



Nødnett for kommunale hjemmebaserte tjenester

Nødnett i hjemmebaserte tjenester bidrar til at kollegaer blir mer tilgjengelige for hverandre i tillegg til at det legger til rette for forenkling og forsterkning av samhandlingen med AMK sentralen, ambulansetjenesten, og kommunens legeressurser. Kommunikasjon i talegrupper gir helsepersonell en mulighet for effektivt å samhandle med andre helseressurser og eventuelt andre kommunale ressurser.

Eksempel: «En eldre mann ble funnet i hjemmet av sin samboer, som utløste trygghetsalarmen. Hjemmesykepleier ble raskt varslet fra LV-sentralen via nødnett, og rykket umiddelbart ut til oppgitt adresse. LV sentralen kontaktet så AMK for bistand av ambulanse/lege. AMK varslet på rød respons utalarmeringsgruppe for «ambulanse og fastlege i vakt». Ambulansepersonellet kommuniserte med hjemmesykepleien på kommunens talegruppe, og hjemmesykepleier hos pasienten kommuniserte med lege på nødnettradio.

I tillegg til ovenstående gir daglig bruk av Nødnett også en styrket beredskap for kommunen i krisesituasjoner. Daglig bruk sikrer at kunnskap om Nødnett vedlikeholdes og kan bidra til redusert behov for øvelser.

GEVINSTER:

- Betydelig lettere intern-kommunikasjon i teamet (gruppekommunikasjon).
- Enkel samhandling og direkte kommunikasjon med andre ressurser ved bruk av felles eller sammenkoblede talegrupper.
- Økt sikkerhet for medarbeidere (Sikkerhetsalarm med geoposisjon).
- Forbedret kommunikasjonsmulighet i beredskaps-situasjoner.
- Nødnett er et separat nett som vil kunne fungere når andre nett (telefoni) ikke fungerer.

SLIK KOMMER DIN ORGANISASJON I GANG:

HDO støtter kommuner og helseforetak med:

- Veiledning til lokalt prosjekt/prosjektleder.
- Tilrettelegger for en brukervennlig konfigurasjon av kontrollrom og radioterminaler.
- Opplæring av lokale instruktører.
- Leverer radioterminaler og kontrollrom.
- Tar ansvar for drift av hele løsningen.

Lokal prosjektorganisasjon må:

- Etablere og forankre eget prosjekt.
- Utarbeide lokale prosedyrer.
- Opplæring av sluttbrukere.
- Etablere kundeforhold mot HDO.
- Gjennomføre lokale dekningsmålinger.