

Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Helsetjenestens driftsorganisasjon for nødnett HF	26.april 2018

SAK NR 19-2018

HDO veikart og utfordringsbilde

Forslag til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering

Gjøvik, 18.april 2018

Lars Erik Tandsæther
Administrerende direktør

SAK NR 19-2018 HDO veikart og utfordringsbilde

1 Administrerende direktørs anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at:

1. Styret tar saken til orientering

2 Faktabeskrivelse

Administrerende direktør la i styremøte 20.mars 2018 (sak 11-2018) fram Økonomisk langtidsplan 2019-2026.

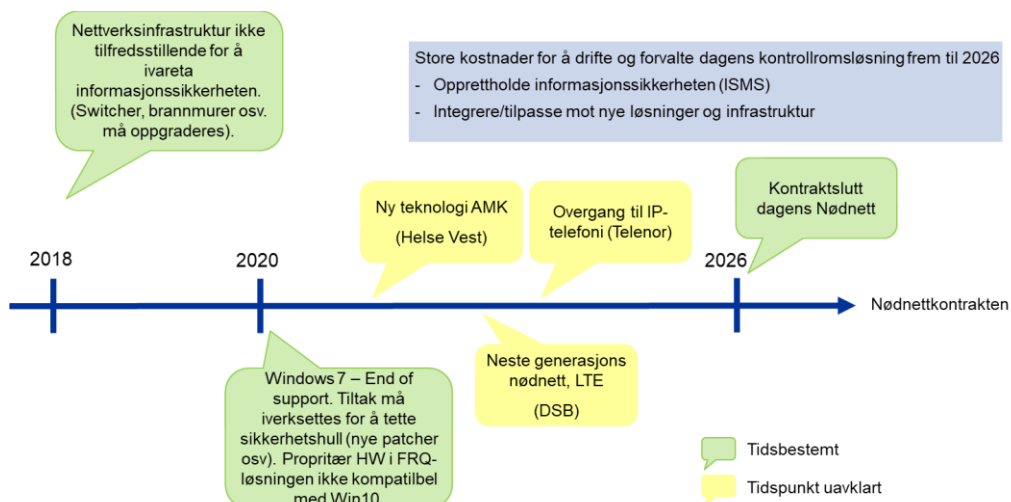
Styret vedtok i møtet følgende:

1. *Styret slutter seg til innspillet til økonomisk langtidsplan for HDO 2019-2026.*
2. *Styret ber administrerende direktør oversende økonomisk langtidsplan for 2019 - 2026 til eierne innen 3.april 2018.*
3. *Styret ber administrerende direktør legge frem et forslag til en anbefalt prosess for å skape en god situasjonsforståelse og forankring knyttet til risikobilde for nødnett og kontrollromsløsningen og hvilke konsekvenser ulike scenarier vil kunne medføre*

Denne saken adresserer vedtakets punkt 3.

Administrerende direktør la i styresak 16-2018 fram en anbefaling om økt investeringsramme for 2018, for å ivareta informasjonssikkerhet. I parallell til de investeringene HDO planlegger initiert i 2018, foregår det flere prosesser som vil påvirke nødnett, og det utstyr og løsninger HDO eier og forvalter. For eksempel har Direktoratet for Samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) iverksatt arbeid med neste generasjon nødnett, og det foregår arbeid med å vurdere AMK-systemer parallelt i flere regionale helseforetak.

Skissen under illustrerer en overordnet tidsakse for det utfordringsbildet som tegner seg de neste årene:



Som beskrevet i ØLP 2019-2026 (sak 11-2018), og revidert investeringsbudsjett 2018 (sak 16-2018) har HDO planlagt for å ivareta informasjonssikkert, og gjøre nødvendige fornyelser av løsningene HDO eier og forvalter de nærmeste 3-4 år.

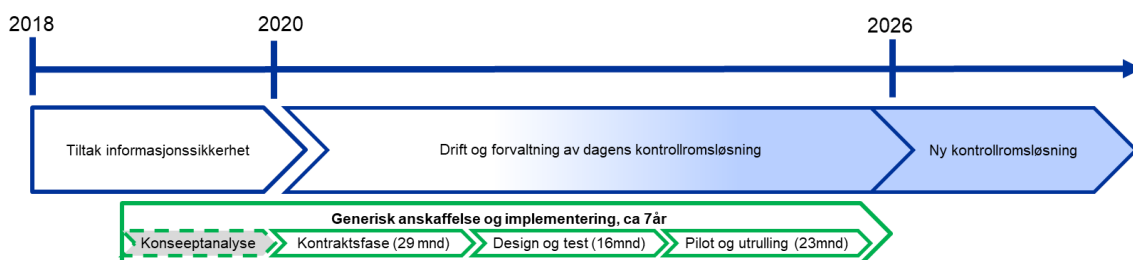
Det gjennomføres ulike utredninger og prosjekter som vil påvirke hvordan kontrollromløsningen skal videreutvikles i årene frem mot 2026. Når disse aktivitetene inntreffer er høyst usikkert.

I hovedtrekk kan nevnes:

- Løsningen for kontrollrom bygger i dag på Microsoft sine operativsystemer Windows 7 og Server 2008 R2 for henholdsvis klienter og servere. Disse plattformene vil Microsoft ikke støtte etter januar 2020. For å kunne levere en løsning som kontinuerlig oppdateres med nødvendige sikkerhetsoppdateringer, medfører dette et behov for å oppgradere til nyere Windows plattformer, for å kunne ivareta informasjonssikkerheten i de løsningene HDO eier og forvalter.
- Helse Vest RHF har iverksatt et arbeid relatert til kart- og oppdragshåndteringsverktøy for AMK-sentraler. Dette arbeidet vil ha et tett grensesnitt mot kommunikasjonsløsningen i Nødnett som eies av HDO.
- DSB utreder neste generasjons nødnett (NGN). Kontrollromløsningen er tett integrert med dagens Nødnett. Kontrollromløsningen må tilpasses for å støtte NGN.
 - DSB signaliserer oppstart av en konseptutredningsfase i løpet av 2018, med antatt gjennomføringstid på 12-18 måneder
 - Dette arbeidet omfatter ikke utstyr og løsninger som i dag er eid av etatene (les: HDO HF for kommune- og spesialisthelsetjenesten)
- Telenor er i ferd med å avvikle ISDN og gå over til IP-telefoni. Dette vil endre telefonigrensesnittet med tilhørende infrastruktur og funksjonalitet i kontrollromløsningen.

DSB sin avtale om drift og forvaltning av nødnett med Motorola Inc. utløper i 2026. Dette er vurdert til å være «end-of-life» for nødnett, og dermed dagens kontrollromløsning. Overordnet tar de planer HDO nå jobber med utgangspunkt i at de løsninger HDO eier og forvalter i dag, knyttet til nødnett, vil måtte forvaltes og driftes i minimum 3-5 år utover 2018. Dette fordi en prosess for anskaffelse og innføring av en eventuell ny løsning, vil ta flere år.

Administrerende direktør har iverksatt et arbeide for å skissere utfordringsbildet og videre planer ut over 2020 for å synliggjøre utfordringsbildet. Aktiviteter som skisseres frem til 2020 vil måtte gjennomføres uavhengig av scenariene i veikartet. Dette fordi det ikke er realistisk å få til en overgang til ny løsning innenfor de neste 3 år, og de investeringer som gjøres i 2018 vil være nedskrevet i 2022. De ulike scenariene i veikartet vil gi føringer i forhold til hvilke valg som må tas for å sikre en tilfredsstillende kontrollromløsning frem til 2026.



Innføringen av nødnett i helsetjenesten tok 10 år, etter at planlegging og anskaffelse var gjennomført. En generisk offentlig anskaffelse som skal omfatte alle helseforetak og kommuner er optimistisk beregnet til å ta ca 7 år fra beslutning om oppstart av konseptutredning, til utrulling er gjennomført. Dersom det skal være realistisk å ha implementert ny kontrollromløsning innen 2026 må et slikt arbeid igangsettes snarest.

HDO legger opp til en plan for videre arbeid, som må koordineres med eiernes årshjul for styring og oppfølging av de felleseide selskapene.

For 2018 legges det opp til følgende hovedplan:

- 23.april: AD møte og foretaksmøte
 - Gjennomgang av økt investeringsbehov 2018, og overordnet utfordringsbilde for nødnett og HDO.
- 14.mai – Eierstyringsmøte med de regionale helseforetakene
 - Forslag til ØLP gjennomgås.
 - Overordnet utfordringsbilde legges fram for eierdirektørene og økonomidirektørene.
- 11.juni: Styremøte i HDO HF
 - Forankring av mulige hovedscenarier for kontrollromsløsning med fokus på økonomi, risiko og tidsaspekt. Overordnet plan for en oppstart konseptfase som del av forvaltningsansvaret presenteres.
- 10.sept: Styremøte i HDO HF
 - Utkast til mandat for gjennomføring av konseptfase som innspill til oppdragsdokument 2019.
 - Innspill budsjett 2019 for HDO HF. Kostnader for gjennomføring av konseptutredning ny kontrollromsløsning.
- 20.september
 - Innspill budsjett 2019 oversendes eierne.
- 1.oktober
 - Innspill til oppdragsdokument 2019 oversendes eierne, forslag til mandat og grov tidsplan for ny kontrollromsløsning.
- 16.oktober
 - Systemeierforum med de regionale helseforetakene og KS - innspill til behov ny kontrollromsløsning diskuteres.
 -
- Uke 43 (22-26.oktober) - Eierstyringsmøte med de regionale helseforetakene
 - Innspill til budsjett 2019 og innspill til oppdragsdokument 2019 presenteres for eierdirektører og økonomidirektører.
-
- 10.des: Styremøte i HDO HF
 - Status konseptutredning.

Denne framdriften er avhengig av at HDO får koordinert sitt arbeid med DSB og Helse Vest RHF på en god måte.

3 Administrerende direktørs vurderinger

Administrerende direktør mener det er viktig at det i styremøtet 11.juni 2018 legges fram en sak som gir Styret en første vurdering av ulike scenarier for videre forvaltning av kontrollromsløsningen frem til 2026. Det er nødvendig å etablere god koordinering med andre aktører og interessenter, og tydeliggjøre roller og ansvar for videre arbeid. For å sikre en forståelse av finanseringsansvar og planverk, vil det vil være behov for å forankre de planer HDO jobber med hos de regionale helseforetakene, Helse- og omsorgsdepartementet, kommunesektoren og andre interessenter.

I første runde vil det være behov for å synliggjøre planer og investeringsbehov med de regionale helseforetakene/eierne i løpet av 3.kvartal, noe planen over ivaretar på en god måte.

Administrerende direktør er opptatt av å få fram en korrekt bilde av utfordringene de neste årene, og av at de administrerende direktørene i de regionale helse-foretakene har informasjon og grunnlag for nødvendige beslutninger lenger fram i arbeidet.

Arbeidet som nå gjøres må gi grunnlag til HDOs innspill til budsjett 2019 og oppdragsdokument 2019.