

PROGRAM HDO KUNDE OG BRUKERKONFERANSE

08:45-09:30	Registrering
09:30-09:50	Velkommen ved administrerende direktør Lars Erik Tandsæther, HDO HF Informasjon om dagen ved konferansier Per Henrik Stenstrøm
09:50-10:10	Fremtidens akuttmedisinske kjede – Steinar Olsen, Helsedirektoratet Informasjon og tanker rundt mulighetene i fremtidens akuttmedisinske tjeneste
10:10-10:30	Pause
10:30-10:50	HDO HF sine 20 minutter Det siste innen aktuelle saker og pågående prosjekter
10:50-11:10	Kan vi øke bruken av hjertestartere og redde flere liv? - Siw Lilly Osmundsen, Hjertestarterregisteret Vi får høre om det offentlige Hjertestarterregisteret 113.no. Hvordan er situasjonen nå og hvor pålitelig er registeret? Redder det egentlig liv?
11:10-11:30	Reservetelefonti fra HDO – Ågot Perstølen og Hildegunn Joranger, Hallingdal Legevakt og Truls Nergaard HDO HF Erfaringer fra en legevakt som har deltatt i pilotprosjektet for reservetelefonti
11:30-12:30	Lunsj med besøk på stand
12:30-12:50	Nødnett til sjøs - Knut Solfeld, Helgelandssykehuset HF Erfaringer ved bruk av nødnett i båtambulanse
12:50-13:10	Nødnett i ambulansetjenesten - Kjetil Kvanaas – ambulansetjenesten i Telemark Erfaringer og utfordringer ved bruk av nødnett
13:10-13:40	Hvordan takle idiotene på jobben – Per Henrik Stenstrøm Et underholdende foredrag om moderne motivasjonsteori som skaper bedre miljø på jobben. Norges mest mediaomtalte foredrag de siste årene.
13:40-14:00	Pause
14:00-14:20	Ny storbylegevakt i Oslo – Ida Natås, Oslo legevakt Legevakten med legevaktsentral flytter til nye lokaler i 2023. Nytt bygg, men også endring av arbeidsflyt og arbeidsprosesser
14:20-14:40	KAK-prosjektet - Offentlig anskaffelse som setter brukeren i fokus? Oda Lintho Bue og Tonje Vik Holmestad, Tjenstedesignere HDO HF Tjenstedesign handler om å se tjenester fra et brukerperspektiv og balansere brukernes behov med virksomhetens behov. Hvordan sikre at vi tar flest mulig riktige valg for brukerne våre i løpet av prosjektet? Hvordan kan vi engasjere både brukere, leverandør og HDO til å jobbe sammen mot en best mulig løsning?
14:40-15:00	Nødvarsel på Mobil – Rita Sætre, Avdeling for nød og beredskapskommunikasjon i DSB DSB, i tett samarbeid med Politiet, Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og mobiloperatørene arbeider nå med å etablere og innføre myndighetenes nye system for befolkningsvarsling
15:00-15:15	Takk for i dag og vel hjem!

Det tas forbehold om endringer i programmet