

Driftsgrensesnitt mellom HDO og regionale IKT selskaper

Temasak

Bakgrunn og problemstilling

Hvordan bør HDO posisjoneres fremover - som en brukernær, nasjonal leverandør med direkte dialog mot tjenestene, eller som en leverandør som i større grad leverer via regionale IKT-modeller

Saken løftes på nytt for å:

- gi nytt styre innsikt i hvordan HDO inngår i det samlede IKT-landskapet
- belyse regionale føringer som nå påvirker HDOs rolle
- legge til rette for en oppdatert diskusjon av retning



HELSE  SØR-ØST

HELSE  MIDT-NORGE

HELSE  VEST

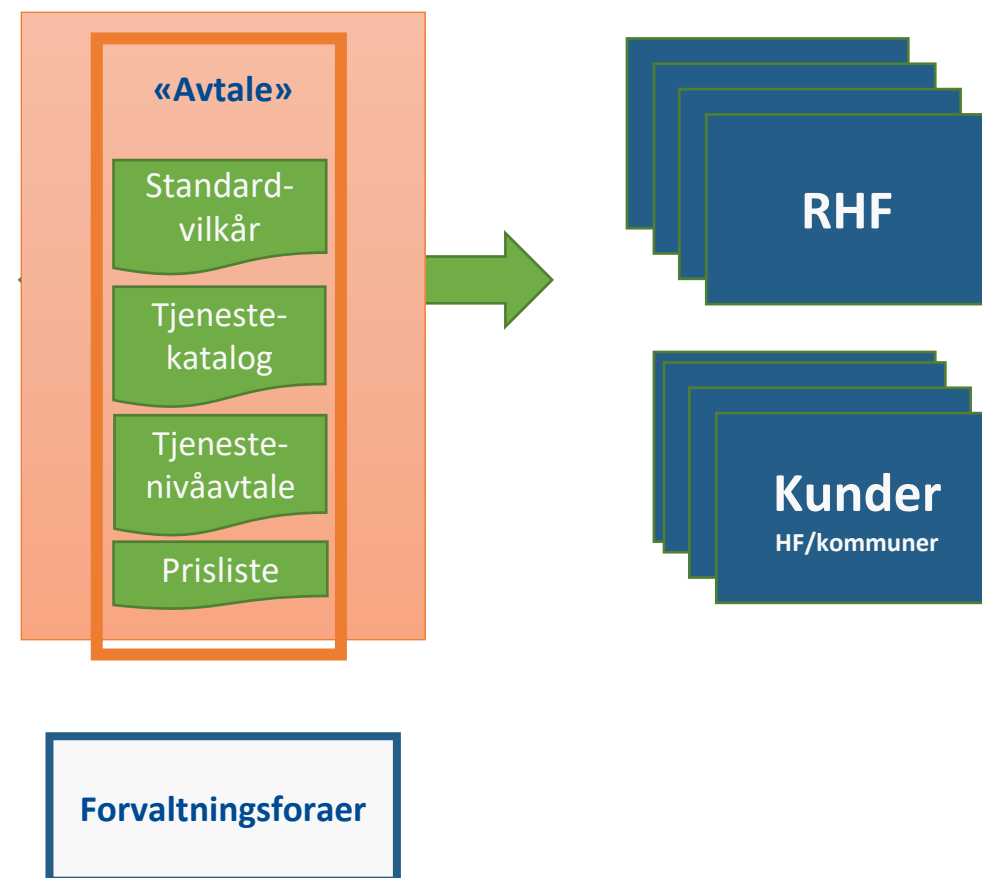
HELSE  NORD

→ Leveransene skjer i samspill mellom aktørene

HDOs rolle i dag

- leverer nasjonale tjenester til alle helseforetak
- har direkte dialog med ambulansetjenesten, AMK og akuttmottak
- kombinerer drift og forvaltning
- samarbeider tett med regionale IKT-miljø

→ HDO er i dag en brukernær og nasjonal leverandør



Dagens praksis

- regionale IKT-selskaper eier og koordinerer alle IKT leveranser i egen region

HDO skiller seg ut ved:

- direkte avtaler med helseforetakene (og kommunene)
- opererer i stor grad utenfor de regionale IKT enhetene sin koordinering

→ HDO har et godt og etablert samarbeid med de regionale aktørene



Fremtidige regionale forskjeller

Helse Sør-Øst:

- forankret beslutning om endring
- Sykehuspartner som avtalepart
- forventet effekt fra 01.01.2027
- ønske om sterkere rolle mot AMK/akuttmottak
- HDO beholder direkte ansvar for ambulansetjenesten

Helse Vest:

- ønsker tilsvarende avtalestruktur som HSØ
- ønsker samtidig å videreføre dagens operasjonelle modell

Midt og Nord:

- ingen tydelige krav om endring
- signaler peker mot videreføring av dagens modell



Hva den regionale modellen legger til rette for

- mer helhetlig styring av IKT-leveranser innad i regionen
- tydeligere ansvarslinjer regionalt
- bedre koordinering på tvers av leverandører regionalt

HDO mener at modellen kan fungere dersom:

- dagens gode samarbeid med IKT enhetene videreføres
- nødvendig direkte samhandling mellom HDO og sluttbruker i drift opprettholdes

→ Understøtter ikke en utvikling mot helhetlige nasjonale leveranser



Operative forhold som bør ivaretas

- vei inn for å melde feil og problemer kan bli lengre
- risiko for lengre tid til identifisering og løsning av feil

→ Særlig relevant for bl.a. feilhåndtering av nødnummer 113

(bekymring fra styret i forrige behandling av saken)



Hvordan bør HDO posisjoneres fremover

- som en brukernær, nasjonal leverandør med direkte dialog mot tjenestene
- som en leverandør som i større grad leverer via regionale IKT-modeller