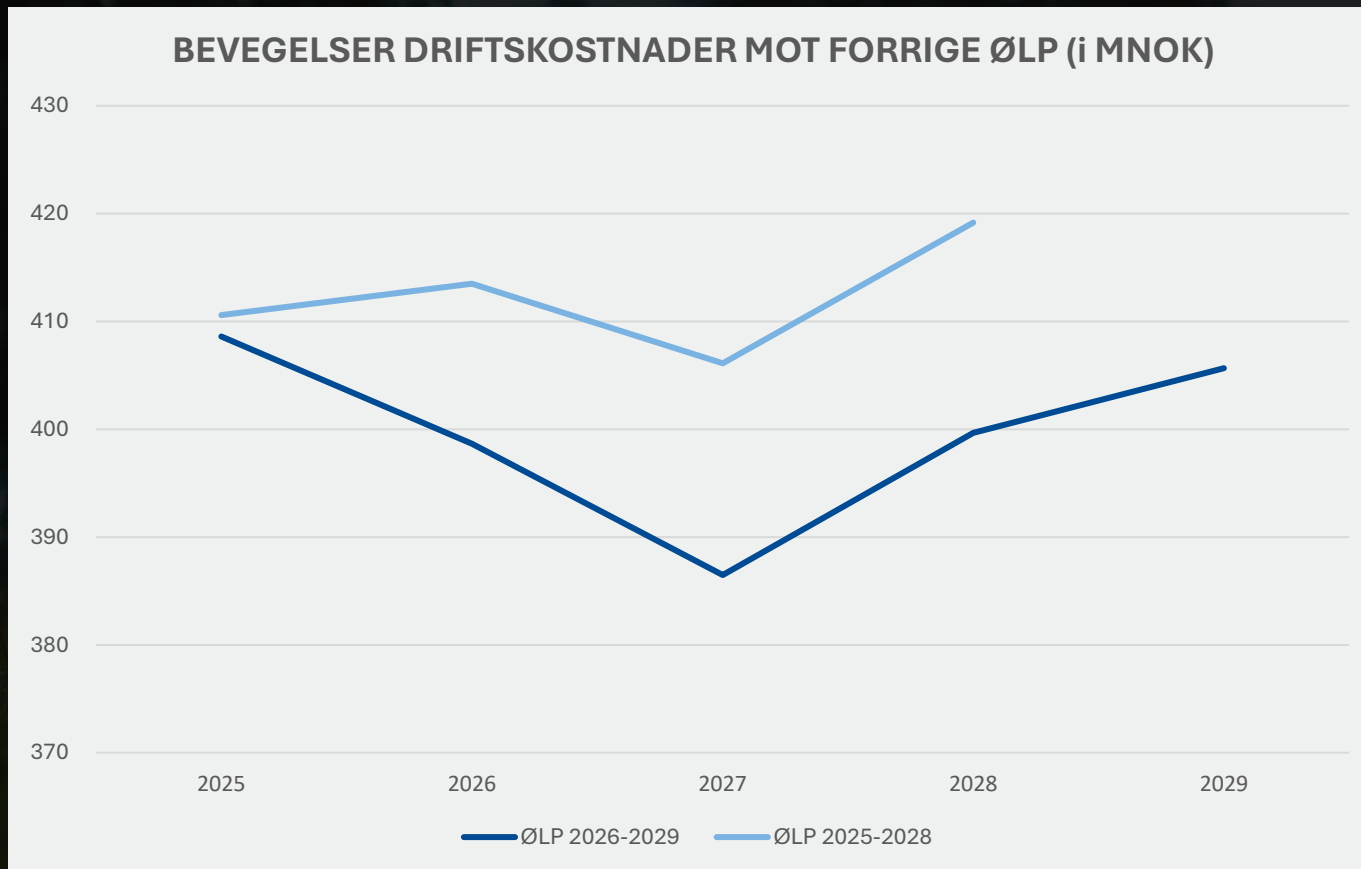
**Nødnettstjenester:** Radioterminaler.

**Datasenter:** Servere, nettverk, lagring, brannmurer, vesentlige reanskaffelse i 2028.

**Server og arbeidsflate:** Klienter til operatører.

**Nytt nødnett:** Diverse investeringer ifm. overgang til nytt nødnett, per nå uspesifisert og usikkert behov.

**Satsninger:** Se egne slides senere.



Foreløpige vurderinger indikerer at driftskostnadene vil være om lag 14 til 19 MNOK under forrige ØLP årlig. Henger sammen med utsatt og endret aktivitet, reduserte behov og noe overbudsjettering i forrige ØLP.

#### VESENTLIGSTE BEVEGELSER MOT FORRIGE ØLP (2026-2028)

- HDO ser stort sett en reduksjon på tvers av rapporteringslinjer år for år sammenlignet med forrige ØLP.
- Reduksjonen skyldes bl.a. en kombinasjon av forsinkelser og redusert aktivitet (lisenser og avskrivninger). Samtidig som enkelte poster var overbudsjettert (frikjøp, transmisjon).
- Videre ser foretaket at det er noen poster som øker noe, dette gjelder bl.a. personalkostnader. Telefon og mobil fremstår noe underbudsjettert i forrige ØLP og går noe opp. Nye beregninger knyttet til husleie medfører en økning i 27/28, men en vesentlig nedgang i 2026.

Avvik ned på rapportlinjenivå gjennomgås på neste side.



**Personalkostnader** øker om lag med 3-4 MNOK pr år. Må sees i sammenheng med AD-sak porteføljestyring som løftes vår 2025 og gjelder 2 årsverk. I tillegg var lønnsoppgjør 2024 høyere enn deflator 2024 (1,1%), samt økte pensjonskostnader mot forrige ØLP.

Reduserte investeringer i 2024, og forskyvning mellom år sammenlignet med forrige ØLP medfører betydelige reduksjoner i **avskrivninger**. Estimeres til en årlige effekt mellom 7-10 MNOK.

Flytting til nye kontorlokaler er utsatt fra 2026 til 2027. I tillegg forventes datahaller knyttet til ICCS å være avsluttet tidlig i 2026. Reduserer **husleie** med 9 MNOK i 2026. Økning i senere periode er på 3-4 MNOK per år og skyldes større arealbehov og økt kvadratmeterpris mot tidligere estimer i forrige ØLP.

**Tjenestekjøp** er økt med 10 MNOK i 2026 og skyldes forsinkelse og risikoreduserende tiltak for KAK, samt nye oppdrag 2025. I 2027 og 2028 er posten redusert med 1 MNOK pr år mot forrige ØLP. **Frikjøp** var budsjettet noe høyt i forrige ØLP. Utgjør 2 MNOK per år fra 2027.

**Telefon og mobil** var budsjettet for lavt i forrige ØLP. Effekten utgjør om lag 2 MNOK pr år. **Transmisjon** ble budsjettet for høyt i forrige ØLP. Effekten utgjør om lag 5-6 MNOK pr år.

**Lisenser** er ned om lag 5-9 MNOK pr år. Endringene kommer som følge av bl.a. lavere investeringer i tidligere perioder med tilhørende lisenser, samt fjerning av TETRA-lisenser og DCS-lisenser etter avtale med DSB. I tillegg forklarer bl.a. lavere estimer knyttet til satsninger og ny avtale med Microsoft ytterligere reduksjoner.

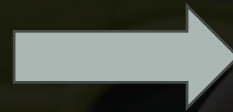
TOTAL FOR HDO (i MNOK)	2025	2026	2027	2028	2029	2026	2027	2028
Sum personalkostnader	128,9	137,9	140,7	141,8	143,2	3,4	4,2	3,1
Avskrivninger	64,6	73,3	82,4	92,9	97,5	-6,6	-8,9	-10,3
Husleie og renhold	18,6	11,8	20,3	18,7	18,7	-9,3	4,3	2,7
IKT utstyr og vedlikehold	9,0	6,3	5,4	5,4	5,5	-1,2	-2,0	-2,0
Tjenestekjøp	26,4	29,0	12,2	11,6	11,7	9,5	-0,5	-1,1
Frikjøp	13,0	7,8	5,3	5,3	5,3	0,4	-2,1	-2,1
Kontorutstyr	0,9	0,7	0,7	0,7	0,7	-0,4	-0,3	-0,3
Telefon og mobil	7,1	6,8	6,8	7,3	7,3	1,7	1,7	2,2
Transmisjon og data	11,8	9,1	8,1	8,1	8,1	-5,3	-6,2	-6,2
Møter, kurs og forum	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	0,2	0,2	0,2
Reisekostnader	4,0	4,2	4,2	4,2	4,2	0,1	0,1	0,1
Lisens, support og garanti	107,9	83,2	67,5	71,3	71,0	-8,2	-8,7	-4,8
Andre kostnader	1,7	10,5	15,0	15,3	15,3	0,8	-1,4	-1,1
Sum finans	9,9	13,0	12,8	11,9	12,1	0,0	0,0	0,0
<b>TOTALT FOR HDO</b>	<b>408,6</b>	<b>398,7</b>	<b>386,5</b>	<b>399,7</b>	<b>405,7</b>	<b>-14,8</b>	<b>-19,6</b>	<b>-19,5</b>

### Kommentarer til poster med størst bevegelse i kostnadsutvikling:

- Bemanning: 109 årsverk inn i ØLP perioden, 116 årsverk ved utgangen av ØLP perioden.
- Siste andel av erstatning benyttes i 2026.
- Lisenskostnadene reduseres gjennom perioden som følge av utfasing ICCS.
- Husleie reduseres vesentlig i 2026 som følge av reduksjon av antall datasenter ifbm. utfasing ICCS. Økes fra 2027 som følge av nye kontorlokaler med tilhørende økning i antall kvadratmeter og estimert høyere kvadratmeterpris enn i dagens lokaler. HDO har behov for større lokaler da dagens lokaler er for trange. Det er begrensede muligheter for å dekke foretakets behov i dagens lokaler.

## Satsninger ØLP 2025-2028

- Videreutvikle telefonitjenester i nødmeldetjenesten
- Nasjonale verktøy for prehospital beslutningsstøtte
- KI teknologi til opplæring av HDOs produkter
- Utvikle bruk av ny teknologi inkludert KI i nødmeldetjenesten



## Satsninger ØLP 2026-2029

- Bidra til samfunnssikkerhet og sikre at den akuttmedisinske kjeden er godt forberedt på kriser ved å styrke og utvide telefonitjenestene
- Bidra til trygge helsetjenester og sammenhengende pasientforløp ved nasjonale informasjons- og kommunikasjonsløsninger i henhold til målbilde for akuttmedisinsk kjede
- Bidra til kunnskapsbaserte og bærekraftige tjenester ved å etablere nasjonalt akuttmedisinsk datavarehus for brukerinnsikt, styring og forskning

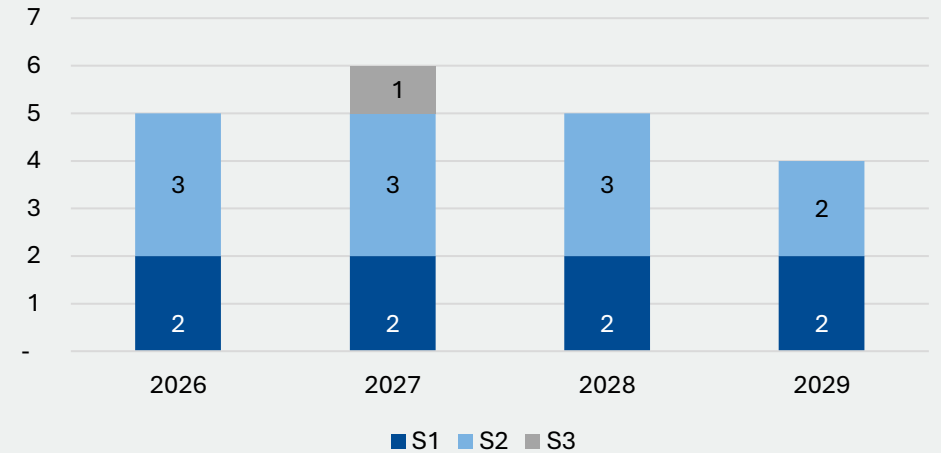
**Til diskusjon i styremøtet 13. mars:**

- Er dette korrekte satsninger for HDO? Burde foretaket omformulert eller lagt til andre satsninger?
- Det er nå ikke knyttet årsverk til satsninger, hva tenker styret om det? Er det mer fornuftig med tjenestekjøp knyttet til satsninger, basert på midlertidighet?

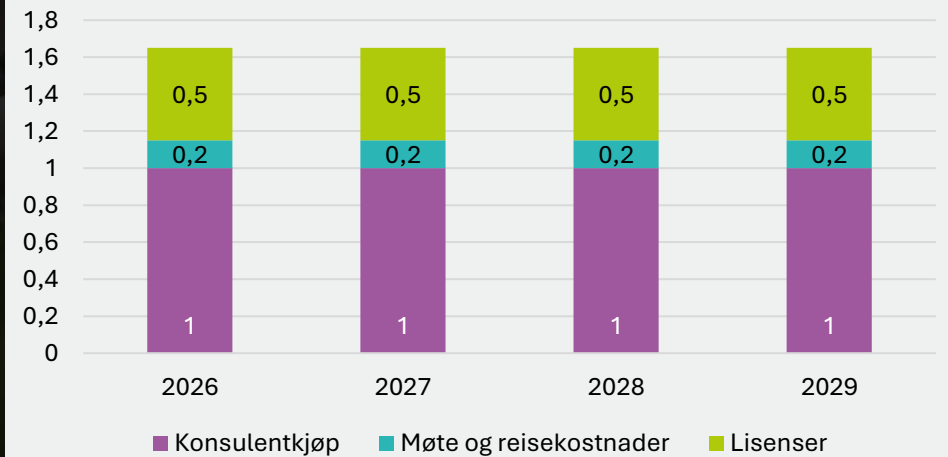
Innholdet i satsningene er nærmere beskrevet i vedlegg 1

S1 Styrke og utvide telefonitjenestene	Investeringsmidler for videreutvikle telefoniløsninger i nødmeldetjenesten.
S2 Nasjonale informasjons- og kommunikasjonsløsninger	Investeringsmidler for å utvikle/bredde/gjøre tilpasninger på nasjonale verktøy for prehospital beslutningsstøtte herunder KI.
S3 Nasjonalt akuttmedisinsk datavarehus	Investeringsmidler for å gjøre tilpasninger/øke kapasitet i HDO datavarehus, for å kunne bredde nasjonalt.

Investeringer per år (MNOK)

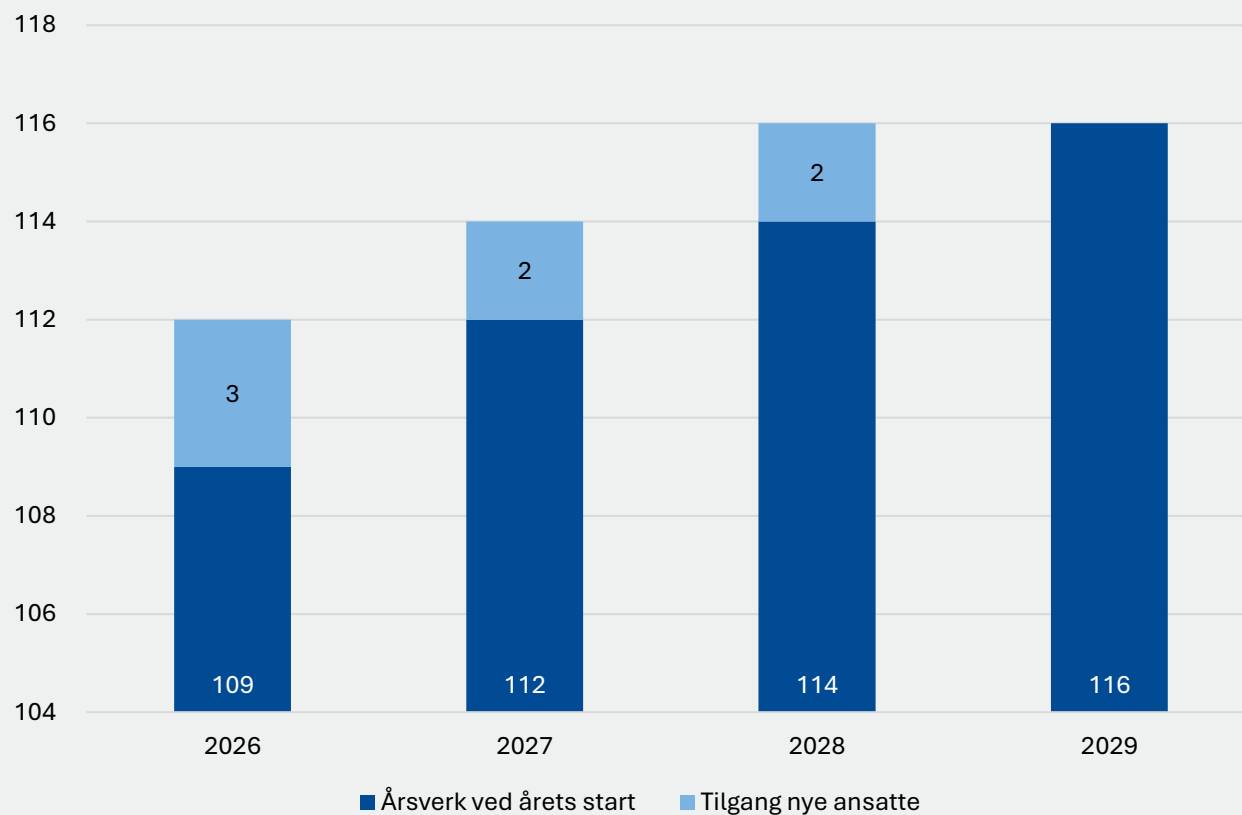


Driftskostnader pr år (MNOK)





## UTVIKLING TOTALT ANTALL ÅRSVERK I HDO



I tallene er det forutsatt at årsverkene (4 stk) ifm. AD-saker våren 2025 blir godkjent. Bemanningen i budsjett 2025 er 109 årsverk. Økningen mot budsjett 2025 er to årsverk mer enn ved forrige ØLP. Disse to årsverkene tilsvarer årsverkene som trigges av AD-sak knyttet til porteføljestyling.

2026

Økning på tre årsverk, knyttes til flere behov:

- Nytt oppdrag knyttet til LAT HF og datavarehus
- Håndtere sikkerhet i flere team, bemanning turnus servicedesk, støttefunksjoner og knyttet til nye krav og føringer for foretaket.

2027

Økning på to årsverk, knyttes til nytt nødnett:

- Ressurs ifm. Nytt nødnett (Enterprise Mobility Management - EMM)
- Ressurs innen applikasjonskonfigurasjon ifm. Nytt nødnett (Mission Critical Services - MCX)

2028

Økning på to årsverk, knyttes til nytt nødnett:

- Ressurs ifm. Nytt nødnett (Enterprise Mobility Management - EMM)
- Ressurs innen applikasjonskonfigurasjon ifm. Nytt nødnett (Mission Critical Services - MCX)

2029

- Ingen økning

Tjenestekjøp	2025	2026	2027	2028	2029
Juridiske tjenester	2,1	1,8	1,5	1,5	1,5
Regnskap og revisjon	2,4	1,6	1,6	1,6	1,6
Bistand nye lokaler	0,9	1,1	0,3		
Innkjøpsfaglig bistand	0,6				
Internrevisjon	0,7	0,7			
Informasjonssikkerhet og beredskap	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8
Kompetanseutvikling	2,0	0,9	0,7		
Innføring LifeX og utfasing ICCS	4,7	2,6			
Prosjektrigg KAK	6,7	8,9			
Teknisk utvikling av produkter og tjenester	4,8	4,9	2,0	1,7	1,8
Etablering testverktøy		0,3			
Prosjektstøtte nytt nødnett		0,5	0,5	1,9	1,9
Nye oppdrag 2025		3,0			
Tilgjengelighetsdirektivet		0,8	0,8		
Satsninger		1,0	1,0	1,0	1,0
Diverse	0,9	0,3	3,1	3,1	3,1
<b>Total tjenestekjøp</b>	<b>26,4</b>	<b>29,0</b>	<b>12,2</b>	<b>11,631</b>	<b>11,7</b>

Frikjøp	2025	2026	2027	2028	2029
Sykehusinnkjøp	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Operativt personell, brukerinnsikt, brukerforum	0,5	0,6	0,6	0,6	0,6
Opplæring	0,8	2,0	0,8	0,8	0,8
Frikjøp KAK	6,6	0,3			
Frikjøp nytt nødnett	3,4	1,9	1,9	1,9	1,9
Frikjøp målbildet	1,2				
Oppdrag 2025		2,5	1,5	1,5	1,5
<b>Total frikjøp</b>	<b>13,0</b>	<b>7,8</b>	<b>5,3</b>	<b>5,305</b>	<b>5,3</b>

<b>TOTALT</b>	<b>39,4</b>	<b>36,8</b>	<b>17,5</b>	<b>16,9</b>	<b>17,0</b>
---------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Forklaring poster

#### Tjenestekjøp

- **Juridiske tjenester:** Bistå etter behov, HDO har ingen interne jurister.
- **Regnskap og revisjon:** Revisjon er lovpålagt tjeneste. HDO benytter eksternt regnskapsbyrå.
- **Bistand nye lokaler:** Prosjektleder og arkitekter.
- **Internrevisjon:** Bistand for å bygge opp kompetanse, nye rutiner mm.
- **Informasjonssikkerhet og beredskap:** Testing av løsninger, beredskapsbistand ved IS-hendelser.
- **Kompetanseutvikling:** Strategisk kompetanseutvikling i forbindelse med ny arbeidsmetodikk.
- **Innføring LifeX og utfasing ICCS:** Ressurs som bistår i utrulling og utfasing.
- **Prosjektrigg KAK:** Prosjektleder, teknisk prosjektleder, prosjektstøtte, juridisk bistand, innføringskoordinator for AM, prosjektdesk.
- **Teknisk utvikling av produkter og tjenester:** Gjelder bistand/kartlegginger på div. tekniske løsninger f.eks funksjonell forvaltning av LifeX/medielogg, autentiseringsløsninger, containifisering mm.
- **Nye oppdrag 2025:** Bistand for å kunne gjennomføre oppdragene for nasjonale løsninger for z) beredskap, test og opplæring og æ) Beredskapsplaner knyttet til totalforsvar.
- **Tilgjengelighetsdirektivet:** Kartleggingsarbeid av nødvendige tilpasninger i HDO sine løsninger for å imøtekomme regelverk.
- **Satsninger:** Se egen slide.
- **Diverse:** Ulike mindre prosjekter. Øker utover i perioden grunnet usikkerhet.

#### Frikjøp

- **Sykehusinnkjøp:** Avlastning av innkjøpsrådgiver på større og paralelle anskaffelser.
- **Operativ personell:** Gjelder frikjøp/reisekostnader for deltakelser på brukerforum.
- **Opplæring:** Instruktører for avholdelse av kurs.
- **KAK:** Innføringskoordinatorer små kontrollrom.
- **Nytt nødnett:** Frikjøp av inntil 2 årsverk for å bistå inn i helse sin koordinering.
- **Oppdrag 2025:** Utredning nasjonale løsninger for bedreskap, porteføljestyring for akuttmedisinsk kjede.

<p><b>KAK-prosjektet</b></p>	<p>Ny kommunikasjonsløsning. Gevinster synliggjort i business case.</p>
<p><b>Nasjonale prosjekter på tvers av RHF-strukturen og kommuner</b></p>	<p>Det at HDO kjører nasjonale prosjekter, initiativer og anskaffelser på tvers av de regionale helseforetakene og kommuner gir store gevinster og besparelser for helseforetakene og kommunene. Eksempler på dette er nytt nødnett prosjektet og nasjonal porteføljestyling. Isolert for HDO drar dette opp kostnadene, men for de andre foretakene i helsetjenesten fører det til vesentlige besparelser. I tillegg har HDO en finansieringsmodell som egner seg godt til å fordele kostnadene knyttet til slike prosjekter og initiativer på en fornuftig måte.</p>
<p><b>Nasjonal medielogg</b></p>	<p>Nasjonal medielogg er en nasjonal anskaffelse og prosjekt hvor HDO anskaffer og leverer et produkt til alle helseforetak og kommuner. Fører til vesentlige besparelser for helsetjenesten.</p>
<p><b>Redusert konsulentbruk</b></p>	<p>Ved at foretaket nå begynner å få en fornuftig bemanning i forhold til oppdragsmengde gir dette mulighet til å ta ned bruk av konsulenter.</p>

INNETEKTER

LÅN og FINANSPOSTER

KVALITETSKONTROLL



# *HDO – landsdekkende, tilgjengelig og nyskapende*