

Tjenestebeskrivelse

Bilag 1.4.2

HDO Konsulentbistand – Test av lokale reserveløsninger

Versjon 0.1

Dokumentstatus			
Versjon	Status	Ansvarlig	Dato
1.0	Godkjent	Avdelingsleder Kunde- og tjenesteforvaltning	21.03.16

1 Generelt

HDO – Konsulentbistand – test av lokale reserveløsninger på kontrollrom.

2 Tjenester som inngår

Tjenesten «HDO – Konsulentbistand – Test av lokale reserveløsninger på kontrollrom er en bestillingstjeneste for support til å teste reserveløsning på kontrollrom, og oppfølging under selve testen.

Tjenesten inneholder:

- Forbredende telefonmøte med en gjennomgang av reserveløsningen, og utforme en enkel testplan for gjennomføring av selve testen.
- Gjennomføre test av reserveløsning i samarbeid med kontrollrommet.
- Oppfølging og støtte under selve testen.
- Følge opp evt. avvik og forbedringstiltak knyttet til teknisk løsning som ble avdekket under testen.

Generelt:

Test av reserveløsning vil kunne gi gode innspill til lokale reserveprosedyrer og forberede kontrollrommet på hvordan de skal håndtere ikke-planlagt nedetid på en god måte.

3 Pris og betaling

Tjenesten bestilles ved skriftlig bestilling til HDO (bruk skjemaet for innmelding av endringsønsker).

HDO tilbyr dette som en tjeneste som bestilles hver gang reserveløsningen ønskes testet ved bistand fra HDO. Dette vil bli fakturert time for time.

Priser:

- Bistand – faktureres time for time ifht forbruk à kr. 990,-

4 Tjenester etc. som ikke inngår

Test av reserveløsninger som ikke driftes fra HDO for eksempel lokal telefonsentral, tredjeparts programvare ol.