

KJENTE FEIL I LIFE X

24. AUGUST 2026

Kjente feil i LifeX	Beskrivelse av feilen	Midlertidig løsning	Status
Talegrupper er ute av drift	Operatør kan ikke kommunisere i talegruppe. Talegrupper viser status "ute av drift".	HDO Admin restarter LifeX-tjenester relatert til talegrupper.	Under arbeid. Rotårsak er kjent. Ny programvare er under test.
Doble oppkall	Operatør kan oppleve tilfeller der radioterminal sender oppkall som kommer inn dobbelt.	Ingen midlertidig løsning.	Under arbeid. Leverandør feilsøker.
Oppkall kommer ikke frem	Radioterminal sender oppkall som ikke kommer frem til operatørplass.	HDO Admin restarter tjenester når LifeX mister tilkobling til IMW (tjenesten som formidler statusmeldinger i Nødnett).	Under arbeid. Leverandør feilsøker.
Får ikke logget inn i LieX.	Brukere blir logget ut av LifeX i forbindelse med kort dropp i systemet/nettverk og får ikke logget på igjen - fordi sesjonen ikke ble avsluttet skikkelig.	HDO Admin avslutter sesjonen.	Under arbeid. Leverandør feilsøker.
Mobil LifeX mister VPN	Meldingen <i>Henter OIDC-konfigurasjon</i> vises på skjermen. Innkommende anrop vil kun komme på LifeX PC-klient.	Åpne <i>StrongSwan</i> -appen og koble til og fra VPN-profilen. Om dette ikke fungerer gjør man en omstart av LifeX-mobilen.	Under arbeid.
Media Endpoint er ustabil	LifeX mister midlertidig kontakt med hodesett og viser meldingen <i>No connection to media endpoint. Audio is currently unavailable.</i> Operatør får ikke utført noen oppgaver som krever lyd som å besvare samtaler, snakke på talegrupper.	Aktive samtaler blir automatisk rerutet til andre operatører i kontrollrommet. Kontakt HDO som kan rette feilen midlertidig hvis tilkobling til media endpoint ikke kommer tilbake i løpet av et par minutter.	Under arbeid. Forbedring implementert.
Automatisk endring av lydinnstillinger	Operatør kan oppleve at lydinnstillinger endrer seg slik at all lyd kommer ut i alle kanaler (hodesett og høyttaler)	Operatør oppretter en lydprofil med sine foretrukne lydinnstillinger som de lett kan aktivere dersom feilen oppstår.	Under arbeid. Forbedring implementert.
Støy i hodesett	Operatør kan oppleve støy med noen typer hodesett. Gjelder både i samtale og utenom samtale.	Unngå bruk av hodesett som ikke er på godkjent liste: HDO Kontrollsenter - HDO HF	Under arbeid. Rotårsak er kjent. Ny programvare er under test.