

Helse Vest RHF

Norway

Deres ref.:

Vår ref.:

2026/156-2

Arkivkode:

1.2.7

Dato:

24.09.2026

Vurdering av brukerutvalg i styret i HDO

Viser til mottatt brev 26.august angående vurdering av brukerutvalg i styret til HDO, ref 2026/106 – 7974/2026.

Bakgrunnen var at det i AD-møtesak 60-2026 Status tertialrapportering felleseide helseforetak etter 1. tertial 2026 (vedlagt) ble gjort en vurdering av brukarmedvirkning i felleseide HF. Det ble her lagt til grunn at det bør vurderes om også HDO HF skal etablere et brukerutvalg på linje med de øvrige felleseide helseforetakene.

Saken ble forelagt eierdirektørmøte 24. august. Eierdirektørene ber om at HDO sine vurderinger gjøres skriftlig i eget brev. Tilsvarende henvendelse vil sendes til interregionalt brukerutvalg.

Brukerutvalg i HDO ble sist vurdert i 2023. Vurderingen da var at HDOs brukere er helsetjenesten og ikke innbyggerne og derav anbefalingen om ikke å ha brukerutvalg.

Vi hadde en styresak på dette august 2025 hvor HDO løftet om vi for kontrollromsløsningene skulle ha et innringerperspektiv. Styret konkluderte med at dette ikke skulle ha fokus nå. Styret ønsket at et eventuelt behov skulle komme fra miljøet/eierne og ikke HDO.

HDO skal i henhold til oppdraget «bidra» til kommunenes og foretakenes «sørge-for» ansvar. Det er altså kommunene og helseforetakene som har sørge for ansvaret og som er ansvarlige for tjenesteleveransene til innbyggerne.

HDO oppfatter at avklaringen blir om HDO skal etablere dialog med innbyggerne om våre produkter eller skal dette rutes gjennom kommunenes og HFenes brukerdiallog. Siden det er kommunene og helseforetakene som er ansvarlige for tjenesten vurderer vi det mest riktig at det er de som har brukerdiallogen.

BESØKSADRESSE:

Hans Mustads gate 31

2821 Gjøvik

POSTADRESSE:

Postboks 72

2801 Gjøvik

Tlf: 61 14 68 20

E-post: postmottak@hdo.no

www.hdo.no

Org.nr.

911912759

HDO kan eventuelt delta i brukerdialogen med ett RHF ved behov når det er spørsmål om HDOs løsning mot publikum 113 og 116117 (telefonløsningen til legevaktsentralene).

Med hilsen

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF

Lars Erik Tandsæther

Administrerende direktør (CEO)

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur