



# Nødnett for servicetjenester i sykehus

Servicetjenester på sykehus som vektertjenesten, portør-tjenesten og teknisk avdeling er viktige beredskaps-tjenester i et sykehus eller andre helseinstitusjoner.

Bruk av Nødnett til disse tjenestene bidrar til effektiv kommunikasjon og samhandling i daglig virke. Kommunikasjon i talegrupper gir tjenestene en mulighet for effektivt å varsle egen tilgjengelighet eller nærmeste kollegaer ved behov for akutt bistand. Det er også muligheter for å etablere felles talegrupper hvor man ved behov kan samsnakke med politi når dette er rekvirert.

I en beredskapssituasjon vil sykehus og institusjoner som benytter Nødnett som verktøy i sitt daglige virke ha stor nytte av dette.

## GEVINSTER:

- Bedre og mer effektiv samhandling. Bruk av talegrupper i Nødnett legger til rette for forenkling og forsterking av samhandlingen innenfor sykehuset.
- Nødnettet er uavhengig av lokale telenett og lokal kraftforsyning og kan dermed fungere som et internt beredskapsnett eller reservenet i sykehuset.
- Felles talegrupper: Sikrer effektiv kommunikasjon internt i helse og på tvers av organisasjoner samtidig som nødvendig behov for konfidensialitet og sikkerhet ivaretas.

- Utalarmering: Gir mulighet for hurtigere utrykning og bedre ressursbruk.
- Sikkerhetsalarm: Radioterminalene har sikkerhetsalarm og mulighet for posisjoneringsdata for økt personellsikkerhet.
- Avlyttingsikker kommunikasjon (kryptert).

## SLIK KOMMER DIN ORGANISASJON I GANG:

HDO støtter kommuner og helseforetak med:

- Veiledning til lokalt prosjekt/prosjektleder.
- Tilrettelegger for en brukervennlig konfigurasjon av kontrollrom og radioterminaler.
- Opplæring av lokale instruktører.
- Leverer radioterminaler og kontrollrom.
- Tar ansvar for drift av hele løsningen.

Lokal prosjektorganisasjon må:

- Etablere og forankre eget prosjekt.
- Utarbeide lokale prosedyrer.
- Opplæring av sluttbrukere.
- Etablere kundeforhold mot HDO.
- Gjennomføre lokale dekningsmålinger.