

# Mobil LifeX - minimanual

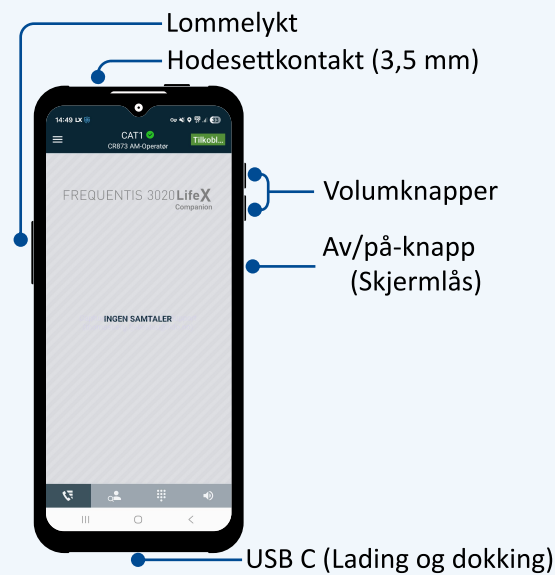
## Hva er Mobil LifeX?

Mobil LifeX gjør det mulig å motta og foreta samtaler uten å være ved operatørplassen. Du kan bevege deg fritt rundt og fortsatt håndtere samtaler i LifeX. Samtaler kan enkelt flyttes mellom PC og mobil ved behov.

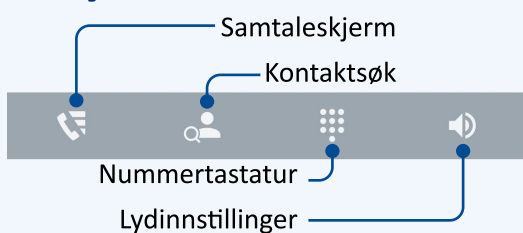
Telefonen kommuniserer direkte med LifeX over mobilnettet, og er derfor avhengig av god mobildekning.

Mobil LifeX skal alltid brukes sammen med en innlogget LifeX-klient på PC, og ikke som en selvstendig løsning. Mobilappen støtter ikke nødnett/radio.

Du finner en mer detaljert brukerveiledning i HDO Kundeportal.



## Meny



## Logge inn i LifeX

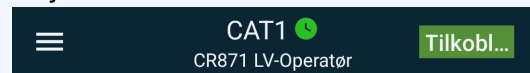
1. Åpne LifeX appen.



2. Velg Active Directory.

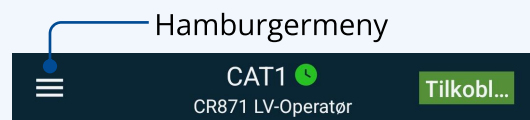


3. Logg inn med HDO-konto. Ikke glem `hdocloud\brukernavn` eller `brukernavn@hdocloud.no`.
4. Velg rolle.
5. Bekreft at status viser tilkoblet øverst i høyre hjørne.



## Logge ut/endre rolle

Press hamburgermenyen øverst i venstre hjørnet.

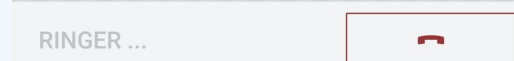


Her har du mulighetene til å logge ut (nederst på skjermen), eller endre rolle (toppen av skjermen).

## Ring ut

Det finnes to måter å ringe ut på:

1. Bruk av kontaktsøk.
2. Bruk av nummertastatur.



## Motta samtaler

1. Lås opp telefonen.
2. Trykk på samtalen for å svare.

**Parallellsesjon**

- 61403994 02:42 ... Aktivt anrop på PC. Samtaler kan flyttes mellom mobil og PC.

**Parkert**

- 61403993 03:19 ... Parkert anrop.
- 61403991 01:12 ...
- 61403990 02:13 ...
- CAT2 00:05 ... Innkommende anrop i kø. Sorteres etter prioritering på linjen.
- 61403992 00:52 ...

61400998 00:27 Aktivt anrop på mobil.

Take over: CR874 Helse 61403993 00:12

## Samtalefunksjoner

Velg mottaker  
Med briefing AVBRYT

- Parker privat Bare du kan plukke opp
- Parker felles Alle operatører kan plukke opp
- Overfør Overfør med/uten briefing

48274171 00:03

## Justere lyd på telefonen

Bruk volumknappene på siden av telefonen, og press de tre prikkene på toppen av volumindikatoren for å komme inn på lydinnstillinger.

Volum

- Ringevolum
- Samtalevolum

## Velge lydenhet

Gå inn på lydinnstillinger fra bunnmenyen i LifeX.

Innebygde

- SM-G736B Høytaler med øretelefon
- SM-G736B Høytaler

Andre

- Jabra Engage 50 II Hodesett

Eksterne lydenheter som støttes

USB-C og 3.5 mm jack.

Bluetooth støttes ikke.

## Spørsmål?

E-post: [drift@hdo.no](mailto:drift@hdo.no)

Tlf: 08915