

Liste over tilbudte hodesett  
gjennom rammeavtale mellom  
Allegra  
og  
Helsetjenestens driftsorganisasjon for  
nødnett HF (HDO)

---

27.06.2017 v/Tor Kristian Hansen

På oppdrag fra HDOs eiere, de fire regionale helseforetakene, har HDO gått til anskaffelse av en rammeavtale for alternative hodesett til Nødnett løsningen.

Denne rammeavtalen ble utlyst i 2016, hvor Allegra vant anbudsprosessen. Alle hodesettene som blir tilbudt fra Allegra tilfredsstillt kravet for hodesett i Nødnett, og har blitt testet ut ifht å verifisere om disse fungerer sammen med kontrollromsløsningen for nødnett (CICCS – justert løsning for legevaktsentraler og akuttmottak / ICCS – den originale løsningen før Nødnett).

På de følgende sidene finner du en liste over over tilbudte hodesettene til kontrollromsløsningen i nødnett som Allegra tilbyr. HDO har gjennom egne observasjoner og testing ute hos noen utvalgte lokasjoner, gitt kommentar og anbefalinger til de ulike hodesettene.

### **Justert kontrollromsløsning for Nødnett Helse (CICCS):**

Dette dreier seg om den justerte tekniske løsningen for legevaktsentraler og akuttmottak som ble rullet ut fra og med fase 2 – 5 og senere også tatt i bruk av fasene 0 og 1 (2017). Kort fortalt så består forskjellen i at den største delen av den tekniske løsningen er plassert sentralt i datahaller og ikke ute på lokasjonene.

Det er imidlertid litt forskjell på hvordan tilkoblingen for hodesettene ser ut.

For justert løsning er tilkoblingen for hodesettene basert på USB tilkobling (*se bilde under*).



### **Standard kontrollromsløsningen for Nødnett Helse (ICCS):**

Dette er den originale tekniske løsningen for AMK, legevaktsentraler og akuttmottak. Den består av utstyr ute på operatørplassene, samt opptil flere tekniske skap i datarom/tekniskrom. Denne løsningen vil man etter hvert kun finne på AMK, men foreløpig også på noen legevaktsentraler og akuttmottak.

Her er tilkoblingen for hodesettene basert på en LEMO-plugg tilkobling. *Se bilde:*



## Navn: Sennheiser HME46



### Tilkoblingsmuligheter:

- Std. ICCS løsning (Lemo plugg)
- Justert CICCIS løsning (USB)
- Trådløs: Nei – Trådbasert
- Push-to-talk: Ja

### Øreklokker:

- Mono (ett øre)
- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Dette hodesettet som kom best ut av HDOs testing. Det har meget god lyd og mikrofon. Det har god komfort og støydemping. Noen få syntes de kunne bli klamme på ørene over lengre tids bruk. Ett øre versus to ører er en individuell preferanse etter arbeidsplass og personlig ønske. Det har PTT, men kommer dessverre ikke i trådløs versjon.

### Anbefalt:

Ja.

Sterkt anbefalt til AMK og legevaktsentraler/akuttmottak hvor man ikke trenger å bevege seg mye.

## Navn: Imtradex Airtalk XD



### Tilkoblingsmuligheter:

- Std. ICCS løsning (Lemo plugg)
- Justert CICCIS løsning (USB)
- Trådløs: Nei – Trådbasert
- Push-to-talk: Nei

### Øreklokker:

- Mono (ett øre)
- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Hodesettet har god lyd og mikrofon. Det sitter dog ikke så godt på hodet grunnet tung kabel, og noe små øreputer (skal være å få med noen som er litt større). Samt støydempingen oppleves heller ikke som god nok.

### Anbefalt:

Står dessverre ikke veldig høyt på HDOs liste over anbefalte hodesett.

## Navn: Plantronics 2 Kanals med Lemo



### Tilkoblingsmuligheter:

- Std. ICCS løsning (Lemo plugg)
- Trådløs: Nei – Trådbasert
- Push-to-talk: Ja

### Øreklokker:

- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Hodesettet hadde ikke særlig god lyd , hverken inn eller ut. Det som trekker mest ned ifht dette hodesettet er at det har en tung kabel. Pluss for PTT.

### Anbefalt:

Nei.

HDO anbefaler ikke dette, hovedsakelig pga for tung kabel.

## Navn: Plantronics Encore 510 / Plantronics Encore 520



### Tilkoblingsmuligheter:

- Justert CICC løsning (USB)
- Trådløs: Nei – Trådbasert (Ja, med CA 12 CD, ikke optimalt)
- Push-to-talk: Nei

### Øreklokker:

- Mono (ett øre)
- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Hodesettet kom greit ut av HDOs testing. Grei lyd inn og ut, gode øreputer og støydemping. Kan bli trådløst med CA 12, men dette er ikke optimalt.

### Anbefalt:

Ja, men passer best der man ikke trenger trådløst.

## Navn: Plantronics Encore 710 / Plantronics Encore 720



### Tilkoblingsmuligheter:

- Justert CICCIS løsning (USB)
- Trådløs: Nei – Trådbasert (Ja, med CA 12 CD, ikke optimalt)
- Push-to-talk: Nei

### Øreklokker:

- Mono (ett øre)
- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Hodesettet hadde helt OK lyd inn og ut, samt øreputer og støydemping. Det er dog noe spinkelt.

### Anbefalt:

HDO anbefaler ikke dette pga. spinkelheten.



## Navn: Sennheiser SC 630 / Sennheiser SC 660



### Tilkoblingsmuligheter:

- Justert CICCIS løsning (USB)
- Trådløs: Nei – Trådbasert
- Push-to-talk: Nei

### Øreklokker:

- Mono (ett øre)
- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Hodesettet kom greit ut av HDOs testing. Det har OK lyd inn og ut. Det har grei komfort og støydemping. Et minus er at det ikke har justerbar mikrofonarm, slik at lyd ut kan bli noe lav grunnet avstand mellom munn og mikrofon.

### Anbefalt:

Ja, men passer best der man ikke trenger trådløst.

## Navn: Plantronics CS 510 / Plantronics CS 520



### Tilkoblingsmuligheter:

- Std. ICCS løsning (Lemo plugg)
- Justert CICCIS løsning (USB)
- Trådløs: Ja
- Push-to-talk: Nei (Mulighet for å mute mikrofon på og av)

### Øreklokker:

- Mono (ett øre)
- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Dette trådløse hodesettet kom godt ut av HDOs testing. Det har god lyd inn og ut, og har grei komfort og lyddemping.

### Anbefalt:

Ja.

Passer godt til lokasjoner som f.eks. akuttmottak, hvor bevegelighet er viktig. Hodesett med et øre passer ikke i støy fylte miljøer, men dette er individuelt.

## Navn: Sennheiser DW Pro 1 / Sennheiser DW Pro 2



### Tilkoblingsmuligheter:

- Std. ICCS løsning (Lemo plugg)
- Justert CICC solution (USB)
- Trådløs: Ja
- Push-to-talk: Nei (Mulighet for å mute mikrofon på og av)

### Øreklokker:

- Mono (ett øre)
- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Dette trådløse hodesettet kom best ut av HDOs testing. Det har god lyd inn og ut, og har god komfort og grei lyddemping. Det opplevdes imidlertid noen mindre utfordringer med lade punktene.

### Anbefalt:

Ja.

Passer godt til lokasjoner som f.eks. akuttmottak, hvor bevegelse er viktig. Hodesett med et øre passer ikke i støyfylte miljøer, men dette er individuelt

## Navn: Plantronics Savi W710 / Plantronics W720



### Tilkoblingsmuligheter:

- Std. ICCS løsning (Lemo plugg)
- Justert CICC løsning (USB)
- Trådløs: Ja
- Push-to-talk: Nei (Mulighet for å mute mikrofon på og av)

### Øreklokker:

- Mono (ett øre)
- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Et helt greit hodesett, med god lyd inn og ut, grei komfort og lyddemping. Det er dog en del knapper på basen, som kan bli en potensiell kilde for feil.

### Anbefalt:

Nei.

Det har god lyd inn og ut, men HDO anbefaler ikke dette på bakgrunn av for mange knapper på base (mulig feilkilde).

## Navn: Plantronics Supra Plus HW351N / Plantronics Supra Plus HW361N



### Tilkoblingsmuligheter:

- Justert CICCIS løsning (USB)
- Trådløs: Nei – Trådbasert (Ja, med CA 12 CD, ikke optimalt)
- Push-to-talk: Nei

### Øreklokker:

- Mono (ett øre)
- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Det er Plantronics HW351 som standard følger med leveransen til den justerte kontrollromsløsningen. Det er et helt greit hodesett, med OK lyd inn og ut, men med mindre god komfort og lyddemping. To øreklokker gir noe bedre komfort og lyddemping, men ikke mye.

### Anbefalt:

HDOs anbefaling er at dette er et greit nok hodesett, men det settes ikke veldig høyt på lista pga litt for dårlig komfort og lyddemping.

## Navn: Plantronics CA 12 CD + Plantronics Supra Plus HW361N



### Tilkoblingsmuligheter:

- Std. ICCS løsning (Lemo plugg)
- Justert CICC solution (USB)
- Trådløs: Ja
- Push-to-talk: Ja

### Øreklokker:

- Mono (ett øre)
- Duo (to ører)

### Kommentar (HDOs vurdering):

Dette er en semi-trådløs løsning for Plantronics hodesettene, som er trådbasert. Dette innebærer en «boks» og sender med flere knapper som kan være en kilde for feil, men har et pluss med PTT.

Det fungerer greit med de hodesettene som kan kobles til, men lyd kan variere noe. Senderen med PTT kan være noe klumpete å bære på, for et trådløst hodesett.

### Anbefalt:

Nei.

Noe tungvint løsning, med en noe klumpete kabel. Den er trådløs, men samtidig ikke trådløs.