

KJENTE FEIL I LIFEX

12. AUGUST 2026

Kjente feil i LifeX	Beskrivelse av feilen	Midlertidig løsning	Status
Talegrupper er ute av drift	Operatør kan ikke kommunisere i talegruppe. Talegrupper viser status "ute av drift".	HDO restarter LifeX-tjenester relatert til talegrupper	Under arbeid. Ny programvare er under test.
Doble oppkall	Operatørplasser opplever tilfeller der radioterminal sender oppkall som kommer inn dobbelt.	Ingen midlertidig løsning.	Under arbeid.
Oppkall kommer ikke frem	Radioterminal sender oppkall som ikke kommer frem til operatørplass.	Omstart av operatørplass. HDO restarter LifeX-tjenester relatert til oppkall.	Under arbeid.
Mobil LifeX mister VPN	Meldingen <i>Henter OIDC-konfigurasjon</i> vises på skjermen. Innkommende anrop vil kun komme på LifeX PC-klient.	Åpne <i>StrongSwan</i> -appen og koble til og fra VPN-profilen. Om dette ikke fungerer gjør man en omstart av LifeX-mobilen.	Under arbeid.
Media Endpoint er ustabil	LifeX mister midlertidig kontakt med hodesett og viser meldingen <i>No connection to media endpoint. Audio is currently unavailable.</i> Operatør får ikke utført noen oppgaver som krever lyd som å besvare samtaler, snakke på talegrupper.	Aktive samtaler blir rerutet automatisk til andre operatører i kontrollrommet. Kontakt HDO som kan rette feilen midlertidig hvis tilkobling til media endpoint ikke kommer tilbake i løpet av et par minutter.	Under arbeid. Forbedring implementert.
Automatisk endring av lydinnstillinger	Operatør kan oppleve at lydinnstillinger endrer seg slik at all lyd kommer ut i alle kanaler (hodesett og høyttaler)	Operatør oppretter en lydprofil med sine foretrukne lydinnstillinger som de lett kan aktivere dersom feilen oppstår.	Under arbeid. Forbedring implementert.
Støy i hodesett	Operatør kan oppleve støy med noen typer hodesett. Gjelder både i samtale og utenom samtale.	Unngå bruk av hodesett som ikke er på godkjent liste: HDO Kontrollsenster - HDO HF	Under arbeid. Rotårsak er kjent. Ny programvare er under test.

Her finner du oversikt over løste saker:

Kjente feil i LifeX	Beskrivelse av feilen	Midlertidig løsning	Status
Feil ruting av samtaler tilhørende Trondheim legevaktsentral	Når operatører fra andre kontrollrom logger på LifeX kan de oppleve å få samtaler tilhørende Trondheim legevaktsentral.	Overfør samtale til Trondheim LVS. Telefonnummer til Trondheim LVS ligger i nasjonal telefonkatalog og kan søkes opp i søkefeltet i LifeX.	Lukket. Rettet med konfigurasjon.
Mobil LifeX står frakoblet på alle klienter i produksjon	Operatører vil få feilmelding om <i>Frakoblet</i> i LifeX-applikasjonen på mobilen. Innkommende anrop vil kun komme på LifeX PC-klient.	Kontakt HDO som kan rette feilen midlertidig.	Lukket. Rettet med programvare.
Hurtigknapper er ikke synlige	Hurtigknapper er ikke synlige under hurtigknapp-faner.	Kontakt HDO som kan rette feilen midlertidig.	Lukket. Rettet med programvare.
Operatørplass mottar <i>spøkelse-oppkall</i> .	Operatør mottar oppkall fra radioterminal, men i det operatør svarer er det ingen i den andre enden.	Ingen midlertidig løsning.	Lukket. Rettet med oppdatering i Nødnett.
Innkommende utalarmering kommer ikke fram til LifeX	Utalarmering til legevakt eller akuttmottak fra AMK kommer noen ganger ikke frem til LifeX. Operatør på legevakt/akuttmottak mottar utalarmering på radioterminal.	AMK utalarmerer radioterminal tilhørende legevakta eller akuttmottaket i tillegg til selve kontrollrommet. HDO restarter tjenester ved behov for å unngå at feilsituasjonen oppstår.	Lukket. Rettet med programvare.
Kan ikke avslutte mottatt utalarmering	LifeX samtalevindu kan fryse når operatør forsøker å avslutte innkommende utalarmering. Dette fører til at det ikke blir mulig å ringe ut og ta imot innkommende samtaler.	Operatør logger ut og inn av LifeX. HDO restarter tjenester ved behov for å unngå at feilsituasjonen oppstår.	Lukket. Rettet med programvare.
Sending av utalarmering ikke mulig via LifeX	Ved sending av utalarmering kan utalarmeringsfanen fryse og operatør får ikke til å sende utalarmering.	Feilen forsvinner etter noen minutter. Logg ut og inn av LifeX. HDO restarter tjenester ved behov for å unngå at feilsituasjonen oppstår.	Lukket. Rettet med programvare.

Her finner du oversikt over løste saker:

Kjente feil i LifeX	Beskrivelse av feilen	Midlertidig løsning	Status
Andre operatører forsvinner fra Interkom	Operatør ser ikke andre operatører på Interkom-fanen. Dersom operatør laster inn LifeX på nytt flytter feilen seg til andre operatører. Operatører kan også forsvinne fra intercom ved endring av rolle. Status som <i>Ledig/opptatt</i> oppdateres ikke i sanntid.	Ingen midlertidig løsning.	Lukket. Rettet med programvare.
Lyden blir borte under avspilling av kortidsloggen	Når operatør lytter på kortidsloggen kan lyden plutselig stoppe opp.	Spol litt tilbake og start avspilling på nytt.	Lukket. Ikke reproduert med ny programvare.