

Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	23.oktober 2017

SAK NR 45-2017

Operasjonalisering av eierskap til helses nødnettutstyr

Forslag til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering

Gjøvik, 16.oktober 2017

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

Sak 45-2017 Operasjonalisering av eierskap til helses nødnettutstyr

1 Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at styret tar saken til orientering.

2 Faktabeskrivelse

HDO fikk i 2017 i oppdrag å ivareta eierskapet til alt nødnettutstyr i kommune- og spesialisthelsetjenesten, på vegne av de regionale helseforetakene.

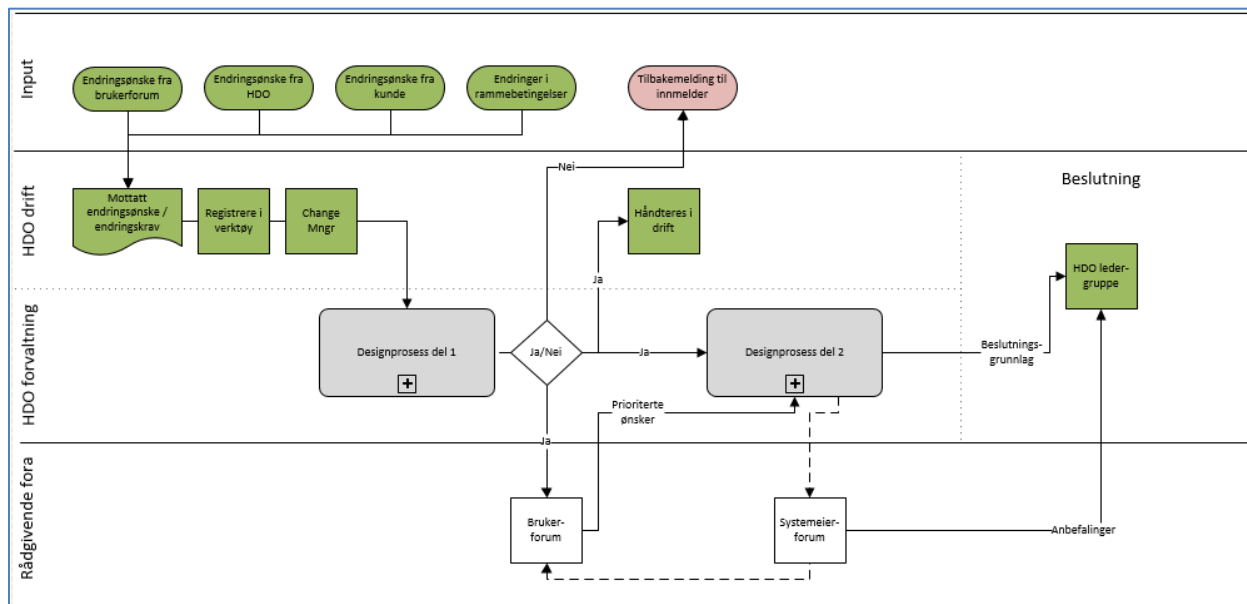
Eierskap for helses nødnettutstyr ble overført fra staten ved Direktoratet for nødkommunikasjon til de regionale helseforetakene ved det felleseide Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF. Dette gjelder utstyr i helsetjenestens kommunikasjonssentraler (AMK-sentraler, akuttmottak og legevaktsentraler) og brukerutstyr hos helsepersonell i vakt samt ambulansetjenesten.

HDO har etablert et prosjekt som har til oppgave å utrede hvordan eierskap og forvaltning av utstyret skal operasjonaliseres i praksis. Prosjektet har beskrevet noen scenarier samt beskrevet ønsket informasjon og arbeidsflyt i organisasjonen knyttet til disse scenariene.

De scenarier som er lagt til grunn er:

1. Behov for endring av funksjonalitet fra brukere eller kunder
2. Behov for endring av løsningen sett fra HDO drift
3. Rammebetingelser endres knyttet til lover og forskrifter
4. Rammebetingelser endres knyttet til utvikling og endring av teknologi

Basert på de fire scenariene over er det utarbeidet følgende generiske modell for arbeidsflyt:



Modellen viser hvordan HDO skal ta imot ulike behov og krav som meldes inn, samt hvilken prosess organisasjonen skal gjennomføre for å vurdere disse, frem mot beslutning. I arbeidet fram til beslutninger er tatt, er følgende hovedelementer identifisert som sentrale:

- Designprosess (designprosess 1 og 2)
- Brukerforum
- Systemeierforum

Designprosessen er intern i HDO, mens det er to rådgivende forum som opprettes, henholdsvis brukerforum og systemeierforum.

Designprosessen har til hensikt å utrede innkommende behov og krav slik at etterfølgende steg i prosessen kan ta stilling til i hvilken grad disse skal prioriteres.

HDO vil kun kunne ta beslutninger innenfor de rammer som er gitt av eierne.

Brukerforum opprettes som et rådgivende organ for HDO. Forumet har et funksjonelt fokus, og sentrale oppgaver vil være:

- Gi innspill til prioritering av ulike brukerønsker.
- Beskrive brukerønsker knyttet til ny funksjonalitet.
- Vurdere behov for endringer på nasjonal brukerkonfigurasjon knyttet til operative prosedyrer.
- Besvare saker hvor det ønskes brukeruttalelser.
- Bringe inn øvrige saker som er relevante for HDO sine tjenester.

Systemeierforum opprettes som et rådgivende organ på strategisk nivå for HDO. Sentrale oppgaver vil være:

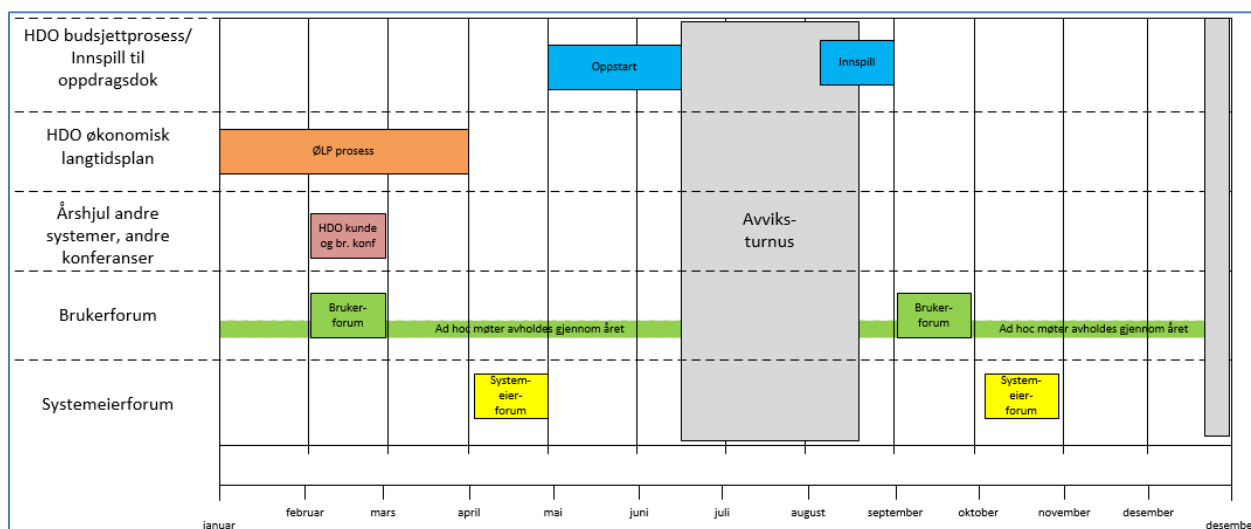
- Drøfte problemstillinger knyttet til systemeierskapet.
- Bidra med rådgivning i forhold til felles veikart og mål bilde for videre utvikling av helses nødnettutstyr og løsninger, samt øvrige tjenester HDO er systemeier for.
- Rådgi systemeier ifht prioriteringer og føringer for videre utvikling av nødnett utstyr og løsninger for å understøtte en effektiv akuttkjede
 - Herunder bidra til at andre rådgivende fora (eksempelvis brukerforum) HDO etablerer, får nødvendige føringer for sitt arbeid
- Normativ rådgivning. Veilede systemeier i saker knyttet til lover og forskrifter.
- Rådgi HDO i saker knyttet til koblingen mellom helsefag og teknologi, slik at helsefaglige behov understøttes av teknologien på beste mulige måte.
- Bringe relevante temaer fra helsetjenesten inn i forumet slik at dette sikrer nødvendig koordinering opp mot de tjenestene som HDO leverer.

Forumenes oppgaver og innretning er diskutert i noen arbeidsmøter med deltakere fra de regionale helseforetakene og KS/Kommune.

HDO vil i utgangspunktet gjennomføre to årlige brukerforumer, henholdsvis i februar og september.

Systemeierforum vil også ha to årlige møter, henholdsvis i april og oktober. Forumene er plassert inn i et årshjul, slik at de kan være rådgivende for HDO inn mot den årlige budsjettprosess og økonomisk langtidsplanlegging.

Følgende modell viser plasseringen sett i forhold til disse prosessene:



HDO vil, i henhold til modellen over, gjennomføre første brukerforum i februar 2018. Første systemeierforum gjennomføres i løpet av november 2017.

3 Administrerende direktørs vurderinger

Administrerende direktør mener at etablering av systemeier- og brukerforum legger et godt grunnlag for operasjonalisering av eierskapet til helses nødnettutstyr. HDO skal forvalte utstyret på vegne av både kommune- og spesialisthelsetjenesten, og overnevnte prosjekt har gjennomført diskusjonsmøter med alle RHF, samt KS/kommune, knyttet til innretning av forumene.

Administrerende direktør har lagt følgende forutsetninger til grunn:

- Det forutsettes at spesialist- og kommunehelsetjenesten frigir ressurser til å delta.
- Det forutsettes at de som oppnevnes fra spesialisthelsetjenesten representerer sin region (les, - sitt RHF), og koordinerer brukerønsker og prioriteringer på vegne av hele denne.
- Det forutsettes at de som oppnevnes fra kommunehelsetjenesten, så langt som mulig, koordinerer innspill og tilbakemeldinger fra egen og øvrige kommuner.

Administrerende direktør opplever at det er konsensus med representantene fra fagmiljøene om de forumene og prosessen det legges opp til. Fagmiljøene ser behovet for å knytte sammen fag og teknologi vedrørende nødmeldetjenesten og den akuttmedisinske kjeden på en god måte, og at forumene vil bidra til dette.

Videre ser administrerende direktør at systemeierforum og brukerforum vil kunne være nyttige bidragsytere ifht å tydeliggjøre rammer og betingelser for HDOs virksomhet. HDO kan kun foreta beslutninger innenfor de rammer som er gitt av eierne. Eventuelle avklaringer av rammer må løftes til eierne, bla gjennom årlige styringsprosesser (oppdragsdokument, økonomisk langtidsplan og budsjett). Ved å involvere bruker- og systemeierforum i forkant av de formelle styringsprosessene med eierne, vil forståelsen av de gjeldene rammer gjensidig kunne utvikles mellom HDO, og brukermiljøene i helseforetak og kommuner.

BESØKSADRESSE:
 Hans Mustads gate 31
 2821 Gjøvik

POSTADRESSE:
 Postboks 72
 2801 Gjøvik

Tlf: 61 14 68 20
 E-post: postmottak@hdo.no
www.hdo.no

Org.nr.
 911912759

Vedlegg

- Mandat HDO systemeierforum
- Mandat HDO brukerforum

BESØKSADRESSE:
Hans Mustads gate 31
2821 Gjøvik

POSTADRESSE:
Postboks 72
2801 Gjøvik

Tlf: 61 14 68 20
E-post: postmottak@hdo.no
www.hdo.no

Org.nr.
911912759