

## Saksframlegg

Referanse

**Saksgang:**

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	20.april 2017

### SAK NR 23-2017 ADs orientering

***Forslag til vedtak:***

1. Styret tar saken til orientering.

Gjøvik, 7.april 2017

Lars Erik Tandsæther  
Administrerende direktør

**Vedlegg:**

1. Tidligere styrevedtak i HDO HF

## Sak 23-2017 ADs orientering

### Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at styret tar saken til orientering

### Faktabeskrivelse

Administrerende direktør vil redegjøre for følgende saker:

1. Brev fra HDO til DSB ang driftsleveranser fra Motorola
2. Samarbeidsrådsmøtet avviklet
3. Pressehenvendelser ang økte kostnader for kommunene

## 1. Brev fra HDO til DSB ang driftsleveranser fra Motorola

HDO har over en lengre tid rapportert status for driftssituasjonen i virksomhetsrapporten til styret. Det har i den senere tiden vært en positiv utvikling på antall nye hendelse og åpne saker relatert til kontrollromsløsningen.

Kvaliteten på supporttjenestene (feilretting og utvikling av programvare) på kontrollromsleveransen fra leverandøren er imidlertid ikke i henhold til kontrakt. Denne situasjonen påvirker helses brukere negativt mtp. feilretting og ny funksjonalitet, samt at det påfører HDO store ekstrakostnader relatert til drift, testing og utrulling av ny programvare. Omdømmet til nødnett og alle organisasjonene som har ansvar relatert til nødnett påvirkes også negativt av denne situasjonen med at leverandøren ikke leverer ihht kontrakt.

HDO har formulert våre bekymringer i brev sendt til DSB og påpekt at disse problemstillingene må adresseres i den kommende reforhandlingen av kontrollromskontrakt.

## 2. Samarbeidsrådsmøte avvirket

DNK ble 1.mars en avdeling i Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB). Nødnett er organisert i DSB som avdeling for nød og beredskapskommunikasjon. En del møtearenaer som har vært etablert mellom direktoratene og driftsorganisasjonene er nå terminert. DSB vil evaluere hvilke arenaer som trengs i den videre driften og forvaltningen av nødnett.

Samarbeidsrådsmøtene (drift og forvaltning av nødnett) som er et møte på ledelsesnivå mellom direktoratene og driftsorganisasjonene er nå terminert.

## 3. Pressehenvendelser ang økte kostnader for kommunene

Brukerbetaling for HDOs driftstjenester ble innført fra 2016. Statsbudsjettet for 2017 presiserte at brukerbetaling også skal dekke kostnader til eierskap og forvaltning av nødnett brukerutstyr.

Finansieringen av HDOs kostnader innen eierskap, drift og forvaltning fordeles mellom spesialist og kommunehelsetjenesten etter kriterier gitt i foretaksmøtet 12.desember:

- Kostnadene skal belastes den part som får eller bestiller tjenester fra HDO.
- Ved tjenester som leveres til flere eller alle HDOs kunder fordeles kostnaden basert på volum og driftskompleksitet.
- Kostnaden som belastes de ulike brukergruppene skal fordeles basert på direkte kostnader + andel av fellesfunksjoner i HDO.
- Reforhandling av avtale om pris og tjenester mellom HDO og kunder skjer normalt en gang per år i forbindelse med årlige driftsavtaler (SLA-avtaler) i forkant av budsjettprosessen hos eierne og i kommunene.
- Nye myndighetspålagte tjenester skal avklares mellom HOD og de regionale helseforetakene samt mot kommunene før de iverksettes
- Retrofit fase 0 og 1 håndteres ihht finansieringsansvar for forvaltning av nødnett helse, dvs. fordeling ihht volum og/eller kompleksitet. DNK yter et finansieringsbidrag på 10mnok.

- Den resterende innføringskostnaden for kommunene som ikke har fått dekket dette etter særskilte midler over statsbudsjettet dekkes ihht tilhørende kostnader for tjenesten basert på fordeling på alle kommuner – ikke bare de som er gjenstående ifht innføringen.

Konsekvensene av endret finansieringsform (som også skal dekke kostnader til HDOs ansvar for eierskap og forvaltning) er økte kostnader for eierne og kommunene.

NRK Sørlandet og NRK Sogn og Fjordane har henvendt seg til HDO med spørsmål om hvorfor kostnadsnivået er økt, hva kostnadene går til og hvorfor informasjonen om økte kostnader kom så sent til kommunene.

**Vedlegg 3; Tidligere styrevedtak i HDO HF**

Saksnr	Sakstittel	Vedtak	Status
13-2017	Budsjett 2017	<p>1. Styret vedtar budsjett for HDO HF på totalt 199,0 mnok., med følgende finansiering:  <i>Helse Sør-Øst RHF NOK 51 333 216</i>  <i>Helse Vest RHF NOK 23 319 943</i>  <i>Helse Midt-Norge RHF NOK 23 084 207</i>  <i>Helse Nord RHF NOK 26 266 575</i>  <i>Kommunene NOK 72 741 137</i>  <i>Andre NOK 2 254 921</i></p> <p>2. Styret tar til etterretning at HDO har redusert budsjettet for de regionale helseforetakene med ytterligere 5,1mnok etter vedtak i AD-møtet 27.02.2017.</p> <p>3. Styret tar til etterretning at vedtaket om redusert finansiering for spesialisthelsetjenesten i AD-møtet 27.02.2017 medfører redusert finansiering for kommunehelsetjenesten med 4,2 mnok.</p> <p>4. Styret tar til etterretning at dette medfører en økt risiko for budsjett 2017 med den usikkerhet som ligger i slutføring av prosjekt innføring nødnett helse samt overtagelse av eierskaps, finansierings- og forvaltningsansvar fra DNK fra 01.01.2017. Styret vil følge utviklingen tett gjennom 2017.</p>	OK
12-2017	Økonomisk langtidspan 2018-2021	1. Styret ber om at innspill til Økonomisk langtidspan 2018-2021 innarbeides før oversending til eierne innen 1.april 2017	OK
10-2017	Oppdragsdokument 2017	<p>1. Styret tar Oppdragsdokument 2017 til etterretning.</p> <p>2. Styret ber om at administrerende direktør sørger for at bestillingene i oppdragsdokumentet blir innarbeidet i HDOs virksomhetsplan.</p> <p>3. Styret ber om en midtveisrapportering på styremøtet i september.</p>	OK
05-2017	Årlig melding 2016	<p>1. Styret tar årlig melding 2016 til orientering.</p> <p>2. Styret ber administrerende direktør om å innarbeide de endringsforslag som fremkom i møtet, og oversende årlig melding til eierne.</p>	OK

<b>04-2017</b>	<b>Låneopptak fra eierne</b>	<p>1. Styret ber administrerende direktør søke eierne om et lån til HDO HF på totalt kr 15.000.000,- med følgende finansiering:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Helse Sør-Øst RHF NOK 6.000.000</li><li>• Helse Vest RHF NOK 3.000.000</li><li>• Helse Midt-Norge RHF NOK 3.000.000</li><li>• Helse Nord RHF NOK 3.000.000</li></ul>	OK
<b>03-2017</b>	<b>Status kontrollromskontrakt DNK</b>	<p>1. Styret tar saken til orientering.</p> <p>2. Styret ber Administrerende direktør sikre avtaler for support og service av kontrollrom innenfor en økonomisk ramme for 2017 på 16,2 mnok og 2018 på 12,4 mnok eks. mva.</p> <p>3. Styret ber administrerende direktør iverksette nødvendig arbeid for å sikre en avtale for service og support også utover 1/7-2018.</p>	OK
<b>Eventuelt - februar</b>	<p><b>1. Nøytral merverdiavgift – status og mulige konsekvenser</b></p> <p><b>2. Svar på spørsmål ang. gjenbruk av re-programmeringsutstyr for radioterminaler</b></p> <p><b>3. Forespørsel fra Nakos ang. drift av hjertestarterregister</b></p>	Sakene følges opp videre av HDOs administrasjon.	OK