

## Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	16.desember 2021

**SAK NR 49-2021**

**Status – HDO Kunde og brukerkonferanse 2022**

***Forslag til vedtak:***

1. Styret tar saken til orientering.

Gjøvik, 8. desember 2021

Lars Erik Tandsæther  
Administrerende direktør

## SAK NR 49-2021 HDO Kunde- og brukerkonferanse

### Administrerende direktørs anbefaling

1. Administrerende direktør anbefaler at styret tar saken til orientering.

### Bakgrunn

HDO har siden 2014 arrangert et årlig treffpunkt for sine kunder. Kunde- og brukerkonferansen har vært i stadig utvikling for hele tiden å være en aktuell arena for deltagerne. I tillegg til at arrangementet skal være en sosial møteplass der deltagerne kan utvide sitt kontaktnett og utveksle erfaringer, så skal det også gi faglig utbytte. HDO har fokus på å involvere kundene i konferansen ved å invitere noen av dem til å holde foredrag og dele sine brukererfaringer med nødnett. Programmet inneholder alt ifra informasjon fra HDOs ulike tjenester og nye løsninger det jobbes med, til brukerbaserte historier med bruk av video og hvordan PLIVO-hendelsen i Kongsberg ble håndtert.

Konferansen har tradisjonelt blitt avholdt som et fysisk arrangement nær Gardermoen av hensyn til kort reisevei fra Oslo Lufthavn. Deltagerne kommer fra alle kanter av landet, og favner alt fra ansatte på AMK-sentraller, Akuttmottak, Legevaktsentraller, kommuneoverleger, ambulansetjenesten, HelseDirektoratet og DSB for å nevne noen. På lik linje med gjennomføring av brukerforum og systemeierforum er det avsatt midler til gjennomføring av Kunde- og brukerkonferansen i HDO sitt forvaltningsbudsjett. Det tas ingen deltakeravgift, men reise og opphold dekkes av den enkelte deltager.

I 2018 deltok 120 personer, i 2019 og 2020 var tallet oppe i 160. 2020 skulle vise seg å være det året tradisjonen med fysiske arrangementer på Gardermoen ble brutt. Planen gikk fra kun fysisk oppmøte, til hybrid, til kun foredragsholdere i sal med publikum på nett, helt til alt kulminerte en uke før konferansedagen med nye, strenge koronarestriksjoner som tvang konferansen til å bli heldigital. I snitt fulgte 240 personer konferansen gjennom dagen.

Planlegging og gjennomføring av konferansen gjøres i sin helhet av ansatte i HDO. God kontinuitet i en svært engasjert arrangørstab løfter kvaliteten på konferansen for hvert år. For egen læring blir alle deltagere bedt om å gjennomføre en enkel evaluering av program samt gjennomføring av konferansen.

### Planlegging av konferansen 2022

HDO Kunde- og brukerkonferanse 2022 går av stabelen torsdag 27.januar med program gjennom hele dagen. Foreløpig program finnes på [www.hdo.no](http://www.hdo.no) samt som vedlegg i saken.

På bakgrunn av fjorårets utradisjonelle konferanse kom ideen om å gjøre en større endring på oppsett og lokasjon for arrangementet. HDO ønsker å skape et helhetlig arrangement der deltagerne skal få et enda større faglig og sosialt utbytte av å delta, i tillegg til at HDO ønsker å vise frem litt av det Gjøvik har å tilby. På dette grunnlaget ble avgjørelsen tatt om å legge hele konferansen til Gjøvik, nærmere bestemt Thon Hotell Strand som ligger i gåavstand fra buss og togstasjon. Maksimalt antall fysiske deltagere vil være 180.

Basert på en situasjon med mulige koronarestriksjoner og gode erfaringer med høye seertall fra årets konferanse, blir også neste års konferanse live-streamet og deretter publisert på [www.hdo.no](http://www.hdo.no) Videoproduksjon medfører en ekstra kostnad (hensyntatt i budsjett 2022), men samtidig når konferansen også ut til et større publikum både på selve konferansedagen og ved at innholdet ligger tilgjengelig for ettertiden.

For å vise frem litt av det Gjøvik og HDO kan tilby er det satt opp 4 parallelle sesjoner fra kl. 14 dagen før konferansen (onsdag 26. januar 2022):

- En sesjon er et besøk på AMK Innlandet der andre AMK ansatte kan få komme inn for evt. læring og informasjonsutveksling.
- En annen sesjon er på NTNU, med besøk på simulatorlaben og informasjon om paramedisinsk utdanning.
- En tredje sesjon vil være et besøk i HDOs kontorlokale, der deltagerne vil blant annet få et innblikk i livet på 1.linje/brukerstøtte, en tur innom Radioavdelingen samt en rundtur i lokalene.
- En siste sesjon skal gi muligheten for et dypdykk i KAK prosjektet, men denne er ikke helt avklart på grunn av forsinkelsen.

Samme dag arrangeres også Brukerforum for radioterminaler og kontrollrom som fysiske møter på Gjøvik. Møtetidspunktet er tilpasset parallellsesjonene slik at deltagerne i brukerforumene også har mulighet til å melde seg på disse.

På kvelden arrangeres en felles middag for alle deltagere som ønsker det, og det planlegges for litt enkel underholdning i form av noen gode historier eller annet fra egne rekker. Middag og overnatting dekkes av den enkelte deltager.

Påmelding til neste års konferanse ble åpnet 21. oktober og så langt har påmeldingen vært god. Til selve konferansen har allerede 73 meldt seg på for å være fysisk tilstede på Gjøvik og 26 ønsker å delta på nett. Antall tidlig påmeldte samsvarer med tidligere år.

HDO holder seg oppdatert på gjeldende nasjonale og lokale smitteverntiltak og vil sørge for at arrangementet er i samsvar med disse.