



# Videoløsning til AMK og legevakter

Løsningens formål er å bidra til enkel videomulighet mellom innringer til AMK og legevaktsentral og operatør på AMK og legevaktsentral. Løsningen støtter enveis video mellom innringer og operatør og legger til rette for enkel og rask start av videosamtaler når man allerede sitter i en telefonsamtale. Videooverføringen er kryptert mellom innringer og operatør, løsningen lagrer ingen lyd, bilde eller pasientopplysninger.

Verktøyet fungerer effektivt som et beslutningsverktøy i ulike situasjoner. Et eksempel er en mor som ringer inn til operatør fordi barnet hennes er sykt, virker sløvt og responderer dårlig. Operatør oppretter video hvor det tas en vurdering av almenntilstanden til barnet.

I tillegg til å være et beslutningsverktøy, vil løsningen også bidra til mer nøyaktig informasjonsformidling. Ved for eksempel hjertestans hvor innringer må utføre HLR, vil operatør kunne instruere mer nøyaktig etter innringers kunnskap og omgivelser.

## GEVINSTER:

- Et felles verktøy for effektiv kommunikasjon og samhandling i daglig virke.
- Effektivt som beslutningsverktøy.
- Bidrar til rett prioritering av ressurser.
- Mer informasjon om faktisk situasjon og omgivelser i form av å se pasienten gir bedre forståelse for operatør.

## SLIK KOMMER DIN ORGANISASJON I GANG:

HDO stiller med:

- Veiledning og oppstartssamtale
- Opplæringsmateriell
- Leverer konfigurert løsning etter lokasjonens preferanser
- Drift og support på løsningen

Lokal prosjektorganisasjon må:

- Etablere kundeforhold mot HDO.
- Utarbeide ROS-analyse.
- Opplæring av sluttbrukere.
- Utarbeide lokale prosedyrer.