

# Strategi 2017 - 2020

Strategisk retning for  
Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF  
for perioden 2017 - 2020

## Innhold

<b>HDOs formål</b> .....	<b>4</b>
<b>HDOs virksomhetside</b> .....	<b>4</b>
<b>HDOs målbilde for strategiperioden</b> .....	<b>5</b>
<b>HDOs strategiske hovedmål</b> .....	<b>5</b>
Hovedmål 1: Effektive og stabile tjenester .....	5
Hovedmål 2: Merverdi for våre eiere, helseforetak og kommuner .....	6
Hovedmål 3: En attraktiv arbeidsplass .....	6
Hovedmål 4: Fremtidsrettede teknologiske tjenester .....	6

## HDO - landsdekkende, tilgjengelig og nyskapende

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO HF) leverer drift og forvaltning av teknologibaserte tjenester til aktørene i det prehospitale miljøet og den akuttmedisinske kjede. HDO er eid av de fire regionale helseforetakene, og leverer tjenester til alle landets helseforetak og kommuner.

Våre kunder gir oss tilbakemelding på at vi er løsningsorienterte og dedikerte. Vi vet at dette er viktig i en tid hvor vi har fått ansvar for nye oppgaver. Disse forholdene har vært viktige å ivareta i arbeidet med å utvikle strategien frem til 2020.

Etter at vår forrige strategi ble vedtatt i 2014, har det vært vesentlige endringer i HDOs oppgaveportefølje. De fire mest vesentlige endringene er:

- HDO vil i løpet av første halvår 2017 ha sluttført den nasjonale innføringen av nødnett
- HDO har fått i oppgave å forberede og forankre ivaretagelse av ansvaret for nasjonale driftsoppgaver innen den medisinske nødmeldetjenesten
- HDO har, på vegne av de fire regionale helseforetakene, fått i oppgave å sikre at det utarbeides en plan for nasjonal koordinering av det prehospitale området
- HDO vil få overført eierskapet til helsesektorens nødnett-brukerutstyr

Det er viktig for HDO å levere gode tjenester som skaper merverdi for våre eiere, kunder og brukere. For å oppnå visjonen «HDO - landsdekkende, tilgjengelig og nyskapende» vil HDO i tiden fremover bygge organisasjonen på følgende fire verdier: pålitelig, åpen, modig og nysgjerrig.

Lars Erik Tandsæther  
Administrerende direktør  
Gjøvik 01.11.2016

## HDOs formål<sup>1</sup>

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal bidra til å realisere helsetjenestes samlede målsetninger for den nasjonale medisinske nødmeldetjenesten, herunder nødvendig og lovpålagt samarbeid mellom regionale helseforetak og kommuner innen nødmeldetjenesten, slik det fremgår av Lov om spesialisthelsetjenesten m.m., Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. og Forskrift om krav til akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus.

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF skal bidra til å realisere enhetlige og stabile kommunikasjonsløsninger og fagsystemer som skal støtte opp om sørge for- ansvaret, samt bidra til nasjonalt samarbeid i spørsmål knyttet til videre utvikling av helsesektorens nødmeldetjeneste, herunder teknisk utvikling, test, implementering, drift og opplæring.

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF plikter på forespørsel å yte effektive og brukervennlige tjenester til brukere av Nødnett i den akuttmedisinske kjeden innen de regionale helseforetakene med underliggende helseforetak og alle landets kommuner, samt til eventuelle andre relevante samarbeidspartnere innenfor den akuttmedisinske tjeneste. Helseforetaket har ikke adgang til å tilby sine tjenester på det kommersielle markedet eller med kommersielt øyemed.

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF er organisert som en del av spesialisthelsetjenesten, og de overordnede politiske mål for helsetjenesten skal gjelde for virksomheten.

## HDOs virksomhetside<sup>2</sup>

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF primære og prioriterte oppgaver er å:

- levere landsdekkende stabile, kostnadseffektive, tidsriktige og brukervennlige tjenester som ivaretar spesialist- og primærhelsetjenesten behov
- yte døgnåpen drift- og kundestøtte for foretakets brukere
- levere tjenester som ivaretar nødvendige krav til informasjonssikkerhet, herunder tilgjengelighet, integritet og konfidensialitet
- bidra til utvikling av helsesektorens nødmeldetjeneste, herunder teknisk utvikling, test, implementering, drift og opplæring

Helseforetaket skal i samarbeid med regionale IKT-enheter bidra til at hele nødmeldetjenesten samlet driftes enhetlig, forsvarlig og i henhold til gjeldende sikkerhetskrav.

---

<sup>1</sup> Vårt formål er vedtatt av våre eiere og nedfelt i § 4 av våre vedtekter

<sup>2</sup> Vår virksomhetside er vedtatt av våre eiere og nedfelt i § 5 av våre vedtekter

## HDOs målbilde for strategiperioden

HDO skal skape merverdi for våre eiere gjennom å være Norges ledende miljø innenfor drift og forvaltning av teknologibaserte tjenester innenfor det prehospitale miljøet og den akuttmedisinske kjede. Våre tjenesteleveranser skal understøtte primær- og spesialisthelsetjenestens behov.

Vi skal være kjent som en kompetent og løsningsorientert virksomhet, som ivaretar kundenes behov for gode tjenesteleveranser gjennom dialog og samarbeide med våre kunder og brukere. Vi skal kontinuerlig utvikle våre tjenester og ta i bruk ny teknologi der det skaper verdi for våre eiere, kunder og brukere.

Vi skal arbeide effektivt og samhandle godt ved hjelp av standardiserte rutiner, gjennomgående arbeidsprosesser, kompetansedeling og teknologi for å sikre at vi skal levere i henhold til pasientens beste.

HDO skal være en attraktiv arbeidsplass med serviceinnstilte og kompetente medarbeidere.

## Visjon og verdier

Vår visjon er at våre eiere, kunder og brukere skal kjenne oss som «landsdekkende, tilgjengelig og nyskapende».

For å oppnå denne visjonen, vil vi bygge vår organisasjon på følgende verdier:

- Pålitelig: Vi leverer det vi lover
- Åpen: Vi har god takhøyde og dialog
- Modig: Det virker alltid umulig før det er gjort
- Nysgjerrig: Vi hever blikket og ser etter nye løsninger

## HDOs strategiske hovedmål

For å skape merverdi for våre eiere, kunder og brukere har vi utarbeidet fire strategiske hovedmål. Disse målene skal bidra til å vurdere om vi har nådd vårt målbilde for strategiperioden.

De fire strategiske hovedmålene er:

1. Effektive og stabile tjenester
2. Merverdi for våre eiere, helseforetak og kommuner
3. En attraktiv arbeidsplass
4. Fremtidsrettede teknologiske tjenester

### Hovedmål 1: Effektive og stabile tjenester

Vi skal levere effektive, sikre tjenester med høy tilgjengelighet til kommuner og helseforetak.

Følgende delmål skal sikre at vi når hovedmålet:

- 1.1 Våre tjenester skal være tilgjengelige
- 1.2 Vi skal være kostnadseffektive
- 1.3 Vi skal levere sikre tjenester i alle ledd

## **Hovedmål 2: Merverdi for våre eiere, helseforetak og kommuner**

Vi skal være et verktøy for våre eiere og en god samarbeidspartner for våre kunder og brukere både gjennom drift av teknologibaserte tjenester og kundeforvaltning, samt ved å være en god strategisk rådgiver

Følgende delmål skal sikre at vi når hovedmålet:

- 2.1 Vi skal ha en god eier-, kunde- og bruker-oppfølging
- 2.2 Vi skal levere relevante tjenester basert på kundenes behov
- 2.3 Vi skal være en tydelig aktør innenfor det prehospitale miljøet, spesielt der fag møter teknologi

## **Hovedmål 3: En attraktiv arbeidsplass**

Vi skal være en attraktiv arbeidsplass som legger til rette for faglig utvikling.

Følgende delmål skal sikre at vi når hovedmålet:

- 3.1 Vi skal legge til rette for faglig utvikling
- 3.2 Vi skal ha et godt arbeidsmiljø
- 3.3 Vi skal være anerkjent som en attraktiv arbeidsplass innenfor teknologimiljøet i Mjøsregionen

## **Hovedmål 4: Fremtidsrettede teknologiske tjenester**

Vi skal legge til rette for at teknologi utnyttes på en god måte innenfor det prehospitale miljøet og den akuttmedisinske kjede.

Følgende delmål skal sikre at vi når hovedmålet:

- 4.1 Vi skal levere innovative digitale tjenester som skaper merverdi for våre eiere, kunder og brukere
- 4.2 Vi skal bygge strategiske partnerskap mellom teknologi og helse til det beste for våre eiere, kunder og brukere i samarbeid med andre aktører

