

Tjenestebeskrivelse

Bilag 1.5.1 HDO – Drift og vedlikehold av Synergy

Versjon 1.0

Dokumentstatus			
Versjon	Status	Ansvarlig	Dato
1.0	Godkjent	Avdelingsleder Kunde- og tjenesteforvaltning	01.03.2014

1 Generelt

HDO – Drift og vedlikehold av Synergy er en tjeneste som HDO tilbyr Tjenestemottakerne.

Løsningen gir mulighet for å bruke felles mus og tastatur mellom nødnettbetjening (ICCS) og egne systemer lokalt (for eksempel AMIS, Transmed etc.) ved hjelp av et program kalt Synergy. Man får da ett tastatur og en mus som betjener alle systemene på operatørplassen.

2 Tjenester som inngår

I tjenesten «HDO – drift og vedlikehold av Synergy» vil Tjenestemottaker få tilgang til:

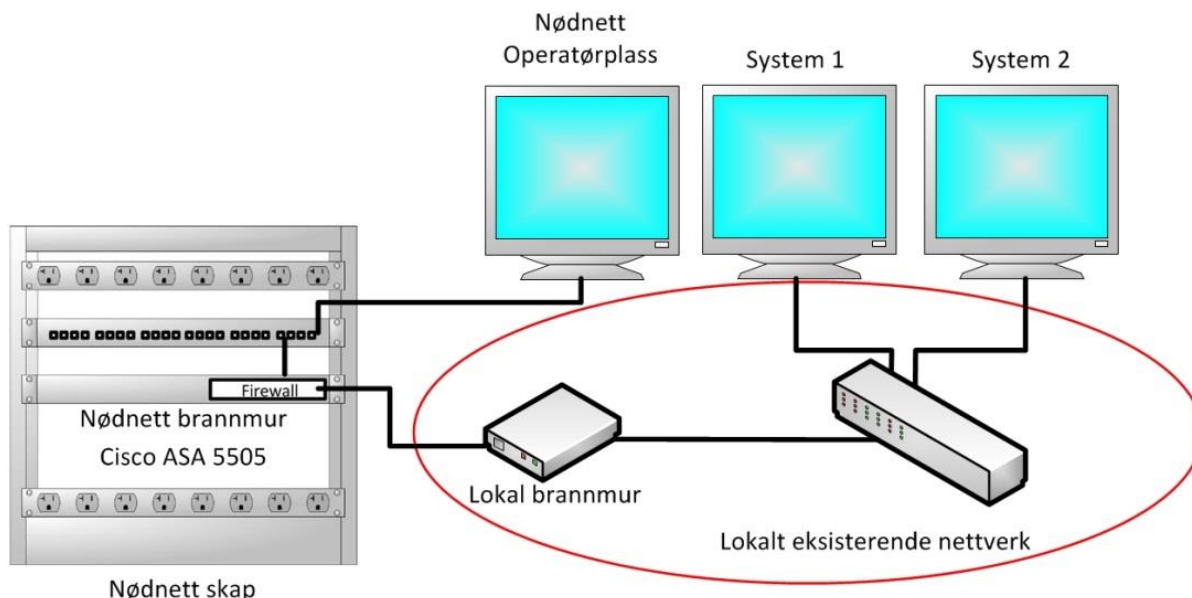
- Installasjon av nødvendig programvare på ICCS server
(Drift av klient krever klare avtaler med lokal IT leverandør, og de vil som regel måtte bistå ved installasjon og vedlikehold, dette avklares gjennom Fullmaktsskjema som fylles ut i Prosjektfasen)
- Drift, vedlikehold og brukerstøtte knyttet til bruk av Synergy Server

3 Systemmessige eller andre krav

Synergy må installeres både på nødnettutstyr og lokale maskiner. For å få denne integrasjonen er det et krav at det må settes opp en egen nødnett brannmur (se vedlegg; Brannmur), denne anskaffer og konfigurerer HDO.

For å slippe en sikkerhets vurdering av hver enkelt lokasjon, er det besluttet at man benytter en Cisco ASA 5505 brannmur som bindeledd mellom nødnett og lokalt LAN.

Skal leveransen knyttes sammen med system fra norsk helsenett kreves det at det også fra lokal side settes opp en brannmur. HDO anbefaler at det uansett settes opp en lokal brannmur.



Tjenestemottaker må stille med følgende:

- IT ressurs som kan formidle lokalt oppsett og installasjon av Synergy program på lokal side.
- Lokal brannmur
- Det må kunne avsettes 1 ledig lokal IP-adresse til brannmuren for NAT av IP-adresse, samt en adresse pr arbeidsstasjon på lokasjonen.

Det er viktig at løsningen er avklart med lokal IT-ansvarlig før bestilling.

4 Pris og betaling

Kostnader knyttet til brannmur (ca. beløp eks. mva):

Beskrivelse	Beløp
Anskaffelse av ASA 5505	3.500,-
Oppsett	1.000,-
Support pr. år (fast avgift som dekker support over linje uten behov for fysisk oppmøte)	600,-

Kostnader knyttet til innkjøp og oppkobling av lokal brannmur samt lokal support av denne dekkes lokalt.

Vi gjør oppmerksom på at kostnader knyttet til service og vedlikehold faktureres etter medgått tid. I dette så tenker vi på arbeid som krever fysisk oppmøte på kontrollrommet etc.

5 Tjenester etc. som ikke inngår

- Overvåkning og drift av 3.parts utstyr/systemer som Synergy er installert på.
- Installasjon av Synergy klient på 3.parts utstyr/systemer.
- Drift og support av brannmur på 3.partssiden (lokalt nettverk)

6 Teknisk underlag for konfigurering av Synergy

Nedenfor følger teknisk skjema for Synergy. Dette informasjonen skal legges inn i CICCS, og må derfor være inne hos HDO sammen med bestillingen, ref. Fullmaktsskjema som fylles ut i prosjektfasen.

Teknisk underlag for konfigurering av synergi

ASA Brannmur	Dobbel NAT versjon1	Eksempel	Winmed Klient 1	Winmed Klient 2	Winmed Klient 3
10.49.xxx.84 (inside)	Nødnett NAT LAN IP	10.49.xxx.85	10.49.xxx.85	10.49.xxx.86	10.49.xxx.87
ASA-CRxxx-01	Navn på klient i lokalt nettverk:	WinMed_Opr 1			
	IP adresse:	10.30.30.85			
	Subnet mask:	255.255.254.0			
	Gateway:	10.30.30.1			
? (Outside)	Lokal NAT IP for nødnett utstyr	10.30.30.41	???	???	???
Blå kolonne og rad fylles kun ut ved enkel NAT! Da trenger nødnett brannmur og alternativt lokale klienter uten ruting til nødnett en lokal IP adresse. Alternativ løsning er dobbel NAT med NAT segment mellom brannmurene.			Nei		Ja
	Klient fast IP adresse				
	Permanent ruting lokalt på klient?				
	ICMP redirect på klient Gateway?				
	PC brannmur åpen port 24800 til Nødnett(2050 ,3306 lydlogg)?				
	Lokal bruker har rettigheter til installasjon på klient?				
	NAT adresse for Nødnett klient	192.168.xxx.41	192.168.xxx.41	192.168.xxx.42	192.168.xxx.43
Ved dobbel NAT 192.168.xxx.84 (outside)	WinMed PC NAT adr Nødnett	192.168.xxx.85	192.168.xxx.85	192.168.xxx.87	192.168.xxx.88

xxx*) varierer med kontrollroms nummer til lokasjonen

???) fylles ut dersom det lokalt IKKE er mulig å etablere ASA sin Outside adresse som gateway ved enkel NAT. Da kan vi NATE ut nødnett adressene slik at vi slipper å benytte statisk rute på Winmed pc'ene.

Vedlegg; Brannmur

Tjenesten «Drift og vedlikehold av Synergy» krever i noen tilfeller at det må settes opp en egen nødnett brannmur, denne anskaffes og konfigureres av HDO.

For å slippe en sikkerhets vurdering av hver enkelt lokasjon, er det besluttet at man benytter en Cisco ASA 5505 brannmur som bindeledd mellom nødnett og lokalt LAN.

Skal leveransen knyttes sammen med system fra norsk helsenett kreves det at det også fra lokal side settes opp en brannmur. HDO anbefaler at det uansett settes opp en lokal brannmur.

