

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering.
Se mottakerliste nedenfor.

Deres Ref.:
Leder AMK

Vår Ref.:
20/00120-4

Arkivkode:
045

Dato:
08.09.2021

Behov for ressurser knyttet til teknologiendring fra ISDN/PSTN til IP telefoni ved AMK

Bakgrunn

Telenor informerte i juni 2020 i brev til de regionale helseforetakene og HDO om at et teknologiskifte for deres fastnett skal være ferdigstilt innen 2022. Telenor begrunner skiftet med utgått teknologi og redusert tilgang til reservedeler, kompetanse og driftsapparat. Telenor presiserer at det er stor risiko for de samfunnskritiske tjenester som nødnumrene 11X ved å utsette skiftet utover 2022. Teknologiskiftet innebærer at den «gamle» plattformen med kobbernett, telefonsentraler og telefonlinjer basert på ISDN, skal erstattes med IP-telefoni på fiber.

Sammen med innføringen av nødnett i perioden 2010-2015 overtok HDO eierskaps drifts og forvaltningsansvaret for den primære kommunikasjonsløsningen for telefoni- og radio-kommunikasjon (ICCS) med tilhørende materiell for alle landets AMK-sentraler, legevaktsentraler og akuttmottak.

AMK sentraler

HDO forvalter og drifter ISDN-aksesser og tjenester for alle landets AMK-sentraler i nødnett, men det er de enkelte helseforetakene som selv står som eier av aksessene. HDO gjennomførte all planlegging og bestilling av disse linjene på vegne av helseforetaket (AMK), da løsningen i sin tid ble etablert.

BESØKSADRESSE:

Hans Mustads gate 31
2821 Gjøvik

POSTADRESSE:

Postboks 72
2801 Gjøvik

Tlf: 61 14 68 20

E-post: postmottak@hdo.no
www.hdo.no

Org.nr.

911912759

Legevaktsentraler og akuttmottak

I forbindelse med sentraliseringen av kommunikasjonsløsningen for legevaktsentraler og akuttmottak, er det HDO som eier alle ISDN-aksesser, nummerserier og tjenester. Disse aksessene er terminert i datahaller og ikke ute på de enkelte lokasjonene.

Selv om de enkelte helseforetak står som eiere og betaler linjene til AMK, er det HDO som i henholdt til SLA avtaler med kundene drifter og forvalter disse, og sikrer en enhetlig og velfungerende kommunikasjonsløsning for operatørene.

HDO har i lang tid vært i dialog med Telenor for å finne gode tekniske løsninger når ISDN linjene fases ut, og har forsøkt å utsette omleggingen til etter innføring av ny kommunikasjonsløsning (KAK). Ikke minst med tanke på risikovurderingen som det redegjøres for innledningsvis i dette brevet, har HDO akseptert Telenors utfasingsplan og har satt i gang nødvendige arbeid med å tilrettelegge for at Telenor får den hjelp de trenger for å etablere nye linjeaksesser til AMK-sentralene. HDO anskaffer utstyr for å konvertere IP til ISDN i en mellomperiode fram til ny kommunikasjonsløsningen (KAK) er etablert. I henhold til plan skal det skje i løpet av 2023.

Tilsvarende telefonlinjer for akuttmottak og legevaktsentraler, går inn til HDO sine egne datahaller. Arbeid og kostnader med omlegging av disse linjene, håndteres i sin helhet av HDO.

Telenor trenger to adskilte fiber-aksesser inn til hver AMK sentral for å kunne framføre nye linjer på IP for nødnummer 113 og øvrige kører. De fleste AMK-sentraler har i dag allerede én føringsvei på fiber. Det vil da være nødvendig med gravearbeid for å etablere føringsvei nummer to. Selv om HDO sikrer planlegging og koordinering av arbeidet sammen med Telenor, er det nødvendig å ha godt samarbeid med lokale tekniske ressurser ved planlegging og gjennomføring av både graving og senere fremføring av fiberkabler i sykehusenes bygninger, helt inn til AMKs tekniske rom.

For berørte helseforetak, vil det påløpe kostnader i 2022 for planlegging for fremføring av linjer i egen bygningsmasse. HDO har gjennom sitt styre orientert om dette.

Befaring:

For å sikre nødvendig fremdrift, er det behov for befaring ved alle landets AMK-sentraler i løpet av høsten 2021. Det må i den forbindelse sikres tilgang til lokale ressurser som kan bidra med påvisning av mulige føringsveier for linjeforbindelsene frem til teknisk rom AMK, og sikre adgang for HDO og Telenors personell. I forbindelse med befaringen, legges det en plan som viser behovet for lokal bistand fremover i tid.

Etablering av linjeaksesser:

Telenor legger opp til at alle landets AMK-sentraler har fått etablert de nødvendige linjeaksessene i løpet av Q1-2022. Innenfor det samme tidsrom må det ved behov, etableres intern kabling fra Telenors endepunkt og til teknisk rom AMK. Den må gå i annen føringsvei enn dagens samband. Det må i den forbindelse sikres adgang for entreprenører og sørge for eventuell følgetjeneste hvor det er pålagt.

Innplassering av utstyr:

HDO vil plassere ut nødvendig konverteringsutstyr i teknisk rom AMK og teste løsningen pr AMK. Arbeidet vil pågå i perioden Q1/Q2 2022. Det må i den forbindelse sikres adgang og sørge for en eventuell følgetjeneste hvor det er pålagt.

Omlegging:

Selve omleggingen pr AMK tar kort tid og vil foregå i perioden medio Q1 til ultimo Q2-2022. HDO vil være til stede ved hver AMK og utføre omleggingen og teste. Det må i den forbindelse sikres adgang og sørge for en eventuell følgetjeneste hvor det er pålagt.

Kostnader:

Gjennom avtale med Telenor, dekker de alle kostnader med graving og fremføring av nye fiberkabler frem til første punkt, der det viser seg nødvendig. **Nødvendig arbeid for intern fremføring frem til teknisk rom AMK og ved behov for å engasjere bygg- og eiendom for dette formål, samt bistand fra lokale ressurser, vil de enkelte helseforetak selv måtte dekke kostnaden for.** HDO har gjennom dialog med sitt styre, bedt om finansiering av jobben som utføres av HDO personell i tillegg til midler for anskaffelse og deretter drift av utstyr for konvertering fra IP til ISDN.

Helseforetakene sin storkundeavtale med Telenor har svært gunstige priser på alle ISDN-produkter. Ved overgang til IP vil de månedlige kostnadene som Telenor fakturerer helseforetakene, **øke med ca. 4000 pr måned pr AMK.**

Endring i løsning

Omleggingen fra ISDN til IP telefoni vil medføre at enkelte telefonnummer tilknyttet både AMK-sentraler, akuttmottak og legevaktssentraler, må endres. HDO kommer tilbake på et senere tidspunkt for å diskutere hvordan den delen av arbeidet skal organiseres. Det blir også utarbeidet et oppdatert løsningsdesign med tilhørende ROS analyse som forelegges foretakene for godkjenning i god tid før omleggingen. HDO vil fortløpende sikre involvering av teknisk personell fra regionene slik at løsningen blir i tråd med ulike lokale krav og behov.

Oppsummering

1. HDO ber om at det opprettes lokal kontaktperson pr AMK i forbindelse med omleggingen
2. HDO ber om tilgang på lokale ressurser, som kan bidra med påvisning av mulige føringsveier for linjeforbindelsene frem til teknisk rom AMK
3. HDO ber om at det sikres adgang for Telenors entreprenører og sørges for en eventuell følgetjeneste hvor det er pålagt, for etablering av linjeforbindelse og internkabling frem til teknisk rom AMK
4. HDO ber om at HDO sikres adgang og at det sørges for en eventuell følgetjeneste hvor det er pålagt, for omleggingen.

Spørsmål knyttet til denne forespørselen kan rettes til Truls Nergaard på truls.nergaard@hdo.no, telefon 91 33 96 10.

HDO ber om svar på dette brevet innen 17.09.2021

Med hilsen

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF

Lars Erik Tandsæther

Vegar Hermansson

Dette dokumentet er elektronisk godkjent, og har derfor ingen signatur.

Liste over kopimottakere:

Helse Sør-Øst RHF

Helse Midt-Norge RHF

Helse Nord RHF

Helse Vest RHF