

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	13. mars 2026

SAK 09-2026

ADs orientering

Forslag til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering.

Gjøvik, 6. mars 2026

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

Hva saken gjelder

Administrerende direktør vil redegjøre for følgende saker:

1. Endelig versjon av innspill til omtale og strategisk retning som ble oversendt eierne 6.mars

Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

1. Forslag til endring i virksomhetsspesifikk omtale:

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO HF)

Den akuttmedisinske kjeden er samfunnets samlede organisatoriske, personellmessige og materielle beredskap som yter befolkningen akutt helsehjelp. Nødnettet setter spesialist- og kommunehelsetjenesten i stand til å kommunisere med publikum og nødetatene imellom.

HDO HF er tjenesteleverandør for både spesialist- og kommunehelsetjenesten, og samarbeider tett med Direktoratet for og samfunnssikkerhet og beredskap (DSB), Helsedirektoratet, Direktoratet for e-Helse og nødetatene. HDO HFs erfaring og kompetanse skal brukes for å understøtte dagens og fremtidens samhandlingsbehov mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten i forbindelse med akutt helsehjelp.

Helsesektoren står foran store endringer innen arbeidsformer, organisering og bruk av teknologi. Dette vil ha innvirkning på hvordan tjenester til nødmeldetjenesten utvikles de kommende årene.

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) er nasjonal leverandør av virksomhetskritisk kommunikasjon og beslutningsstøtte i den akuttmedisinske kjede.

Den akuttmedisinske kjeden er samfunnets samlede organisatoriske, personellmessige og materielle beredskap som yter befolkningen akutt helsehjelp. For å understøtte denne beredskapen leverer HDO sikre og robuste kommunikasjonstjenester som blant annet nødnummer 113, felles legevaktsnummer 116 117 og løsninger for video- og datadeling. Tjenestene leveres over Nødnett, mobilnettene, Helsenettet og egne plattformer og legger til rette for effektiv nasjonal samhandling og operativ evne i spesialist- og kommunehelsetjenesten. Løsningene benyttes også i samvirke med nødetatene og øvrige rednings- og beredskapsressurser.

Primærbrukerne er helsepersonell i helseforetak og kommuner som inngår i den akuttmedisinske kjede, samt helsepersonell som gjennom bruk av HDOs tjenester avlaster eller understøtter akuttkjeden.

2. Forslag til endring av målbilde og strategisk retning:

a) *Justering av vedtatt målbilde og strategisk retning:*

Målbilde og strategisk utvikling for de felleseide helseforetakene

Helseforetaket skal sørge for utvikling av fremtidsrettede, effektive og stabile nødmeldetjenester, og skape merverdi for helseforetak og kommuner.

Helseforetaket skal sikre at tjenestene som leveres har fremtidsrettede driftskonsept som muliggjør stordriftsfordeler og som støtter økt bredde i porteføljen av tjenester som tilbys nødmeldetjenesten.

Det er videre nødvendig at HDO HF deltar i arenaer for informasjonsdeling i helsesektoren og med nødetatene for å understøtte gode sømløse tjenester, samt bidrar i utvikling av nyskapende løsninger i samarbeid med andre helseforetak, kommuner, forskningsmiljø, private aktører og akademia.

De regionale helseforetakene vil at HDO HF skal etablere fremtidsrettede tjenester som understøtter:

- *Dagens og fremtidens kommunikasjonsformer mellom publikum og nødmeldetjenesten*
- *Dagens og fremtidens kommunikasjonsformer internt i nødmeldetjenesten og mellom vedlegg og sykehus/legevakt*
- *Mulighetene i dagens og fremtidig nødnett*
- *Robuste tekniske løsninger for nødmeldetjenesten, gjennom god informasjonssikkerhet, redundans og reserveløsninger*
- *Gjenbruk av felleskomponenter og sømløs samhandling internt i den medisinske nødmeldetjeneste og på tvers av nødetater*
- *Mulighetene som ligger i bruk av sensortechnologi gir for rask og riktig respons ved akutte varslinger*
- *Innsikt, kunnskapsgenerering og forskning innen medisinsk nødmeldetjeneste*

Strategisk retning og mål for HDO HF:

HDO HF skal være den nasjonale aktøren som sikrer en helhetlig, koordinert og fremtidsrettet utvikling av teknologiske løsninger og tjenester i henhold til målsettingene for den akuttmedisinske kjede i helseforetak og kommuner. Foretakets leveranser bidrar på den måten til trygg, sømløs og effektiv akutt helsehjelp for hele befolkningen.

Foretaket skal gjennom systematisk forvaltning av data, innsikt og brukerbehov utvikle løsninger som gjør helsepersonell og ledelse i stand til raskt å innhente og dele informasjon, koordinere innsats og flytte spesialisert vurderingskompetanse ut til pasient. Tjenestene skal muliggjøre mer effektiv samhandling og samtidig ha høy tilgjengelighet for alle brukere i akuttkjeden, slik at likeverdige helsetjenester ivaretas nasjonalt.

HDO HF skal være en pådriver for at tjenester utvikles og driftes etter prinsipper som reduserer kompleksitet, fremmer standardisering og gir stordriftsfordeler. Dette skal styrke operativ evne, sikre stabil drift og bidra til effektiv ressursutnyttelse.

I lys av den sikkerhetspolitiske situasjon skal HDO ytterligere styrke sin rolle i den nasjonale helseberedskapen og i totalforsvaret. Foretakets løsninger skal være robuste gjennom hele krisespekteret, være skalerbare og kunne tas i bruk utover den akuttmedisinske kjeden der dette gir samfunnsmessig nytte eller bidrar til å styrke den nasjonale beredskapen, i tråd med eiernes føringer.

Administrerende direktørs anbefaling

Styret tar saken til orientering.

Vedlegg: