

Lydutfordring etter MPOS-omlegging

Pr 07.05.2024



HDO – landsdekkende, tilgjengelig og nyskapende

Innhold

Lydutfordring etter MPOS omlegging	1
Bakgrunn	3
Opplevelse av «Boks/Metalisk» lyd	3
QuickFix «Boks/Metalisk» lyd	3

Bakgrunn

Det har etter omlegging til MPOS oppstått utfordringer knyttet til lyd på operatørplassen.

Overgangen til MPOS er også en overgang fra Analog lyd til Digital lyd. Lydbildet vil derfor ikke bli helt tilsvarende som før MPOS innføringen. Det er ulike feil som oppleves, og det jobbes aktivt med å avdekke rotårsaker og finne frem til permanente løsninger på alle feilene.

Dette dokumentet oppdateres med ulike quickfix som man kan gjøre lokalt, frem til de permanente løsningene kan innføres.

Opplevelse av «Boks/metallisk» lyd

Det har vært flere tilfeller der man opplever et «boksaktig/metallisk» lydbilde.

Det er avdekket at det mellom VSA og PC-Dispatcheren oppstår en usynk-situasjon.

Denne oppstår når man har endret i mic/headsett-nivåene som man har måttet gjøre ifbm MPOS oppdateringen, for å få høy nok lyd i headsettene.

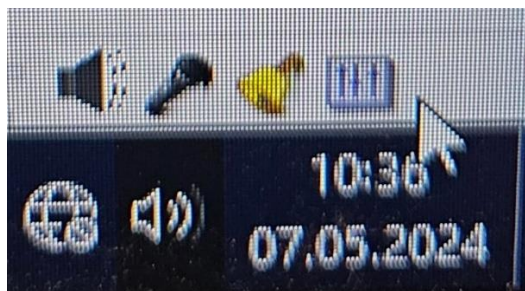
Feilen oppstår da VSA blir stående på Stereo mens man har satt Mono i de personlige lydinnstillingene.

Feilen vil bli løst i en HotFix fra leverandøren, men ved en enkel prosess ved hver operatørplass så løser man problemet.

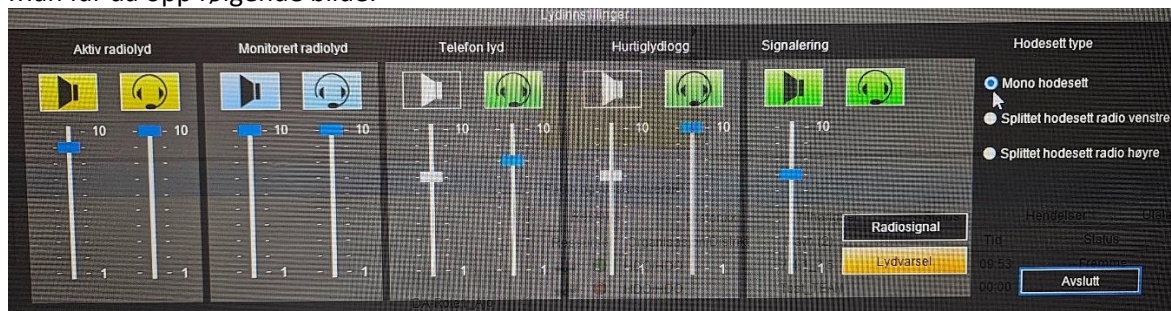
QuickFix «Boks/Metalisk» lyd

Man har behov for å få synket CSA og PC-Dispatcher. Dette gjøres 1 gang pr operatørplass.

Klikk nede til høyre på skjermen. Symbolet for Innstillinger:



Man får da opp følgende bilde:



Der den ofte står på Mono hodesett

Klikk så på: Splittet hodesett radio venstre (Se musepeker)



Klikk så tilbake til Mono hodesett (Se musepeker)



Klikk så på Avslutt (Se musepeker)



Da skal VSA og PC-Dispatcher være i synk igjen. Denne synken vil nå vedvare frem til det gjøres lydinnstillinger direkte i løsningen. Om dere bestiller en slik felles justering for kontrollrommet (noe som skjer veldig sjeldent), så bør overstående prosedyre gjentas for alle operatørplassene, frem til nødvendig Hotfix er på plass.