

KJENTE FEIL I LIFE X

8. SEPTEMBER 2026

Kjente feil i LifeX	Beskrivelse av feilen	Midlertidig løsning	Status
Talegrupper er ute av drift.	Operatør kan ikke kommunisere i talegruppe. Talegrupper viser status "ute av drift". Oppstår sporadisk.	HDO Admin restarter LifeX-tjenester relatert til talegrupper.	Implementeres. Rotårsak er kjent. Mitigert med konfigurasjon. Ny LifeX-programvare er under test.
Doble oppkall.	Operatør kan oppleve tilfeller der radioterminal sender oppkall som kommer inn dobbelt.	Ingen midlertidig løsning.	Under arbeid. Venter på oppdatering i Nødnett.
Sporadisk utfall av status-meldinger, affilering og posisjon.	Operatør mottar ikke status-meldinger (inklusive sikkerhetsalarm og oppkall), affilering og posisjon fra radioterminaler på grunn av utfall av tilkobling til sentral komponent (IMW) i Nødnett.	HDO Admin mottar systemvarsler og restarter tjenester når LifeX mister tilkobling til IMW (tjenesten som formidler status-meldinger i Nødnett)	Under arbeid. Leverandør feilsøker.
Oppkall kommer ikke frem.	Radioterminal sender oppkall som ikke kommer frem til operatørplass. Oppstår sporadisk.	HDO Admin restarter tjenester når LifeX mister tilkobling til IMW (tjenesten som formidler status-meldinger i Nødnett.	Under arbeid. Leverandør feilsøker.
Får ikke logget inn i LifeX.	Brukere blir logget ut av LifeX i forbindelse med kort dropp i systemet/nettverk og får ikke logget på igjen - fordi sesjonen ikke ble avsluttet skikkelig. Oppstår sporadisk.	Aktive samtaler blir automatisk rerutet til andre operatørre i kontrollrommet. Kontakt HDO som tvinger sesjonen til å avslutte.	Under arbeid. Leverandør feilsøker.
Mobil LifeX mister VPN.	Meldingen <i>Henter OIDC-konfigurasjon</i> vises på skjermen. Innkommende anrop vil kun komme på LifeX PC-klient.	Åpne <i>StrongSwan</i> -appen og koble til og fra VPN-profilen. Om dette ikke fungerer gjør man en omstart av LifeX-mobilen. (Hold inne volum ned og lås-knappen).	Under arbeid.

KJENTE FEIL I LIFEX

8. SEPTEMBER 2026

Kjente feil i LifeX	Beskrivelse av feilen	Midlertidig løsning	Status
Media Endpoint er ustabil.	LifeX mister midlertidig kontakt med hodesett og viser meldingen <i>No connection to media endpoint. Audio is currently unavailable.</i> Oppstår sjelden. Operatør får ikke utført noen oppgaver som krever lyd som å besvare samtaler, snakke på talegrupper.	Aktive samtaler blir automatisk rerutet til andre operatører i kontrollrommet. Kontakt HDO som kan rette feilen midlertidig hvis tilkobling til media endpoint ikke kommer tilbake i løpet av et par minutter.	Under arbeid. Forbedring er implementert.
Automatisk endring av lydinnstillinger.	Operatør kan oppleve at lydinnstillinger endrer seg slik at all lyd kommer ut i alle kanaler (hodesett og høyttaler). Oppstår sjelden.	Operatør oppretter en lydprofil med sine foretrukne lydinnstillinger som de lett kan aktivere dersom feilen oppstår.	Under arbeid. Forbedring er implementert.
Støy i hodesett.	Operatør kan oppleve støy med noen typer hodesett. Gjelder både i og utenom samtale.	Unngå bruk av hodesett som ikke er på godkjent liste og følg råd om innstilling av lydninå: HDO Kontrollsenter - HDO HF	Under arbeid. Forbedring er implementert.