



Foto: AdobeStock.com

Nødnett som beredskapsverktøy

God og sikker kommunikasjon mellom aktører i en beredskapssituasjon er avgjørende for at situasjonen kan håndteres tilfredsstillende. I august 2018 førte et kabelkutt til at flesteparten av Telenors kunder i Ofoten var uten telefon og internett i nærmere tre timer. Driftslederen ved sykehuset i Narvik uttalte etterpå: «Det som skjedde var at vi ikke fikk kommunisert internt i sykehuset og heller ikke utad. Da er nødnettradiosystemet, som vi bruker ved større hendelser og katastrofer, et godt alternativ».

I et annet tilfelle ble deler av telefonnettet i Aurskog-Høland kommune slått ut under stormen «Dagmar». Kriseledelsen ble etablert og Nødnett radioer ble benyttet i tråd med kommunens beredskapsplan, slik at både kriseledelse og innbyggerne kunne kommunisere med helsetjenesten og brann- og redningstjenesten.

Nødnett er et beredskapsnett som kan tas ibruk uten ytterligere anskaffelser. Lokale radioterminaler bestilles fra HDO – som i tillegg står for drift og service av disse for helsetjenesten.

Nødnett kan brukes både internt i hver brukerorganisasjon, og som et samvirkenett hvor beredskapsressursene deler tidskritisk informasjon seg imellom. Det er et eget, separat radionett (uavhengig av mobilnettet), det er avlyttingssikret og har en rekke funksjoner, god talekvalitet, dekning og kapasitet.

GEVINSTER:

- Et felles verktøy for effektiv kommunikasjon og samhandling i daglig virke, under øvelser og ved større hendelser.
- Felles talegrupper som sikrer effektiv kommunikasjon internt i helse og på tvers av organisasjoner samtidig som nødvendig behov for konfidensialitet og sikkerhet ivaretas.
- Utdalmering: Gir mulighet for hurtigere utrykning og bedre ressursbruk.
- Sikkerhetsalarm: Radioterminalene har sikkerhetsalarm og posisjoneringsdata (innebygget GPS) for økt personellsikkerhet.

SLIK KOMMER DIN ORGANISASJON I GANG:

HDO støtter kommuner og helseforetak med:

- Veiledning til lokalt prosjekt/prosjektleder.
- Tilrettelegger for en brukervennlig konfigurasjon av kontrollrom og radioterminaler.
- Opplæring av lokale instruktører.
- Leverer radioterminaler og kontrollrom.
- Tar ansvar for drift av hele løsningen.

Lokal prosjektorganisasjon må:

- Etablere og forankre eget prosjekt.
- Utarbeide lokale prosedyrer.
- Opplæring av sluttbrukere.
- Etablere kundeforhold mot HDO.
- Gjennomføre lokale dekningsmålinger.