

## Saksframlegg

### Saksgang:

| Styre                                                    | Møtedato   |
|----------------------------------------------------------|------------|
| Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF | 12.09.2025 |

### SAK 27-2025

#### Beslutningssak – Virksomhetsrapport per august

#### *Forslag til vedtak:*

1. Styret tar virksomhetsrapport per august til etterretning

Gjøvik, 8. september 2025

Lars Erik Tandsæther  
Administrerende direktør

## Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at

- Styret tar virksomhetsrapporten til etterretning

## Oppsummering og vurdering

Årsprognose per august viser totale kostnader (inkl. finansposter) på 325,8 MNOK. Dette gir totale kostnader på 82,8 MNOK under årsbudsjett. Som følge av det forventede underforbruket mot budsjett har HDO redusert faktureringen til kundene i august og vil fortsette å redusere faktureringen de neste månedene for å ende med et resultat tilnærmet lik null ved årsslutt.

HDO inngikk i juni 2025 en kompensasjonsavtale med Frequentis AG vedrørende merkostnader ved forsinket utrulling av LifeX. Avtalen kompenserer foretaket for store deler av merkostnadene i 2026 sammenlignet med hva som ble varslet i tertialrapport 1 2025. Effektene av avtalen er innarbeidet i foretakets budsjettinnspill for 2026.

Piloteringsoppstart av LifeX medførte flere AML- brudd i juni, og det vil være viktig å følge med på denne utviklingen i utrullingsfase og gjøre eventuelle nødvendige tiltak slik at belastningen ikke blir for stor på enkelte medarbeidere

Våren 2025 ble det gjennomført medarbeiderundersøkelsen ForBedring i HDO. Resultatene er nå klare, og informert om i organisasjonen. Svarprosenten var på 75%, og anses akseptabelt. Det er derimot en nedgang fra i fjor og det vil være viktig å jobbe mot større deltakelse i neste års undersøkelse. Medarbeiderundersøkelsen viser totalt sett en forbedring fra i fjor.

KAK prosjektet har akseptansetestet og godkjent delleveranse 1 da denne ikke innehar noen blokkerende feil for å kunne sette LifeX i pilot. På bakgrunn av dette ble to legevaktsentraler, to AMK sentraler og ett akuttmottak satt i pilot i juni. Akuttmottaket og legevaktsentralene har pilotert LifeX gjennom sommeren, og piloten pågår fortsatt. På AMK-sentralene ble det gjennomført pilotering på dagtid i juni, og startet opp igjen i august. Det jobbes på tvers av foretaket for å starte innføring av små kontrollrom i uke 44. Leverandørens forsinkelse i KAK-prosjektet har medført betydelig økt arbeidsmengde knyttet til test, akseptanse og godkjenning av programvare, inkludert håndtering av flere ikke-planlagte oppdateringer. Dette har redusert HDOs kapasitet til å ferdigstille interne driftsprosesser og prosedyrer i tråd med innføringsplanen for LifeX-løsningen.

Voxlog har i samarbeid med LifeX gått i pilot. Som tidligere rapportert har det i prosjektet foreligget en A-feil i meldingsflyt fra LifeX som har resultert i at opptak av telefonsamtaler i gitte scenarioer feiler. Feilen er løst for pilotene ved en midlertidig løsning fra HDO. Frequentis AG har levert en feilretting som er implementert i testsystemet, og teamet har gjennomført initielle tester av feilrettingen. Testene viser at feilen er rettet og lagring av telefonsamtaler fungerer som opprinnelig planlagt.

Den 29. august gikk regjeringen og DSB ut med pressemeldinger der de opplyste om at Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD) og Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet (NKOM) tar over ansvaret for nytt nødnett-prosjektet med umiddelbar virkning. Justis- og beredskapsdepartementet (JD) og DSB beholder ansvaret for dagens nødnett frem til avvikling 31.12.2031, og vil sammen med HOD være behovseier for nytt nødnett. Ifølge pressemeldingen er det prosjekteierskap- og ledelse sentralt som endres, mens tidslinje og tidspunkt for avvikling av dagens nett opprettholdes.

HDO har i perioden i samråd med juridisk bistand fra Haavind påstartet arbeidet med å identifisere hvordan den nye stortingsmeldingen om akuttmedisin (Meld. St. 23) delvis omdefinerer den akuttmedisinske kjede, og hvilke implikasjoner dette har for HDO sitt virkeområde. Arbeidet har som mål å avklare om den nye definisjonen gir rom for at HDO kan levere tjenester til flere aktører i helsetjenesten som tidligere har meldt ønske om leveranser fra HDO.

Foretaket har i perioden lansert to tjenester, herunder HDO Kundeportal og JSM Serviceportal. Tjenestene har som sitt formål å effektivisere og forbedre opplevelsen til kundene, særlig ved at saksgang foregår raskere ved mer automatikk samt at Kundeportal medfører mer oversikt over data tilhørende brukeren. I tillegg vil tjenestene medføre tids- og kapasitetsbesparelser for foretaket.

Vedlegg:

- Vedlegg 1 sak 27-2025 Virksomhetsrapport per august