



NY KOMMUNIKASJONSLØSNING; LIFEX SKAL ERSTATTE ICCS

HDO har inngått kontrakt med Frequentis AG om levering av neste generasjons kommunikasjonsløsning for AMK, akuttmottak og legevaktsentraler. LifeX er et standardprodukt som skal tilpasses helsetjenestens behov og krav. I tillegg skal løsningen integreres med bl.a. Nødnett, telefoni, medielogg etc. før den skal rulles ut. Selve fasen for innføring av LifeX ute på kontrollrommene vil være fra 1. april 2025 til 1. april 2026.

Les mer om løsningen og prosjektet her:
<https://www.hdo.no/kak>

Prosjektet vil før sommeren 2024 gjennomføre et «roadshow» hvor vi vil reise rundt og vise frem løsningen. I tillegg blir det presentasjon og demonstrasjon av LifeX på HDO sin kunde og brukerkonferanse 1. februar. Påmelding til denne kan gjøres her: <https://www.hdo.no/nyheter/pamelding-konferanse-2024/>

VISSTE DU AT...

ved bruk av radioterminal i kjøretøy skal man bruke den bilmonterte terminalen fremfor håndholdt radioterminal?



HDO PRESENTERER: RESERVETELEFONI

HDO lanserte i september en ny tjeneste for alle kontrollrom; egen reserveløsning for telefoni. Tjenesten leveres med mobiltelefon og/eller nettbrett, abonnement, opplæring og support og er helt uavhengig av lokal infrastruktur.

Les mer om tjenesten her:
<https://www.hdo.no/nyheter/hdo-lanserer-reservelosning/>

BRUK AV VIDEO I KONTROLLROM

I løpet av 2023 har vi arbeidet brukersentrert, utforskende og innhentet innsikt. Vi har vært ute på noen hospiteringer og fått være med på medlytt og gjennomført intervjuer. I tillegg til dette utforsker vi nye og spennende tjenester vi kan utvikle, levere eller komme med bidrag og støtte til. Vi håper på å kunne komme med mange spennende tjenester i løpet av 2024 og utover.

VI ØNSKER Å PRATE MED DERE

Det arbeides kontinuerlig med innhenting av innsikt og forståelse av brukerens eksisterende og fremtidige behov. Vi håper på å kunne snakke med dere som har noe på hjertet.

- Har dere hatt utfordringer med løsningen?
- Er dere fornøyd eller misfornøyd?
- Har dere noen endringsforslag?
- Har dere behov eller forslag til nye og spennende videorelaterte tjenester?
- Har dere mulighet og ønske om å dele deres erfaring med video?

Da håper vi at dere kontakter oss på mail: videoteam@hdo.no



VISSTE DU AT...

det per nå er 16 AMK sentraler og 90 legevaktsentraler som bruker video? Dette er et tall vi er veldig fornøyde med. Vi håper kontrollrommene der ute er like fornøyde som vi er!

HDO I ENDRING

HDO er i en endringsreise internt, og implementerte i høst en ny organisasjonsstruktur. Strukturen bygger på en produktorientert tilnærming med tverrfaglige team, og representerer en betydelig endring fra den tidligere strukturen basert på fagområder og funksjoner. Ny struktur skal bidra til at teamene får økt eierskap og ansvar for sine produktområder, sette teamene i stand til å jobbe mer effektivt, samt bidra til å forbedre måten HDO arbeider og samhandler på.

NYTT NØDNETT

Brukere av nød- og beredskapskommunikasjon har behov for en fremtidsrettet løsning for kommunikasjon og informasjonsdeling som er robust og sikker med god dekning og kapasitet.

I juli 2023 mottok Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) oppdragsbrev fra Justis- og beredskapsdepartementet med mandat til å gjennomføre et forprosjekt for ny løsning for nød- og beredskapskommunikasjon. Forprosjektet må ferdigstilles innen utgangen av 2024, slik at eksternt kvalitetssikring (KS2) kan gjennomføres første halvår 2025.

Helsedirektoratet og HDO fortsetter å jobbe godt sammen for å bidra inn i de pågående prosessene til DSB. For mer informasjon om forprosjektet kan dere lese på nodnett.no.



Foreløpig program for HDO Kunde og brukerkonferanse 2024 Radisson Blu Gardermoen 1. februar

Påmelding og mer informasjon om konferansen finner du under "nyheter" på hdo.no.

Velkommen

Ved Administrerende direktør Lars Erik Tandsæther og konferansier Pellegrino Riccardi.

Presentasjon telefoni generelt

HDOs produktteam for Telefoni tar et tilbakeblikk på de store endringene som har blitt gjort knyttet til telefoniløsningene samt kikker også litt i krystallkula for å se hva som kan komme av nye tjenester/løsninger innenfor telefoni i tida fremover.

Presentasjon av ny løsning for reservetelefon

Informasjon om tjenesten og erfaringer fra kontrollrom som har tatt i denne bruk.

Helse-beredskap – påvirkes denne av en urolig verden?

Hvordan skal helse være best mulig rustet til å imøtegå det som skjer rundt oss.

Kommunikasjon i medisinsk nødmeldetjeneste – hvilke faktorer påvirker kommunikasjon og kan kunstig intelligens være en ressurs?

Kunstig Intelligens er kommet for å bli, hvordan kan denne være til hjelp og hva må vi være obs på.

Motivasjonsforedrag med dagens konferansier

Pellegrino Riccardi

Presentasjon av KAK-prosjektet og veien videre

Dagens ICCS har snart nådd sin levealder og det har over tid blitt jobbet med en ny anskaffelse. Vi vil her få en god presentasjon av prosjektet og litt om veien videre fremover.

Presentasjon av ny kontrollromsløsning

Frequentis er leverandøren av ny kontrollromsløsning. De vil her gi oss en liten innføring og demo av LifeX som erstatter dagens ICCS. Dette har vi ventet lenge på og gleder oss til å vise dere!

Presentasjon av Medialogg-prosjektet

Vi vil få en fersk presentasjon av det nye medialogg-prosjektet.

UTSKIFTING AV RADIOTERMINALER

I tjenesteavtalen med HDO inngår periodisk utskifting av radioterminaler for å sikre effektiv drift og at dere har pålitelig operativt utstyr. Vi holder nå på med utskifting i områder med Sepura STP9000 radioterminaler, i disse områdene vil Sepura SC21 ta over, denne har større skjerm og er noe mindre enn dagens terminaler.

Tiden var nå inne for å bytte ut radioterminalene nord i landet, og radioavdelingen har hatt ekstra fokus på denne jobben i det siste. Utskifting av alle radioterminalene i Helgeland er gjennomført og ferdig. Spesialist- og primærhelsetjenesten i Troms har også fått tilsendt sine nye radioterminaler og aktivering av disse gjøres fortløpende.

Områdene Finnmark og Nordland er sistemann ut og arbeidet med utskiftingen er godt i gang også her.

For områder med Motorola radioterminaler vil vi komme tilbake med detaljer om utskifting.

Dersom det er spørsmål til prosessen ta kontakt på radio@hdo.no



VOXLOG VALGT SOM NASJONAL MEDIELOGG FOR LOGGING AV LYD, BILDE OG VIDEO

Som en følge av utskiftningen fra ICCS til LifeX, har HDO også gjennomført en anskaffelse av arvtakeren til dagens lydloggløsning. Løsningen kalles nasjonal medielogg, da den har kapasitet til å logge mye mer enn bare telefoni slik som i dag. Dette er fordi vi er sikre på at andre medier som bilder, video, sosiale medier og nye måter å kommunisere på vil bli aktuelle innen relativt kort tid. HDO vil i desember signere kontrakt med NetNordic som har med seg Voxtronic Austria GMBH som underleverandør og produsent av løsningen Voxlog.

Planen er at løsningen skal igjennom kundens akseptansetest samtidig med LifeX fra årsskiftet 2024-2025, og deretter rulles til brukerne.

Les mer om medielogg og anskaffelsen her: <https://www.hdo.no/nyheter/nasjonal-medielogg/>

**HDO ønsker alle kunder og
samarbeidspartnere
god jul og godt nyttår!**



E-post: drift@hdo.no
Tlf.: 08915
www.hdo.no