

INNSPILL TIL OPPDRAGSDOKUMENT 2027

9. SEPTEMBER 2026



HELSETJENESTENS DRIFTSORGANISASJON
Nødnett

PÅLITELIG – ÅPEN – MODIG – NYSGJERRIG

OFFENTLIG

INNHold

INNLEDNING	3
FORSLAG TIL VIDEREFØRTE OPPDRAG MED ENDRINGER	4
LØSNINGER FOR VIDEOKOMMUNIKASJON I AKUTTMEDISINSK KJEDE	4
TEKSTBASERT NØDKOMMUNIKASJON	4
BISTAND TIL FELLES VIRKSOMHETSRAPPORTERING I AKUTTMEDISINSK KJEDE	5
FORSLAG TIL VIDEREFØRTE OPPDRAG UTEN ENDRINGER	6
UTVIKLING AV NØDNETTSTEKNOLOGIEN	6
NY KOMMUNIKASJONSLØSNING FOR AKUTTMEDISINSK KJEDE (KAK)	6
NASJONALT AMK-PROSJEKT	6
KART- OG OPPDRAGSHÅNTERINGSLØSNING FOR KOMMUNEHELSETJENESTEN	6
MEDILOGG	6
NASJONALE LØSNINGER FOR BEREDSKAP, TEST OG OPPLÆRING	6
BEREDSKAPSPLANER KNYTTET TIL TOTALFORSVAR	6
STYRKE SIKKERHETEN FOR VARSLING TIL NØDNUMMER	6
BIDRA TIL Å FORNYE, FORSTERKE OG FORBEDRE AKUTTMEDISINSKE TJENESTER	7
FORSLAG TIL OPPDRAG 2027 - OPPSUMMERT	8



INNLEDNING

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) er nasjonal leverandør av virksomhetskritisk kommunikasjon og beslutningsstøtte i den akuttmedisinske kjede.

Den akuttmedisinske kjeden er samfunnets samlede organisatoriske, personellmessige og materielle beredskap som yter befolkningen akutt helsehjelp. For å understøtte denne beredskapen leverer HDO sikre og robuste kommunikasjonstjenester som blant annet nødnummer 113, felles legevaktsnummer 116 117 og løsninger for video- og datadeling. Tjenestene leveres over Nødnett, mobilnettene, Helsenettet og egne plattformer og legger til rette for effektiv nasjonal samhandling og operativ evne i spesialist- og kommunehelsetjenesten. Løsningene benyttes også i samvirke med nødetatene og øvrige rednings- og beredskapsressurser. Primærbrukerne er helsepersonell i helseforetak og kommuner som inngår i den akuttmedisinske kjede, samt helsepersonell som gjennom bruk av HDOs tjenester avlaster eller understøtter akuttkjeden.

For å legge til rett for gevinstene av HDOs nasjonale funksjon i den akuttmedisinske kjeden, i tråd med Stortingsmelding 23 (2024-2025)¹, ønsker foretaket å spille inn justering av oppdragene som omhandler videokommunikasjon, tekstbasert nødkommunikasjon og virksomhetsrapportering.

Utover dette spilles det ikke inn noen endringer i oppdrag for 2027.

HDO er kjent med at det pågår prosesser som kan medføre at innretningen på oppdragene om nytt nødnett, styrke robustheten til nødnummer og nasjonalt AMK-prosjekt bør endres, men siden dette ikke er avklart foreslås det ikke endringer i oppdragene per nå.

Det spilles ikke inn noen nye oppdrag for 2027.

¹ [Meld. St. 23 \(2024–2025\)](#). *Fornye, forsterke, forbedre - Framtidens allmennlegetjenester og akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus*. Helse- og omsorgsdepartementet

FORSLAG TIL VIDEREFØRTE OPPDRAG MED ENDRINGER

LØSNINGER FOR VIDEOKOMMUNIKASJON I AKUTT MEDISINSK KJEDE

Bakgrunn

HDO tilbyr i dag to videoløsninger for operatører ved AMK- og legevaktsentraler som gir muligheten til å opprette videostrøm med innringer og deling av posisjon om innringer tillater dette. Det er også mulighet for å invitere med andre ressurspersoner om en ønsker støtte for å vurdere situasjonen.

Gjennom pilotering av de samme videoløsningene hos nye brukergrupper er det ytre ønsker fra brukermiljøet om utvidelse av videotjenester for å understøtte større deler av den akuttmedisinske kjeden.

Gevinster

Bruk av videokommunikasjon utover AMK- og legevaktsentraler vil kunne legge til rette for behandling der pasienten er og avlaste helsepersonell i større deler av helsetjenesten.

Innspill til justert oppdrag 2027

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal etter oppdrag fra helseregionene bidra med å utrede, foreslå pilotere, drifte og anbefale forvalte løsninger for videokommunikasjon til AMK- og legevaktsentraler, inkludert utbredelse, drift og forvaltning til regioner den akuttmedisinske kjede, samt aktører som gir oppdrag om dette. Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF understøtter denne. Arbeidet skal sammenskje i samarbeid med leverandørmiljøer for å bidra til interoperabilitet og økt standardisering av videoløsninger i den akuttmedisinske kjede. Løsningene skal legge til rette for behandling der pasienten er og avlaste helsepersonell i større deler av helsetjenesten.

TEKSTBASERT NØDKOMMUNIKASJON (NØD-SMS)

Bakgrunn

Som ledd i arbeidet med universell utforming av nødmeldetjenesten, skal HDO støtte arbeidet med tekstbasert nødkommunikasjon (Nød-SMS og NødChat). I tillegg til å tilby DSB sin eksisterende Nød-SMS løsning til AMK, bidrar foretaket aktivt i arbeidet med å utvikle fremtidens chat løsninger, herunder DSBs pilotprosjektet med NødChat. HDO drifter NødChat for alle nødetatene i pilotprosjektet. Det er et ønske fra DSB og nødetatene at HDO tar over driften av NødChat. HDOs kostnader ved å drifte andre nødetater faktureres de respektive sentralene i brann og politi.

Gevinster

Ved å legge drift av NødChat til HDO vil man gjenbruke dagens plattform og arkitektur, samt driftspersonell og driftsprosesser. Dette vil sikre en kostnadseffektiv og trygg drift for alle nødetatene.

Innspill til justert oppdrag 2027

Som ledd i arbeidet med universell utforming av nødmeldetjenesten, skal Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF støtte arbeidet med tekstbasert nødkommunikasjon.

Arbeidet ledes av DSB og omfatter behovskartlegging, løsningsdesign, pilotering og evaluering. Videre skal Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF drifte ferdigutviklede tekstbaserte nødkommunikasjonsløsninger for de aktørene i nødmeldetjenesten som ønsker dette. Løsningene skal legge til rette for gevinstrealisering gjennom samordning av teknologi, kompetanse og driftsprosesser, samt økt gjenbruk av eksisterende løsninger og infrastruktur.

BISTAND TIL FELLES VIRKSOMHETSRAPPORTERING I LAT HF AKUTT MEDISINSK KJEDE

Bakgrunn

HDO fikk i 2025 et virksomhetsspesifikt oppdrag om å bistå i etableringen av felles virksomhetsrapportering i LAT HF. I gjennomføringen av dette oppdraget, samt gjennom arbeid med ny kommunikasjonsløsning (KAK) og Medielogg, har HDO etablert et datavarehus og bygget en organisasjon med kompetanse og noe kapasitet for å ivareta virksomhetsrapportering for flere aktører, samt samle data fra flere systemer. Foretaket spiller derfor inn at oppdraget utvides til at HDO skal arbeide for å legge til rette for en nasjonal struktur for virksomhetsdata.

Gevinster

En nasjonal forvaltning av virksomhetsdata skal bidra til felles datadefinisjoner, høyere datakvalitet, redusert dobbeltarbeid og bedre sammenlignbarhet mellom aktørene i den akuttmedisinske kjeden. Dette vil gi et mer helhetlig beslutningsgrunnlag for ledelse, kvalitetsforbedring, forskning og videreutvikling av tjenestene.

Innspill til justert oppdrag 2027

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (~~HDO~~) skal bidra til etableringen av en felles virksomhetsrapportering i LAT HF. Behovet for en slik felles rapporteringsløsning har vært tydelig over lengre tid for å sikre en robust og et helhetlig styringsstruktur, jf. tidligere behandling i AD møte. HDO skal utrede mulighetene for å samle og pålitelig styringsgrunnlag for ledelse, kvalitetsforbedring, ressursstyring og koordinere databeredskap i den akuttmedisinske kjeden, og. For å oppnå dette skal foretaket videreføre arbeidet vil bygge videre på med å samle inn, bearbeide, forvalte og tilgjengeliggjøre virksomhetsdata for Luftambulansetjenesten HF. Videre skal foretaket, med utgangspunkt i erfaringene fra samarbeidet med LAT HF. Videre skal HDO ha ansvar og løsningene etablert for LAT og foretakets egne løsninger, legge til rette for drift og tilsvarende innsamling, bearbeiding, forvaltning og tilgjengeliggjøring av virksomhetsdata på tvers av løsningen for felles virksomhetsrapportering i LAT HF. I tillegg skal HDO bistå i den videre utviklingen av

løsningen, i tett samarbeid med Luftambulansetjenesten HF, aktører, virksomheter og forvaltningsnivåer i den akuttmedisinske kjede.

FORSLAG TIL VIDEREFØRTE OPPDRAG UTEN ENDRINGER

UTVIKLING AV NØDNETTSTEKNOLOGIEN

Med forbehold om eventuelt behov for å presisere at HDO skal eie gjennomføringsprosjektet for nytt nødnett i helsetjenesten, mener foretaket oppdraget som er gitt i 2026 bør videreføres i sin helhet til 2027.

NY KOMMUNIKASJONSLØSNING FOR AKUTTMEDISINSK KJEDE (KAK)

Gitt status i prosjektet, mener foretaket oppdraget som er gitt i 2026 bør videreføres i sin helhet til 2027.

NASJONALT AMK-PROSJEKT

Med forbehold om at det interregionale-prosjektet videreføres i 2027 foreslås prosjektet videreført også til HDO.

Siden både AMK og KAK prosjektet er i en innføringsfase kan eventuelle nye føringer fra eierne relatert til drift og forvaltning eventuelt oppdateres.

KART- OG OPPDRAGSHÅNTERINGSLØSNING FOR KOMMUNEHELSETJENESTEN

HDO har ikke kapasitet til å utføre oppdraget i 2026. Foretakets innsikt om kommunehelsetjenesten og retningen i Meld.St.23 indikerer et behov for en kart- og oppdragshåndteringsløsning. Som en nasjonal tjenesteleverandør til både spesialist- og kommunehelsetjenesten mener HDO derfor oppdraget bør videreføres i sin helhet for å understøtte en sammenhengende akuttmedisinsk kjede etter at LocusEmergency er rullet ut til landets AMKer.

MEDIELOGG

Gitt status i prosjektet, mener foretaket oppdraget som er gitt i 2026 bør videreføres i sin helhet til løsningen er ferdig innført og over i drift og forvaltning.

NASJONALE LØSNINGER FOR BEREDSKAP, TEST OG OPPLÆRING

Gitt status i oppdraget, mener foretaket oppdraget som er gitt i 2026 bør videreføres i sin helhet til 2027.

BEREDSKAPSPLANER KNYTTET TIL TOTALFORSVAR

Gitt status i oppdraget, mener foretaket oppdraget som er gitt i 2026 bør videreføres i sin helhet til 2027.

STYRKE SIKKERHETEN FOR VARSLING TIL NØDNUMMER

HDO mottok et tilleggsoppdrag knyttet til styrking av sikkerheten for nødnummer i 2025. Nkom etablerte høsten 2025 et prosjekt hvor DSB og alle tre nødetatene inkl. HDO har vært

faste deltakere. Prosjektet leverte sin sluttrapport den 26. februar 2026 med en samlet anbefaling om å benytte HDOs telefoniplattform som en nasjonal telefoniplattform for alle tre nødetatene og hvor de tre mobiloperatørene skal fremføre nødanrop fra sine abonnenter. Endelig beslutning for valg av løsningen skal fattes av regjeringen.

Frem til endelig beslutning foreligger mener foretaket oppdraget som er gitt i 2026 bør videreføres i sin helhet til 2027.

BIDRA TIL Å FORNYE, FORSTERKE OG FORBEDRE AKUTTMEDISINSKE TJENESTER

Med bakgrunn i Meld.St.23 (2024-2025) og flere pågående prosjekter, mener foretaket oppdraget som er gitt i 2026 bør videreføres i sin helhet til 2027.



FORSLAG TIL OPPDRAG 2027 - OPPSUMMERT

Løsninger for videokommunikasjon i akuttmedisinsk kjede	Justert
Tekstbasert nødkommunikasjon	Justert
Bistand til felles virksomhetsrapportering i LAT HF	Justert
Utvikling av nødnettsteknologien	Videreført uten endringer, med forbehold om behov for ytterligere presiseringer
Ny kommunikasjonsløsning for akuttmedisinsk kjede (KAK)	Videreført uten endringer
Nasjonalt AMK-prosjekt	Videreført uten endringer, med forbehold om eventuelle nye føringer
Kart- og oppdragshåndteringsløsning for kommunehelsetjenesten	Videreført uten endringer
Medielogg	Videreført uten endringer
Nasjonale løsninger for beredskap, test og opplæring	Videreført uten endringer
Beredskapsplaner knyttet til totalforsvar	Videreført uten endringer
Styrke sikkerheten for varsling til nødnummer	Videreført uten endringer, i påvente av at endelig beslutning foreligger i regjeringen
Bidra til å fornye, forsterke og forbedre akuttmedisinske tjenester	Videreført uten endringer