

## PROGRAM HDO KUNDE OG BRUKERKONFERANSE

08:45-09:30	<b>Registrering</b>
09:30-09:50	<b>Velkommen ved administrerende direktør Lars Erik Tandsæther, HDO HF</b> Informasjon om dagen ved konferansier Paul Håvard Østby
09:50-10:15	<b>HDO – informasjon fra Drift, Forvaltning, Kunde og Radio –</b> <i>KAK - ISDN – Zisson wave?</i>
10:15-10:35	Pause
10:35-10:55	<b>Videobasert beslutningsstøtte – Jan Willassen og Peder Stokke, SI HF</b> Bruk av teknologi for å raskere avklare videre behandlingsforløp
10:55-11:15	<b>Erfaringer med bruk av Video på legevakt og AMK – Anette Asklund, Trondheim legevakt og Sissel Grønlien, AMK Innlandet</b> Nå som videoløsningen har blitt en del av hverdagen, hvilke erfaringer har vi gjort oss?
11:15-11:30	<b>Nasjonal døgnkontinuerlig samisk tolketjeneste for helsetjenesten - Frode Finne, HDO HF + lokal legevakt</b> HDO bistår Helse Nord RHF med å utrede muligheten for en samisk tolketjeneste
11:30-12:30	Lunsj og besøk hos leverandører
12:30-12:50	<b>PLIVO-hendelsen i Kongsberg - Beredskapsledelsen og AMK Vestre Viken, Inger Lise Hallgren</b>
12:50-13:10	<b>Sambandsreglement Nødnett – Henning Fjellet, Politidirektoratet</b> POD har forvaltningsmessig ansvar for felles sambandsreglement og vil gi en kort innføring i og oppdatering på sambandsreglementet
13:10-13:40	<b>Et veldig useriøst, men seriøst artig foredrag! - Håkon Skaug, Kraby Konsøltning</b> Møt Håkon Skaug alias Paul Håvard Østby
13:40-14:00	Pause
14:00-14:20	<b>Flytting av operatørplasser og kontrollrom – Jan Vilnes, HDO HF + ekstern kunde (ikke avklart hvem)</b> Nyttige tips og et innblikk i prosessen til et kontrollrom på flyttefot
14:20-14:40	<b>Dimetra 9.1 oppgradering - En natt uten nødnett – Aleksander Myhre, HDO HF + ekstern kunde (ikke avklart hvem)</b> HDO / påvirkede brukere ute. Aleksander/Ann Kristin
14:40-15:00	<b>Har du kontroll på lokale reserveløsninger og beredskapsrutiner? Anita Østlund, HDO HF</b> Høststormer og oppgraderinger
15:00-15:15	<b>Takk for i dag og vel hjem!</b>