

## Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	1. oktober 2021

### SAK NR 35-2021 Innspill til oppdragsdokument 2022

#### *Forslag til vedtak:*

1. Styret godkjenner forslag til tekstlig innspill til oppdragsdokument 2022 for HDO HF, med de innspill som fremkom i møtet.
2. Styret ber om at administrerende direktør oversender innspill til oppdragsdokument til eierne iht. frist 1.oktober 2021.

Gjøvik 22. september 2021

Lars Erik Tandsæther  
Administrerende direktør

## **SAK NR 35-2021 Innspill til oppdragsdokument 2022**

### **1 Administrerende direktørs anbefaling**

Administrerende direktør anbefaler at:

1. Styret godkjenner forslag til innspill til oppdragsdokument 2022 for HDO HF, med de innspill som fremkom i møtet.
2. Styret ber om at administrerende direktør oversender innspill til oppdragsdokument til eierne iht. frist 1.oktober 2021.

### **2 Faktabeskrivelse**

#### **2.1 Oppdragsdokument 2022**

Kontinuitet gjenspeiler forslaget til Oppdragsdokument 2022 for HDO. I tillegg til løpende oppmerksomhet på kontinuerlig drift og forvaltning av kritiske tjenester, arbeider organisasjonen med langsiktige omleggingsprosjekt og noen mindre innovasjons- og bistandsprosjekt der ny teknologi brukes til å etablere nye tjenester både for spesialist- og kommunehelsetjenesten.

HDO er en tjenesteleverandør for både spesialist- og kommunehelsetjenesten, og samarbeider godt samarbeid med Direktoratet for og samfunnssikkerhet og beredskap (DSB), Helsedirektoratet og nødetatene. HDOs erfaring og kompetanse kan brukes for å understøtte fremtidens samhandlingsbehov mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten jf. målsettingene i Nasjonal helse- og sykehusplan.

#### **2.2 ØLP 2022 - 2025**

Styret behandlet i sak 14-2021 Økonomisk langtidsplan HDO HF 2022-2025. ØLP inneholder rammene for 2022 med forslag til etablering av nye tjenester som er etterspurt av HDOs kunder.

I økonomiplanperioden er det lagt inn forslag om følgende nye satsninger som det ikke er gitt spesifikke oppdrag om:

- Kart og oppdragshåndteringsløsning for kommunehelsetjenesten
- Utvide løsning for lydlogg (medialogg) til også å gjelde AMK

#### **2.3 Utkast budsjett 2022**

Budsjett 2022 som ble behandlet i styresak 32-2021 understøtter satsningsområdene som er beskrevet i ØLP 2022-2025, og det er økonomisk samsvar mellom Budsjett 2022 og ØLP.

### 3 Innspill til oppdragsdokument 2022

Etter HDOs vurdering er det for 2022 kun behov for mindre justeringer av gjeldende oppdrag.

#### i) Utvikling av nødnett-teknologien

Sitat fra tekst i OD 2021:

*Regjeringen vil vinteren 2021 ta stilling til valg av konsept for anskaffelse og forvaltning av en fremtidig løsning for nød- og beredskapskommunikasjon for nødetatene og andre. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal delta i arbeidet med å planlegge fremtidens nødnett, og koordinere de regionale helseforetakene og kommunehelsetjenestens bidrag i prosessen.*

*Etter at regjeringen har behandlet saken skal det leveres dokumentasjon fra et forprosjekt medio 2021. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF må avsette personellressurser i 2021 til forprosjektet, og til andre aktiviteter i arbeidet for å sikre fremdrift og deltakelse fra helsetjenesten.*

*Helseforetaket skal i tertialrapportering kommentere status i dette arbeidet knyttet til helsetjenestens behov og muligheter.*

Forslag til ny tekst OD 2022:

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap har i samarbeid med nødetatene utarbeidet en konseptvalgutredning (KVU) for nytt nød- og beredskapsnett. KVU-en ble kvalitetssikret (KS1) av en uavhengig ekspertgruppe som leverte sin innstilling i juni 2021. Både KVU- og KS1 rapportene anbefaler videre arbeid med etablering av nytt nødnett basert på kommersielle mobilnett, og at neste prosjektfase startes så raskt som mulig. Det er derfor forventet at det etableres et prosjekt for planleggingsfasen før overgangen til 2022.

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal avsette ressurser og delta i det videre arbeidet på vegne av helsetjenesten og koordinere de regionale helseforetakene og kommunehelsetjenestens bidrag i prosessen. Helseforetaket skal rapportere prosjektstatus i virksomhets- og tertialrapportering til styret.

#### j) Nasjonalt AMK-prosjekt

Uendret:

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal holde seg orientert om arbeidet og samarbeide om integrasjoner med de regionale helseforetakenes AMK-prosjekt, som er ledet av Helse Vest RHF.

#### k) Ny kommunikasjonsløsning for akuttmedisinsk kjede (KAK)

Uendret:

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal videreføre arbeidet med ny kommunikasjonsløsning for akuttmedisinsk kjede (KAK) som implementeres i parallell med AMK-IKT prosjektet.

Avhengigheter mellom prosjektene skal følges opp spesielt og leveranseplaner i KAK må avstemmes med AMK-IKT prosjektet. Eierne skal holdes løpende orientert om prosessen.

#### l) Tilrettelegging for tolketjenester for samiske språk

Uendret:

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal i samarbeid med prosjekt «Nasjonal handlingsplan for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen» sørge for at nødmeldetjenesten settes opp med robuste løsninger for at AMK-sentralene kan samhandle med tolketjenester på de samiske språkene.

### **m) Løsning for videokommunikasjon med AMK-sentraler**

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal understøtte videoprojekt for AMK- og legevaktsentraler. i påvente av at nye integrerte løsninger er tilgjengelig i regi av andre prosjekt. Dette innebærer å bidra med implementering, til-drift og forvaltning av valgt løsning for videokommunikasjon til AMK- og legevaktsentraler, inkludert utbredelse til regioner som gir oppdrag om dette.

### **n) Tilgjengelighetsdirektivet**

Uendret:

Tilgjengelighetsdirektivet stiller krav om at kommunikasjonsløsninger for besvarelse av henvendelser om akuttmedisinsk bistand skal være tilpasset kommunikasjonsbehovet til personer med funksjonsnedsettelse. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal bidra i arbeid ledet av Direktoratet for sikkerhet og beredskap med å redegjøre for hvilke krav direktivet stiller til de tekniske løsningene for håndtering av nødmeldenummer, samt ta konsekvensene av direktivet inn i utvikling og forvaltning av kommunikasjonsløsning.

### **Forslag til nye oppdrag:**

#### **Nytt oppdrag: Nasjonal styringsmodell for Nød- og beredskapskommunikasjon**

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) har etablert Nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon med formål å sikre videreutvikling, forankring, nødvendig ressursallokering og finansiering på tvers av involverte beredskapsaktører for nød- og beredskapsområdet.

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal bidra inn i styringsmodellen og gjennom det ivareta interessene til de regionale helseforetakene og kommunehelsetjenesten. HDOs bidrag skal bygge videre på etablert eierskaps- og forvaltningsmodell for nødnett-tilknyttet utstyr i helsetjenesten (iht. Oppdragsdokument 2017).

#### **Nytt oppdrag: Sammenhengende akuttmedisinsk kjede**

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal utrede HDOs mulige bidrag til fremtidens samhandling mellom kommune- og spesialisthelsetjenesten i den akuttmedisinske kjede jf. målsettingene i Nasjonal helse- og sykehusplan.

#### **Nytt oppdrag: NØD-SMS**

Som ledd i arbeidet med universell utforming av nødmeldetjenesten, skal Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF støtte arbeidet med tekstbasert nødkommunikasjon. Arbeidet ledes av DSB og omfatter behovskartlegging, løsningsdesign, pilotering og evaluering.

#### **4 Administrerende direktørs vurderinger**

HDOs spesifikke oppdrag er dekkende for HDOs eierskap, drift og forvaltningstjenester.

*Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF's primære og prioriterte oppgaver er å levere landsdekkende stabile, kostnadseffektive, tidsriktige og brukervennlige tjenester som ivaretar spesialist- og primærhelsetjenesten sine behov.*

Det spesifikke oppdraget innen utvikling av nødnettsteknologien foreslås oppdatert til å reflektere faktisk status i DSBs KVVU arbeid.

Nytt oppdrag er satt inn for å sikre en sammenheng mellom nasjonal eierskaps- og forvaltningsmodell for nødnett helse, med nasjonal styringsmodell for nød- og beredskapskommunikasjon.

Eksisterende oppdrag om nasjonalt AMK prosjekt og ny kommunikasjonsløsning foreslås videreført uendret.

Nytt oppdrag foreslås for å tydeliggjøre Nasjonal helse og sykehusplan og at den er førende for HDOs målsettinger. Satsningsforslag fra ØLP og i budsjettsaken om kart og oppdragshåndteringsløsning for kommunehelsetjenesten og medialogg er tiltak som understøtter målsettingen.