

# Styreseminar HDO

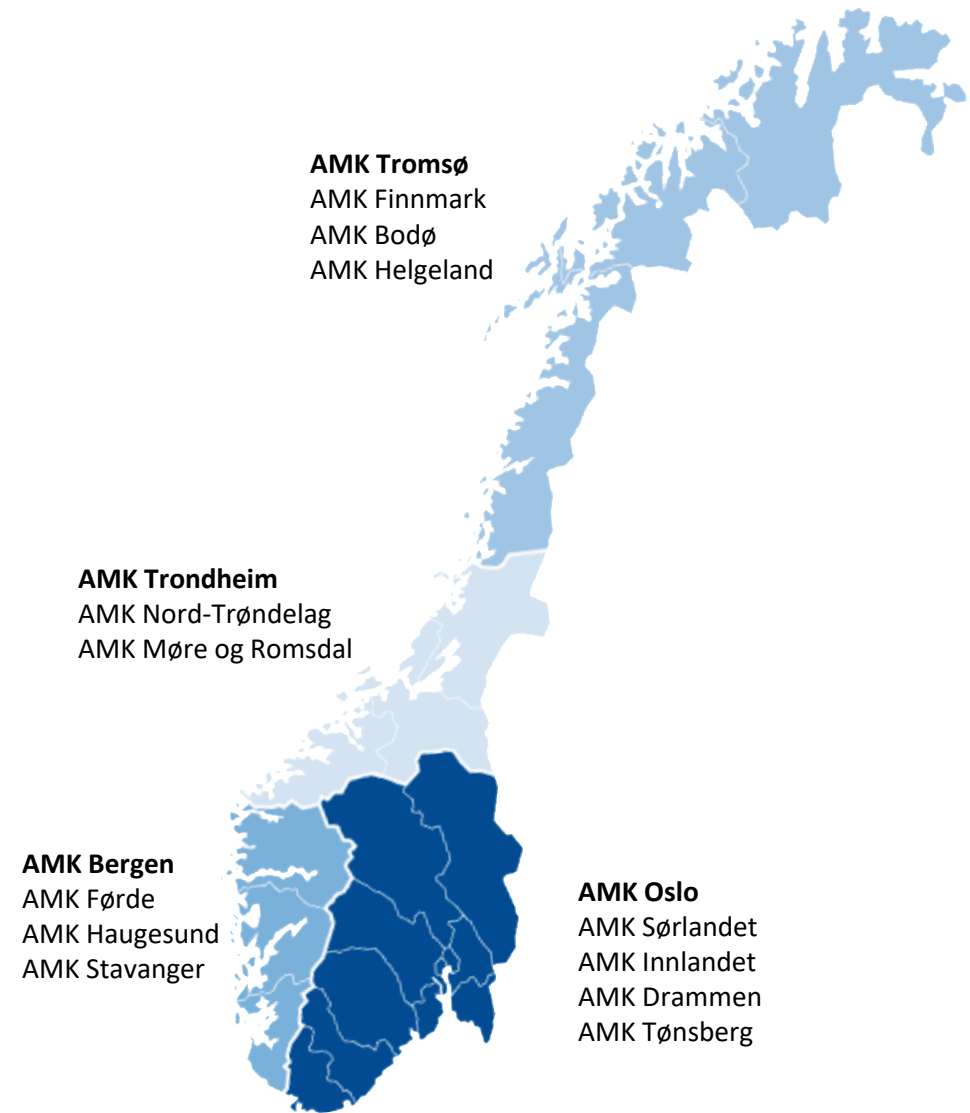
## 10.06.26



Christoffer Strøm  
Avdelingssjef AMK Trondheim  
Beredskapssjef St. Olavs hospital (kst.)

# Behov sett fra AMK

- Tjenester
- Utvikling
- Fagforvaltning
- Driftssikkerhet
- Beredskap



# Samfunnsoppdraget

HDO leverer flere av de mest kritiske kommunikasjonsløsningene vi benytter.

AMK-sentralene er avhenging av at kommunikasjonsløsningen fungerer – hele tiden.

Svikt i disse tjenestene påvirker direkte vår evne til å håndtere nødmeldinger og koordinere ressurser.

# Tjenestene – hva AMK trenger fra HDO

- **Løsningene må understøtte AMKs arbeidsprosesser – ikke omvendt.**
  - Kommunikasjonsløsning
  - Medielogg
  - Videoløsning
  - Reservetelefoni
  
- Bli kjent med nye muligheter! Hva finnes andre steder?

# Utvikling og fagforvaltning

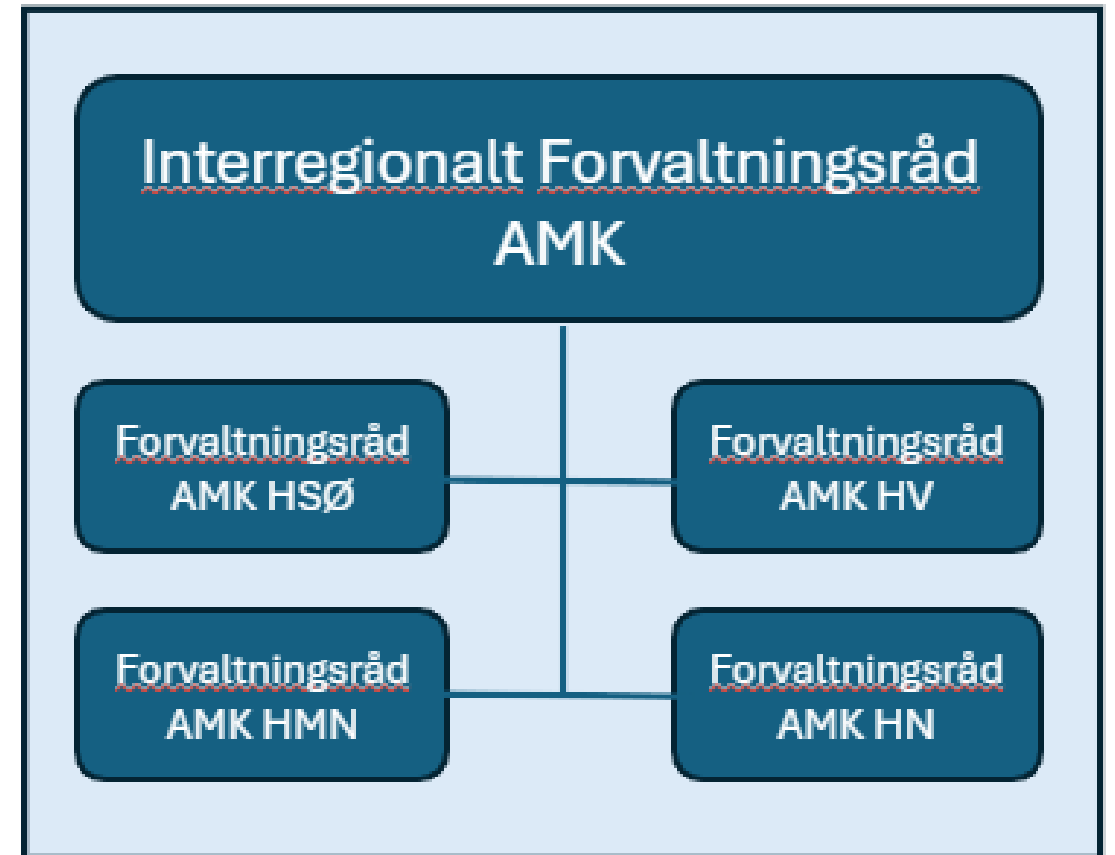
- **Utvikling må skje i tett samarbeid med tjenesten.**
- AMK må involveres tidlig når løsninger videreutvikles.
  - Operative behov må være styrende for prioriteringer.
  - Felles prioriteringer gir bedre ressursutnyttelse.
  - HDO har en viktig rolle i å omsette behov fra tjenesten til konkrete forbedringer.
  - Fagforvaltningen for AMK IKT viser verdien av tettere dialog mellom tjenesten og teknologimiljøene.

# Fagforvaltning

Behov for å sikre faglig styring og prioritering i forvaltningen av systemene som benyttes i AMK.

I AMK IKT er det etablert et **Interregionalt forvaltningsråd** bestående av en AMK-leder fra hver region

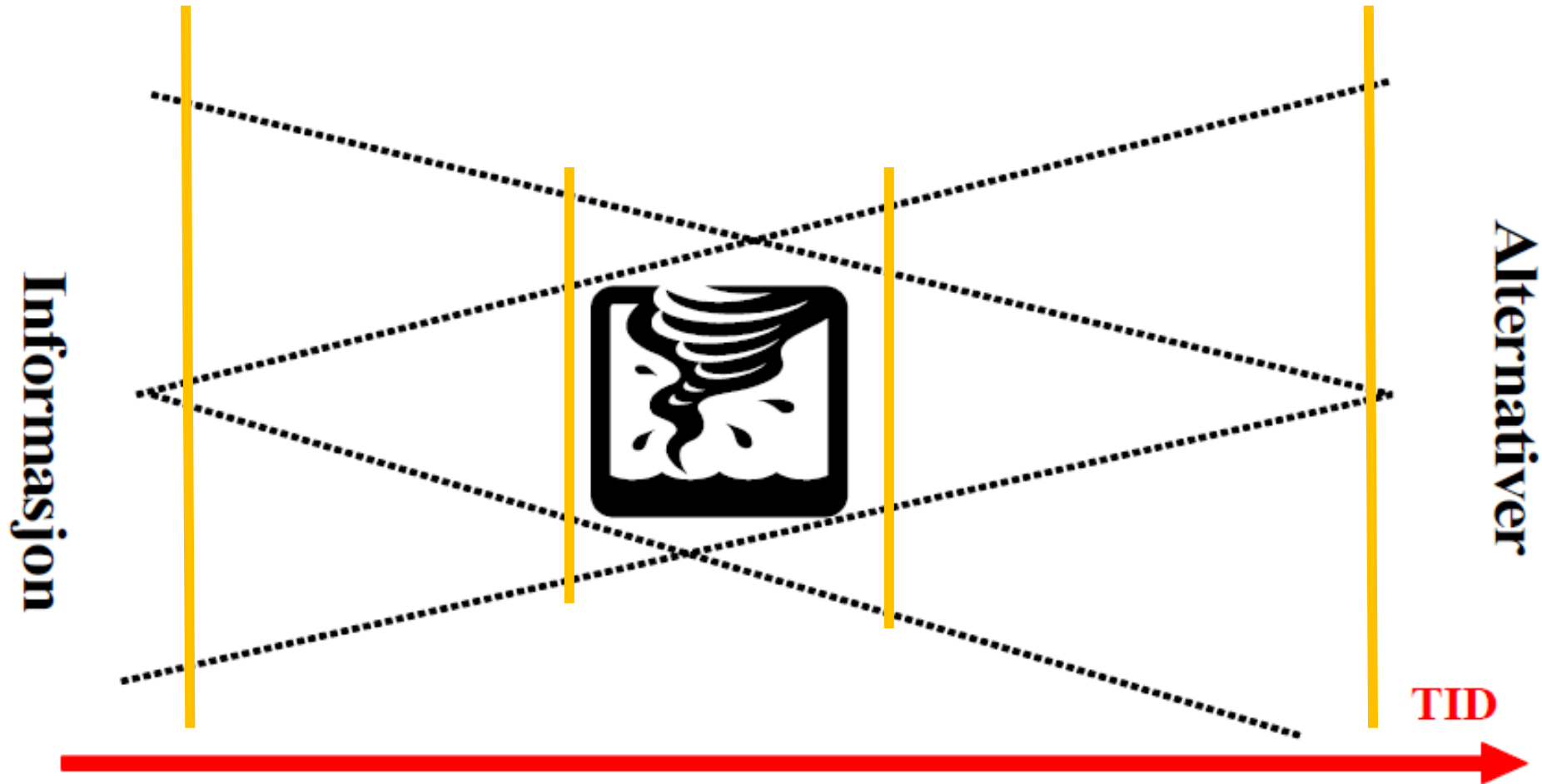
For å sikre lokal og regional involvering og forankring etableres det også **regionale forvaltningsråd** der regionens AMK-sentraler er representert



# Driftssikkerhet og hendelseshåndtering

- **Ved feil er kommunikasjon og samhandling like viktig som teknisk feilretting.**
  - AMK har lav toleranse for bortfall av tjenester.
  - Rask situasjonsforståelse er avgjørende.
  - Tidlig informasjon gjør at AMK kan iverksette kompensierende tiltak.

# Operative beslutninger



# Driftssikkerhet og hendelseshåndtering

- **Direkte kontakt mellom AMK og HDO er en stor styrke.**
  - Kort vei inn til kompetente fagpersoner.
  - Rask varsling begge veier.
  - HDO får innsikt i de operative konsekvensene.
  - AMK får løpende informasjon om status og forventet utvikling.

# Beredskap

- Endret sikkerhetspolitisk situasjon.
- Kommunikasjonsløsningene må være robuste også under ekstraordinære hendelser.
- Redundans og reserveløsninger
- Viktig med felles beredskapsforståelse mellom HDO og tjenesten.

Prinsipper for delegering av delansvar:

<b>Ansvar</b>	Den som har ansvar for et fagområde ved normal drift har ansvar ved beredskap.
<b>Nærhet</b>	Myndighet skal delegeres til lavest effektive nivå i organisasjonen.
<b>Likhet</b>	Den organisasjonen man etablerer under kriser skal være mest mulig lik den man opererer med til daglig.
<b>Samvirke</b>	Forutsetter du å motta støtte – avklar med støttende enhet.

# Hva er viktigst for AMK?

1. Stabile kommunikasjonsløsninger.
2. Høy tilgjengelighet og robusthet.
3. Tett dialog mellom HDO og AMK.
4. Operativ involvering i videreutvikling.
5. Klare grensesnitt ved hendelser.
6. Beredskap som er testet og øvd.

*For AMK er kommunikasjon selve kjernen i oppdraget. HDO leverer derfor ikke bare teknologi – HDO leverer en del av forutsetningen for at befolkningen skal få hjelp når de trenger det mest.*