

Saksframlegg

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	20.06.2025

SAK 20-2025

Orienteringssak – Virksomhetsrapport per mai

Forslag til vedtak:

1. Styret tar virksomhetsrapport per mai til orientering

Gjøvik, 13.06.2025

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at

- Styret tar virksomhetsrapporten til orientering

Oppsummering og vurdering

Årsprognose per mai viser totale kostnader (inkl. finansposter) på 354,4 MNOK. Dette gir totale kostnader på 54,1 MNOK under årsbudsjett. Det medfører at HDO vil redusere faktureringen til kundene fra og med august. Foretaket har informert kommunene om dette i et eget brev og eierne gjennom 1. tertialrapport.

Foretaket opplever en høy arbeidsbelastning som følge av drift og forvaltning av dagens tjenester parallelt med pågående prosjekter som KAK, Medielogg og Nytt Nødnett. Til tross for det har foretaket et lavt sykefravær (1,44%) og trenden vedrørende relativt få AML-brudd (9) fortsetter.

KAK-prosjektet har gjennomført regresjonstest på programvare som skal rette utestående feil som ble oppdaget under akseptansetest. Regresjonstest er avsluttet med resultat at programvaren fortsatt er underkjent. Til tross for det så foreligger det per mai ikke kjente feil som bør stoppe planlagt pilotering. HDO planlegger derfor å godkjenne leveransen med kommentarer slik at pilotering kan starte opp i henhold til plan før sommeren. Pilotoppstart pr lokasjon skjer i tett dialog med ansvarlige ledere som gis god innsikt i kjente feil og mangler. Som en pre-pilot har HDO sin egen servicedesk allerede tatt i bruk LifeX for å besvare henvendelser.

Under akseptansetesten for medielogg ble det avdekket en ny A-feil, som påvirker integrasjon mellom LifeX og medielogg. Den nevnte feilen medfører i enkelte tilfeller at det er manglende lyd på opptak, og anses som en stoppende for integrasjon under pilot. Det er satt ned en arbeidsgruppe med representanter fra HDO og leverandører av prosjektene for å finne en kortsiktig løsning på problemet slik at pilot kan starte som planlagt.

Mai måned har for hele HDO hatt et særlig fokus på prosjektene KAK og medielogg for å kunne starte pilotering 2. juni. Som nevnt har Servicedesk tatt i bruk LifeX som et ledd i de forberedende aktiviteter knyttet til oppstart av pilotering, med formål om at hele HDO skal opparbeide seg erfaringer for å kunne gjøre forbedringer relatert til prosess og planverk før utrulling. Dette i parallell med at det har foregått omfattende testing med påfølgende feilrettinger. Arbeidet med å finne og identifisere feil for deretter avklar ansvarsforhold for feilene opp mot leverandører har krevd mye dedikasjon fra mange ansatte i HDO.

HDO Kundeportal er satt opp på servere i HDOCloud og vil publiseres når Medielogg blir operativ. Konseptet vil gi mer automatikk, effektivitet og oversikt for både interne og eksterne brukere.

Ressurser fra HDO har i perioden deltatt på EUCCS (European Critical Communication System) Preparation-øvelse i Stockholm som representant fra helse. EUCCS jobber for å sikre sømløs nødkommunikasjon på tvers av landegrenser, med fokus på sammenkobling av teknologi og harmonisering av operasjonelle prosedyrer. På øvelsen deltok nødetatene brann, politi og helse fra flere land, i tillegg til ulike myndighets- og forvaltningsnivåer.

Vedlegg:

- Vedlegg 1 sak 20-2025 Virksomhetsrapport per mai