

Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	20.mars 2018

SAK NR 14-2018 ADs orientering

Forslag til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering.

Gjøvik, 12.mars 2018

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

Vedlegg:

1. Brev fra DSB til Helsedirektoratet ang rapportering om IKT-hendelser
2. Svarbrev fra Helsedirektoratet ang rapportering om IKT-hendelser
3. Presentasjon til Foretaksmøtet - **Unntatt offentlighet jfr. Offentlighetsloven § 21**
4. Oversikt over styrevedtak 2017

Sak 14-2018 ADs orientering

Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at styret tar saken til orientering

Faktabeskrivelse

Administrerende direktør vil redegjøre for følgende saker:

1. Rapporteringsrutiner mellom Nødnett og nødnett helse
2. Status tjenestekjøp Norian
3. Foretaksmøtet 26.februar 2018

1. Oppdatering vedr. rapporteringsrutiner ved IKT hendelser

Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF (HDO) redegjorde i ADs orienteringer sak 04 -2018 om rapporteringsrutiner som er inngått mellom HOD og Helse Sør-Øst RHF (HSØ), HDO og Sykehuspartner, HDO og Norsk Helsenett etter innbrudd i HSØ sine datasystemer.

HDO mottok 12/2-18 kopi av brev fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) til Helsedirektoratet (vedlegg 1).

«DSB legger til grunn at videre håndtering av saken vil skje gjennom de etablerte driftsrutinene for Nødnett, og at HDO dermed er DSBs kontaktpunkt for varsling og oppfølging.»

HDO fikk 26.februar kopi av brev fra Helsedirektoratet til DSB ang rapportering etter IKT hendelsen (vedlegg 2).

«Håndteringen av hendelsen er nå gått over i en ny fase. Koordinering av hendelsen er nå tilbakeført til driftslinjen og Helsedirektoratets krisehåndteringsfullmakt er trukket tilbake»

«For øvrig legger Helsedirektoratet til grunn at DSB som ansvarlig for Nødnett holder seg orientert ved kontakt med HDO gjennom etablerte ansvarslinjer og varslingsrutiner.»

HDO er ikke kjent med at det har vært sikkerhetsbrudd i HDOs løsninger eller mot Nødnettet.

2. Oppfølgingssak om tjenestekjøp fra Norian

I ADs orienteringer sak 04-2018 ble det redegjort for dårlig leveranse kvalitet og tilgjengelighet i 2017. Avtalen, avtalekvaliteten og kostnader er gjennomgått mellom HDO og Norian.

Følgende tiltak er iverksatt:

- Mer erfaren regnskapsfører følger opp HDO
- Ny Service Manager skal følge opp HDO
- Tydeliggjøring av grensesnitt mellom HDO og Norian
- Revisjon av årshjul og prosess
- Økt oppfølging mellom Norian og deres underleverandør Xledger
- Flere kontrollrutiner hos Norian
- Forbedrede opplæringsrutiner hos Norian
- Flere kontrollrutiner i HDO
- Egen e-postkasse hos Norian for HDOs henvendelse for å sikre tilgjengelighet og kvalitetssikring ved endringer
- Tilgjengeliggjøring av av datagrunnlag
- Økonomisk kompensasjon er forhandlet frem mellom partene

3. Foretaksmøtet 26. februar

Foretaksmøtet ble gjennomført 26.februar hvor Oppdragsdokument for HDO HF ble overlevert, se sak 08 – 2018.

Eierne åpnet for at selskapene kunne drøfte aktuelle temaer etter at Foretaksmøtet var gjennomført:
«Det vises til tidsplanen for foretaksmøter den 26. februar 2018, der oppdragsdokument for 2018 skal overrekkes. Møtene skal være på møtesenteret til Helse Sør-Øst RHF (Grev Wedels plass 5 i Oslo sentrum), og jeg kommer nærmere tilbake til møterom. Som det fremgår av oversikten under er det satt av noe mer tid til foretaksmøtene enn tidligere, slik at dersom dere har tema dere ønsker å drøfte med eierne i dette møtet er det fint om dere kan sende dette til meg innen den 19. februar 2018».

HDO spilte inn følgende tema:

«Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett (HDO HF) har siden overtagelsen av eierskap, drift og forvaltning fra tidligere Direktoratet for Nødnett (nå DSB) arbeidet med å kartlegge krav til økt informasjonssikkerhet og endrede behov for teknologiske løsninger i denne sammenheng. HDO HF ønsker å orientere de fire regionale helseforetakene kort om dette arbeidet og hvilke konsekvenser dette vil kunne ha for nye investeringer»

Eierne ønsket at HDO utarbeider en samlet fremstilling av historikken for hvordan situasjonen har oppstått, forslag til tiltak og økonomiske konsekvenser, og at denne fremlegges AD-møtet for behandling.

Sak til AD-møtet vil bli utarbeidet med utgangspunkt i sak 09-2018 Økt investeringsramme 2018 og sak 11-2018 Økonomisk langtidsplan 2019 – 2022.

Presentasjonen som ble holdt i foretaksmøtet ligger vedlagt (vedlegg 4).
Presentasjonen er unntatt offentlighet jfr. Offentlighetsloven § 21.

Vedlegg 5: Tidligere styrevedtak i HDO HF

Saksnr	Sakstittel	Vedtak	Status	Møtedato
Temasak	ØLP 2019-2022	<ol style="list-style-type: none">1. Styret tar foreløpig Økonomisk langtidsplan 2019 - 2022 til etterretning, inklusivt anbefalt investeringsnivå (alternativ 5).2. Styret ber administrerende direktør opprette dialog med Direktoratet for Samfunnssikkerhet og Beredskap knyttet til utfordringer ifht framtidige investerings behov for nødnett.3. Styret ber om å få oppdatert Økonomisk langtidsplan til behandling på styremøtet 20.mars 2018.	OK	02.02.2018
03-2018	Årlig melding 2017	<ol style="list-style-type: none">1. Styret tar Årlig melding 2017 til orientering2. Styret ber administrerende direktør om å innarbeide de endringsforslag som fremkom i møtet, og oversende Årlig melding 2017 til eierne.	OK	02.02.2018