

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	4. juni 2025

SAK 16-2025

Beslutningssak – Virksomhetsrapport per mars-april

Forslag til vedtak:

1. Styret tar virksomhetsrapport per april til etterretning

Gjøvik, 28. mai 2025

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

Vedlegg:

- Vedlegg 1 sak 16-2025 Virksomhetsrapport per april

Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at

- Styret tar virksomhetsrapporten til etterretning

Oppsummering og vurdering

Oppstart for innføring av LifeX og medielogg er utsatt til uke 44. Ettersom projektkostnader føres som anlegg under utførelse frem til driftsettelse, medfører forsinkelsen at kostnader føres som anlegg lenger enn først budsjettert. Dette gir igjen reduserte avskrivninger og lisenskostnader tilhørende prosjektet, samt reduserte innleiekostnader i driftsregnskapet til prosjektrigg i 2025.

Samtidig medfører forsinkelsen behov for utvidet leie av datahaller, innleie, transmisjon og ICCS-lisenser i 2026. Fordeling av erstatning fra KAK 1-prosjektet avhjelper noe av den totale kostnadsøkningen i 2026, men vil ikke fullt ut kompensere for kostnadskonsekvensene av forsinkelsen. Sammenlignet med budsjett estimeres det en kostnadsreduksjon i 2025 på om lag 12 MNOK. Samtidig vil det være en estimert kostnadsøkning på om lag 36 MNOK i 2026, sammenlignet med innspill til ØLP 2026. Konsekvensene av forsinkelsen innarbeides i budsjettinnspill for 2026. Foretaket styrer mot et vesentlig underforbruk i 2025, og vil redusere faktureringen til kundene tilsvarende gjennom året.

Det er igangsatt et arbeid med å utvikle en mer strukturert tilnærming til medarbeiderutvikling, med fokus på utvikling av ansatte på individ-, team- og organisasjonsnivå. Et viktig arbeid i forlengelsen av styrkingen av foretakets personalledelse, og i forbindelse med at organisasjonen vokser. Det ble registrert 27 AML-brudd for mars og april. Totalt er dette noe høyere enn indikatortallet på maks åtte brudd per måned, men det er positivt at tallet i april var redusert til syv brudd. Det langsiktige arbeidet med å redusere antallet AML-brudd videreføres. Sykefraværet er merkbart nedgående, og var i perioden på hhv. 2,69 % (mars) og 1,45 % (april).

I forbindelse med etableringen av det nye sykehuset for Nordmøre og Romsdal (SNR), har HDO vært involvert gjennom hele byggeprosessen. Det nye sykehuset representerer en viktig modernisering av helsetilbudet i regionen der det nå er etablert et nytt kontrollrom. HDO har bidratt med koordinering, teknisk tilrettelegging og forberedelser til flytting og oppstart.

Foretaket har i perioden jobbet tett med de andre nødetatene for å utrede ivaretagelse av eCall i forbindelse med slukkingen av 2G-nettet, samt i forbindelse med DSBs omlegging til IMW-Proxy. Samarbeidet på tvers av brann, politi og helse er også godt i arbeidet med nytt nødnett, der etatene samarbeider om å bidra til å sikre investeringsbeslutning, etablere en rigg for testaktiviteter, samt forberede for kommende anskaffelser.

Som et ledd i arbeidet med stabilisering og robustifisering, er det iverksatt en ny møteserie mellom HDOs telefoniressurser og Telenor for å styrke samarbeidet på områder hvor dette er formålstjenlig.

For å bedre akuttberedskapen på Svalbard, vil HDO i kommende periode gjenoppta og ferdigstille arbeidet med den tekniske utredningen for å koble sammen Nødnett med Sysselnettet på Svalbard. Arbeidet gjennomføres i nært samarbeid med DSB og UNN HF.

HDO jobber tett med Norsk Helsenett SF (NHN) for å videreutvikle en felles, nasjonal plattform for video. I nytt nødnett er det reetablert dialog mellom NHN og HDO med hensikt at de to aktørene

skal utfylle hverandres kompetanse på best mulig måte i forberedelse til innføringsprosjektet i helsetjenesten.

HDOs plattform- og tjenesteleveranser har vært stabile i perioden, med kun én mindre feil på statistikkløsningen CRR i forbindelse med en plattform- og serveroppgradering. Dette påvirket rapporteringen til Helsedirektoratet i tiden oppgraderingen pågikk. Statistikk fra perioden med nedetid ble tilgjengeliggjort etter oppgraderingen. Ny statistikkløsning (Munin) er bygget med bedre redundans for å redusere nedetid.

I forbindelse med bytte av Service Management-system og forbedringsarbeid innen databehandling og monitorering, er det i en periode begrenset mulighet for å ta ut statistikk egnet til bruk i rapporteringen til virksomhetsstyret. Dette er bakgrunnen for at det i en overgangsfase ikke vises til SLA- og tilgjengelighetsrapporter. Internt har HDO til enhver tid tilgang på nødvendig data og statistikk for å overvåke foretakets tjenester og løsninger.