

Helse Vest IKT AS
Jonas Lies vei 65
5053 Bergen

Deres Ref.:
2020/92 – 1276/2020

Vår Ref.:
19/00008-16

Arkivkode:
040

Dato:
08.06.2020

Tilsvar på grensesnitt og kostnader mellom AMK IKT- og KAK prosjektet

Vedrørende.: Tilsvar på dokument 19/00008-14 Grensesnitt mellom AMK IKT og KAK prosjektet

Viser til brev av 26.02.2020 fra HDO HF til Helse Vest IKT med tittel «Grensesnitt mellom AMK IKT og KAK prosjektet» (referanse: 19/00008-14), samt svarbrev fra Helse Vest IKT av dato 04.03.2020 (referanse: 19/00008-14).

Korrespondansen omhandler i hvilken grad all funksjonalitet fra KAK må kunne integreres med ny AMK IKT løsning, samt avklaring av hvilken organisasjon som skal bære integrasjonskostnader mellom løsningene. Korrespondansen er fremlagt styringsgruppen for KAK og HDO sitt styre.

Krav knyttet til funksjonalitet på API

På spørsmål fra HDO om det er nødvendig at KAK prosjektet stiller krav til at all funksjonalitet i KAK plattformen skal kunne integreres mot AMK IKT via et API, svarer Helse Vest IKT ja til dette.

«All funksjonalitet som operatører benytter må finnes i APIen samt en del av de funksjonen som dere har definert som administrative funksjoner. Vi er åpne for en gradvis integrering av resterende administrativ funksjonalitet».

Funksjonalitet som brukerne til enhver tid benytter må kunne integreres. Hva brukerne benytter, vil kunne endre seg over tid. I tillegg til dette vil ny funksjonalitet tilkomme i KAK gjennom hele kontraktperioden, og AMKene må kunne nyttiggjøre seg av denne. Dersom KAK velger en leverandør som ikke tilgjengelig gjør all funksjonalitet på API er det fare for at ny og viktig funksjonalitet må gjøres tilgjengelig gjennom endringshåndtering i prosjekt og driftsfasen.

Styringsgruppen tilrår definering av «all funksjonalitet på API» som et obligatorisk krav. HDO sitt styre støtter dette, men ber KAK-prosjektet om å balansere behovet for obligatoriske krav opp mot det å ha et tilstrekkelig antall leverandører med videre i konkurransen. HDO vil som et resultat av den kommende tekniske dialogen tilråde endelig definering av kritikalitet for dette kravet.

Tilbakemelding fra tilbydere og referanse kunder knyttet til integrasjon mellom kommunikasjonsløsning og løsning for beslutningsstøtte

KAK prosjektet ønsker å opplyse AMK IKT prosjektet om at leverandører som deltar i KAK konkurransen advarer mot kompleksiteten i en fullintegrasjon mellom kommunikasjonsløsningen (COM) og beslutningsstøtteløsningen (CAD). KAK har konkret blitt frarådet en fullintegrasjon fra én av sine tilbydere grunnet kost/nytte av å integrere de mindre hyppig brukte funksjonene. Alle

BESØKSADRESSE:

Hans Mustads gate 31

2821 Gjøvik

POSTADRESSE:

Postboks 72

2801 Gjøvik

Tlf: 61 14 68 20

E-post: postmottak@hdo.no

www.hdo.no

Org.nr.

911912759

leverandørene mener imidlertid at en fullintegrasjon absolutt er mulig, men at dette kan være svært tidkrevende. Dette er tidligere kommunisert til AMK IKT prosjektet gjennom ukentlig dialog mellom prosjektene.

KAK prosjektet gjennomførte referanseintervjuer i uke 21, hvorav disse også påpekte risiko knyttet til en fullintegrasjon. To av referansekundene opplyste om at integrasjonsarbeidet så langt har tatt to år, og pågår fortsatt. Omfanget av disse integrasjonene er i tillegg vesentlig lavere enn det som skisseres mellom KAK og den valgte løsningen fra Locus.

HDO ser følgende utfordringer med AMK-IKT sitt ønske om en fullintegrasjon:

- Utrulling av KAK til AMK sentralene. HDO risikerer en forlengelse på KAK prosjektet og utrulling, da AMK-sentralene ikke er klare til å ta imot KAK via integrasjon.
- Utfasing av ICCS. HDO risikerer at dagens ICCS må benyttes på AMK-sentralene frem til integrasjonsarbeidet er fullført.
- HDO anbefaler AMK IKT å utrede muligheten for at AMKene i en periode benytter KAK-GUI hvis AMK-IKT ikke er ferdige med integrasjonen til det tidspunktet KAK er klar for utrulling. Grad av integrasjonen kan på denne måte gradvis utvides mens KAK-og AMK-IKT er i drift. HDO presiserer at ekstra kostander med eventuelt forlenget drift av ICCS vil tilfalle RHFene alene.

Kostnader knyttet til integrasjon av KAK med ny AMK IKT løsning

Når det gjelder spørsmålet om hvilket prosjekt som dekker kostnader til KAK leverandøren som følge av integrasjonsbehovet for AMK IKT prosjektet så svarte Helse Vest IKT:

«Vi forutsetter at HDO leverer standardiserte APIer til vår CAD løsning. Den bistand vi trenger er dialog med valgt leverandør for å forstå hvordan tjenestene er bygget opp og skal anvendes. Locus skal utføre integrasjonsarbeidene. Innføring i HDO sine APIer til vår leverandør må inngå i HDOs leveranse. Det skal være tilstrekkelig opplæring slik at Locus har den nødvendige innsikt til å bygge integrasjonene. Det er HDO sitt ansvar at APIer har nødvendig funksjonalitet for vår CAD slik det er definert i våre krav, hvis så ikke er tilfelle må HDO ta ansvar for å utbedre dette».

KAK prosjektet vil gi ny AMK IKT leverandør full opplæring i sine APIer. Prosjektet vil sikre at dette prises inn som en «pakke» som tas høyde for som en del av prosjektleveransen.

All historikk tilsier imidlertid at integrasjon er et område med usikkerhet, og det er sannsynlig at KAK leverandør må støtte AMK IKT leverandør i en periode som går utover den initiale opplæringen, og som kan defineres før integrasjonsarbeidet har startet. KAK håndterer dette gjennom å etablere en SSA-B avtale hvor videre bistand kan avropes.

HDO HF er finansiert gjennom midler fra eierne (de regionale helseforetakene) samt brukerbetaling fra kommunene. Integrasjon mellom de to løsningene vil kun komme AMKene til gode.

Styringsgruppen for KAK prosjektet og HDO sitt styre er derfor av den oppfatning at avrop over nevnte SSA-B avtale, som gjelder integrasjon mellom de to løsningene, ikke bør dekkes av HDO. Dette grunnet nevnte finansieringsmodell, samt at integrasjonsansvaret mellom de to løsningene er plassert hos leverandøren for ny AMK IKT løsning.

HDO tar gjerne et møte om denne saken, slik at vi finner en samlet og god løsning.

Med hilsen

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF

Lars Erik Tandsæther

Administrerende direktør

Dette dokumentet er elektronisk godkjent, og har derfor ingen signatur.

Liste over mottakere:

Helse Vest IKT AS

Liste over kopimottakere:

Administrerende direktør, Lars Erik Tandsæther