

# IKT-direktørmøtet – Sak 37/21

Nasjonal løsning for medialogg i den akuttmedisinske kjeden



# Målsetting

## *Utdrag fra HDOs vedtekter*

*«... skal bidra til å realisere Helsetjenestens samlede målsetninger for den nasjonale nødmeldetjenesten, herunder nødvendig og lovpålagt samarbeid mellom RHF og kommuner innen nødmeldetjenesten...»*

*«HDO skal bidra til å realisere **enhetlige og stabile kommunikasjonsløsninger og fagsystemer som skal støtte opp om sørge for- ansvaret**, samt bidra til nasjonalt samarbeid i spørsmål knyttet til videre utvikling av helsesektorens nødmeldetjeneste, herunder **teknisk utvikling, test, implementering, drift og opplæring.**»*

Kilde: Vedtekter for Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (vedtatt april 2013)

# Bakgrunn

- HDO leverer lydloggtjeneste til legevaktsentraler og akuttmottak
- Helseforetakene har ulike lokale og regionale løsninger for AMK
- HDO har i ØLP og budsjett 2021 belyst at tjenesten kan utvides til også å omfatte AMK-sentralene
- Prosjektene AMK-IKT og KAK legger til rette for å etablere en utvidet, nasjonal lydloggtjeneste



*HDO – landsdekkende, tilgjengelig og nyskapende*

# Mulige alternativer

HDO viderefører logge-tjeneste for legevaktsentraler og akuttmottak

HDO utvider logge-tjenesten til også og omfatte AMK-sentraler

# Fremtiden

- AMK-IKT og KAK etableres som sentrale løsninger
  - En sentral, nasjonal lydloggtjeneste vil harmonere med disse
- Nye media
  - Video er høyaktuelt, og på vei inn i helse
  - Andre kommunikasjonsløsninger overtar for telefoni

# Prosess

- Krav og behov til en ny medialogg-løsning er revidert med brukere og teknisk miljø i AMK-IKT
  - AMK-IKT prosjektet avventer endelig beslutning om nasjonal løsning
- De regionale mottaksprosjektene for AMK-IKT har blitt forelagt forslaget om utredning av en Nasjonal løsning
  - Positive tilbakemelding om at en felles løsning er riktig å utrede videre
- HDO Systemeierforum stiller seg positive til videre utredning

# Økonomi

- Foreløpig estimerte investeringskostnader
  - For LV-sentraler ca. 5 MNOK
  - Inkludere AMK-sentraler ca. 5 MNOK
  - Prosjektkostnad 2 MNOK
- HDO har løftet estimerte investeringsmidler i 2021 og 2022
- Satsningsforslaget må gjennom separate beslutningsprosesser i HDO sitt styre før iverksettelse

# Fordeler

- Stordriftsfordeler
- Alle på samme løsning
- Alle systemer i kjeden blir sentralisert
- Økonomiske besparelser
- Frigjør ressurser

# Ulemper

- Mister lokal styring og kontroll
- Tillitsutfordringer mellom foretak
- Mulig sikkerhetsutfordring



# Mulige løsningskonsepter

1. Eksisterende Nice løsning hos HDO integreres med KAK
2. HDO sin avtale med Motorola omfatter en opsjon på «CRS Vault»
  - Skyløsning basert på Microsoft Azure med Motorolas «påbygg» for offentlig sektor
  - Driftssentraler i UK
3. Utlysning av konkurranse for å anskaffe en medialogg-løsning
  - Etableres sentralt hos HDO (*on premis* løsning) i tett integrasjon med KAK-løsningen

# Forslag til vedtak

1. IKT-direktørene ber HDO om å gjennomføre et prosjekt sammen med AMK-IKT prosjektet og de regionale mottaksprosjektene som utreder felles, nasjonal medialogg løsning for hele den akuttmedisinske kjede.
2. Forslag til endelig løsning, inklusive alternativvurdering, ROS og business case fremlegges for HDO sitt styre til beslutning.
3. IKT-direktørmøtet holdes informert om videre prosess.



# *HDO – landsdekkende, tilgjengelig og nyskapende*