

Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	10.september 2018

SAK NR 35-2018 Innspill til oppdragsdokument 2019

Forslag til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering med de innspill som kom i møtet.
2. Styret ser det som viktig at HDOs oppdrag er presist også i forhold til de roller og ansvar HDO skal ha, i grensesnitt til andre aktører.
3. Styret ber om at administrerende direktør oversender innspill til oppdragsdokument til eierne ihht frist 1.okotober 2018.

Gjøvik 31. august 2018

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

SAK NR 35-2018 Innspill til oppdragsdokument 2019

1 Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at:

1. Styret tar saken til orientering med de innspill som kom i møtet.
2. Styret ser det som viktig at HDOs oppdrag er presist også i forhold til de roller og ansvar HDO skal ha, i grensesnitt til andre aktører.
3. Styret ber om at administrerende direktør oversender innspill til oppdragsdokument til eierne ihht. frist 1.oktober 2018.

2 Faktabeskrivelse

HDO har i henhold til «Årshjul 2018 for styring og oppfølging av de regionale helseforetakenes felleseide helseforetak» mulighet til å gi innspill til kommende års oppdragsdokument innen 1.oktober 2018.

Oppdragsdokumentet for 2018 gjenspeiler i all hovedsak oppdraget til HDO hva gjelder drift, forvaltning og utvikling av de løsninger og systemer HDO er eier av.

I henhold til risikobildet HDO har identifisert gjennom 2018, bør det vurderes å presisere oppdrag innenfor 2 hovedområder;

- Roller og ansvar i forhold til grensesnittet til DSB og arbeidet med «neste generasjons nødnett»
- Roller og ansvar i forhold til arbeid med nye fagsystemer til AMK sentralene i Norge (ref. pågående prosjekt i Helse Vest RHF)

2.1 Roller og ansvar i forhold til grensesnittet til DSB og arbeidet med «neste generasjons nødnett»

Oppdragsdokument 2018 til HDO sier følgende:

o) Utvikling av nødnettsteknologien

Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap (DSB) har igangsatt et arbeid med å planlegge neste generasjon nødnett. HDO skal følge med i arbeidet som DSB har satt i gang for å utrede modeller for fremtidens nødnett. HDO skal i tertialrapportering kommentere status i dette arbeidet knyttet til helsetjenestens behov og muligheter.

HDO skal sikre nødvendig integrasjon av nødnett mot nye kommunikasjonsløsninger for prehospitaltjenester/AMK.

HDO har kontaktet DSB ang oppdraget, men ikke fått formelt svar. DSB har adressert Helsedirektoratet i sin dialog med helse. Problemstillingen ble diskutert i Foretaksmøtet for HDO HF 23.april og det ble besluttet å gjennomføre et møte med Helse- og omsorgsdepartementet og RHFene om saken.

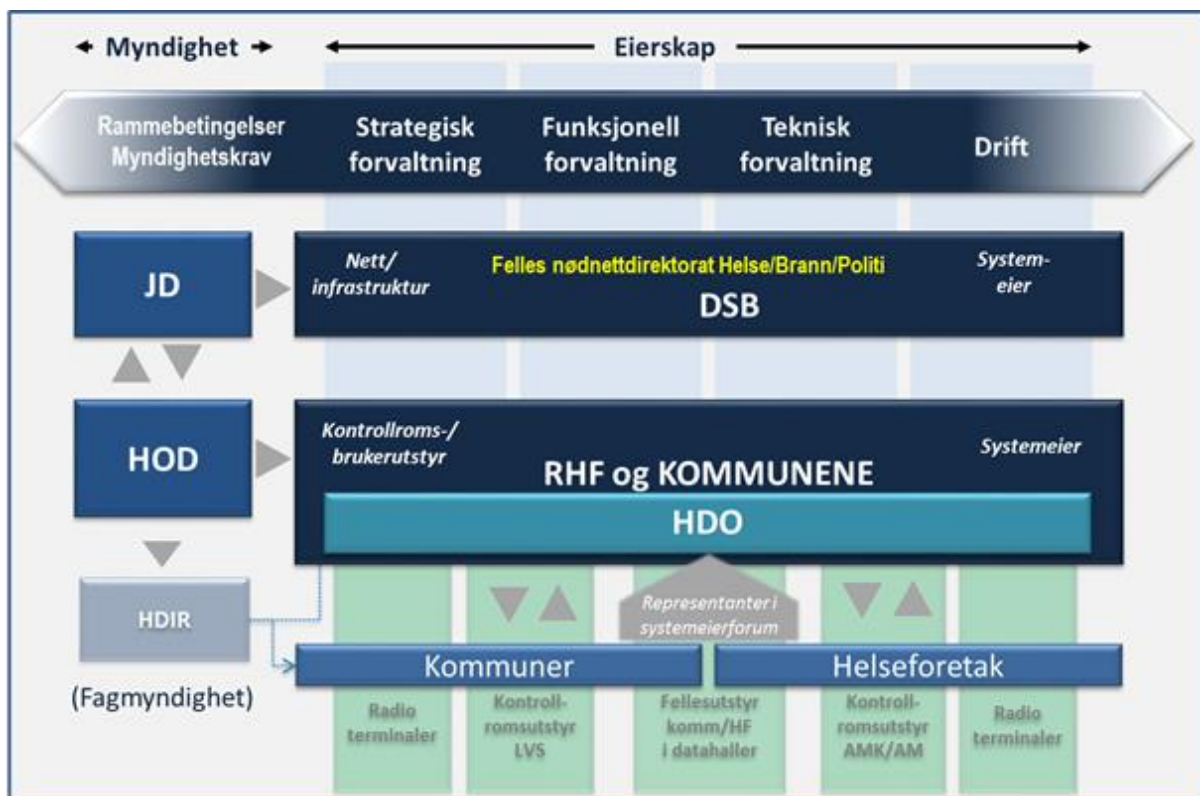
HDO legger i sitt arbeid med å ivareta eierskapet til utstyr og løsninger til grunn følgende rolleforståelse :

- Samlet eierskap til nødnett i staten ligger hos DSB.
- Helsedirektoratet «følger med» og regulerer rammene for tjenesten gjennom lov og forskrift
 - Akuttmedisinforskriften § 18 og 19 regulerer ansvaret til hhv de regionale helseforetakene, helseforetakene, kommunene og Helsedirektoratet.

- De regionale helseforetakene (ved HDO) eier, drifter og forvalter utstyr og løsninger tilknyttet nødnett for både kommune- og spesialisthelsetjenesten.
- HDOs tjenester leveres i tråd med føringene gitt gjennom oppdrag til HDO, og de regionale helseforetakenes årshjul for styring.
- Direktoratet for e-helse skal sørge for nasjonal styring og koordinering i samarbeid med helseforetak, kommuner, fagmiljøer og interesseorganisasjoner, samt realisere og forvalte digitale løsninger som forbedrer og som forenkler helse- og omsorgssektoren.
- Prinsipper for finansiering av nødnett er gitt av Helse- og omsorgsdepartementet i oppdragsdokument.

For å ivareta sitt ansvar har HDO etablert både nasjonalt systemeierforum og brukerforum, med deltakelse fra alle fire regionale helseforetak, helseforetak, KS og kommuner. Disse forumene er etablert for å ivareta sammenhengen mellom utøvende tjenester i kommuner og sykehus, eierne og interesseorganisasjoner, og HDOs arbeid med å forankre behov og planer i styringslinjene. HDO bruker disse forumene aktivt for å gjennomføre og forankre sitt oppdrag. Helsedirektoratet, Direktoratet for e-helse, og andre aktører er tenkt invitert inn i disse foraene på sak og ved behov.

HDO har i sitt arbeid med å ivareta eierskap og forvaltning lagt til grunn følgende overordnede modell:



HDO har følgende målsetninger for videre arbeid

- Bygge forståelse i HDO og i helsesektoren for alternativene som utvikles
 - Forankre krav og forventninger i kommuner og helseforetak gjennom involvering av HDOs brukerforum og systemeierforum
 - Konsekvenser for helseforetak og kommuner
 - Investeringsplaner
 - Ansvar og roller
 - Konsekvenser for arkitektur og teknologivalg
- Bidra til å avklare grensesnitt og forventninger mellom DSB og helsetjenesten
- Bidra til å forankre DSBs arbeid med neste generasjon nødnett (NGN) i helsetjenesten
 - HDO må se NGN i sammenheng med utvikling av «veikart for nødnett» i helsetjenesten

- Økonomiske langtidsplaner og budsjett
 - ØLP 2019-2026 ble levert 3.april 2018. Første innspill til budsjett 2019 behandles av Styret i HDO 10/9-18
- Løpende rapportering og dialog med eierne og KS
 - Tertialrapport (første gang til Styret i juni 2018)
 - Styresaker og saker til eierne (AD møtet med de 4 RHF)

I dette arbeidet må HDO ivareta økonomiske, juridiske og funksjonelle behov, og sikre forankring med eierne og kommunene. Arbeidet må koordineres og forankres med Helsedirektoratet, Direktoratet for e-helse, DSB og andre nødetater.

HDO mener det vil være meget krevende og vanskelig å ivareta ansvaret for eierskap til utstyr, eller skape forutsigbarhet i planer og styring, når grensesnittet mellom DSB og helsesektoren ikke inkluderer en dialog med HDO om prosesser og utvikling som direkte påvirker HDOs ansvar som eier og forvalter av alt utstyr tilknyttet nødnett i helsesektoren.

I arbeidet med neste generasjons nødnett må DSB vurdere behovet for hvordan etatene skal bidra inn i arbeidet ifht til å tydeliggjøre behov og krav. Det er brukerne i helseforetak og kommuner som i all hovedsak vil besitte kunnskap om behov og krav. Dette arbeidet kan, etter HDO sin forståelse, ikke gjøres uten at grensesnitt til de kontrollromløsninger og radioterminalene HDO eier blir ivaretatt på en god måte. DSB velger å innlede dialogen med helsesektoren via Helsedirektoratet. Helsedirektoratet har initielt valgt å invitere alle regionale helseforetak og HDO til et første møte.

HDO mener at det ikke vil være hensiktsmessig å bygge opp en prosjektorganisasjon på utsiden av eierskaps-, drifts og forvaltningsorganisasjonen i HDO for å ivareta dette.

2.2 Roller og ansvar i forhold til arbeid med nye fagsystemer til AMK sentralene i Norge (ref. pågående prosjekt i Helse Vest RHF)

Helse Vest RHF jobber med et forprosjekt for nye fagsystemer til AMK sentralene. HDO har til prosjektet gitt tilbakemelding om at forprosjektrapporten oversendt fra Helse Vest RHF bør revideres, og videre arbeid må ta utgangspunkt i at Helse- og omsorgsdepartementet og de regionale helseforetakene allerede har etablert et nasjonalt helseforetak som ivaretar tjenesteleveranser til brukerne i den akuttmedisinske kjeden innen både kommune- og spesialisthelsetjenestene.

En videreutvikling av en allerede etablert nasjonal struktur vil bidra til å tydeliggjøre roller og ansvar i videre arbeid, samt bidra til en mer hensiktsmessig utnyttelse av de samlede ressursene innen helsetjenesten. En regionalisering av videre arbeid vil medføre en økt risiko for fragmentering av løsninger til den akuttmedisinske kjeden, og økte kostnader for framtidig drift og forvaltning.

Forprosjektrapporten oversendt fra Helse Vest RHF inneholder et godt grunnlag for videre arbeid, spesielt for å synliggjøre brukerbehov. Det er et godt utgangspunkt for å utarbeide krav til nye fagsystemer i AMK-sentralene.

HDO mener at det vil være mest hensiktsmessig å videreføre arbeid med nye løsninger for AMK-sentralene ved at:

1. De regionale helseforetakene etablerer et felles prosjekt for anskaffelse av kart og oppdragshåndteringssystem til AMK-sentralene
2. HDO forvalter og videreutvikler nasjonal kommunikasjonsløsning og tjenesteplattform etablert gjennom nødnett (ref. gjeldende oppdrag til HDO)
3. HDO tar ansvar for å implementere de nye nasjonale kart- og oppdragshåndteringssystemene via HDOs nasjonale tjenesteplattform
4. Det utarbeides et felles veikart for kommunikasjonsløsningen, nasjonal tjenesteplattform og fagsystemene

Koordinering mellom HDO og Helse Vest RHF sitt prosjekt kan spare både tid og penger ved implementering på en allerede etablert nasjonal tjenesteplattform, hvor nye løsninger og applikasjoner kan utvikles, testes og integreres mot de eksisterende løsningene (ICCS, Neste generasjonsnødnett, offentlige telenett (113 og 116117), med mer).

HDO legger i sitt arbeid blant annet følgende til grunn (se vedlegg):

- Nasjonal e-helsestrategi og mål 2017-2022)
- Nasjonal handlingsplan for e-helse 2017-2022)
- Utredning: Sentrale elementer vedrørende organisering av AMK-sentralene
- Erfaringer fra UK – National Health Service

Dette innspillet er koordinert med innspill til budsjett 2019 (ref. sak 34-2018).

3 Innspill til oppdragsdokument 2019

Basert på det risikobildet som er beskrevet anbefales det at oppdragsdokumentet for 2019 inkluderer følgende:

- 1) *Neste generasjon nødnnett: HDO HF skal, på vegne av de regionale helseforetakene og i samarbeid med KS, koordinere helseforetakenes og kommunenes bidrag i arbeidet med neste generasjon nødnnett*
- 2) *Nye fagsystemer til AMK sentralene: HDO HF skal legge til rette for å ivareta behovene til de nye fagsystemer for AMK-sentralene, og skal sammen med de regionale helseforetakene, utarbeide et felles veikart for kommunikasjonsløsningen, nasjonal tjenesteplattform og fagsystemene*

4 Administrerende direktørs vurderinger

Administrerende direktør mener at oppdraget allerede gitt HDO i all hovedsak gir en god ramme for HDO.

Administrerende direktør ser imidlertid at det kan være hensiktsmessig å få presisert HDOs ansvar og rolle ifht det overordnede risikobildet som er beskrevet i denne saken. De budsjetter og planer HDO skal utarbeide videre, vil være avhengig av at roller og ansvar er forstått blant de ulike aktører. Konsekvensene av at nødvendige avklaringer ikke blir gjort, vil medføre en økt risiko for økonomisk avvik, og gi et dårligere grunnlag for effektive og gode planleggings-, og styringsprosesser. Innspillet til oppdragsdokument vil, på en god måte, kunne legge til rette for en redusert risiko.

Samtidig er administrerende direktør opptatt av at det legges til rette for god involvering av alle aktører på ulike nivåer. HDO må samhandle med helseforetak, kommuner, myndighetsorganisasjoner, kunder og brukere. Grunnlaget for å få til dette er en god, felles rolleforståelse blant alle involverte.