

Tjenestebeskrivelse

Bilag 1.5.3 HDO – Tverrforbindelse til lokal PABX

Versjon 1.0

Dokumentstatus			
Versjon	Status	Ansvarlig	Dato
1.0	Godkjent	Avdelingsleder Kunde- og tjenesteforvaltning	01.03.2014

1 Generelt

HDO – tverrforbindelse til lokal PABX er en tjeneste som HDO tilbyr Tjenestemottakerne, dette er mest hensiktsmessig for akuttmottak.

2 Spesifikasjon av tjenesten

Hva menes med tverrlinje:

En tverrlinje er en direkteforbindelse mellom CICCS (sentral ICCS i datahall) og hussentral. Denne gjør at all telefoni til og fra hussentralen vil gå over en lukket forbindelse og ikke over offentlig telefonnett.

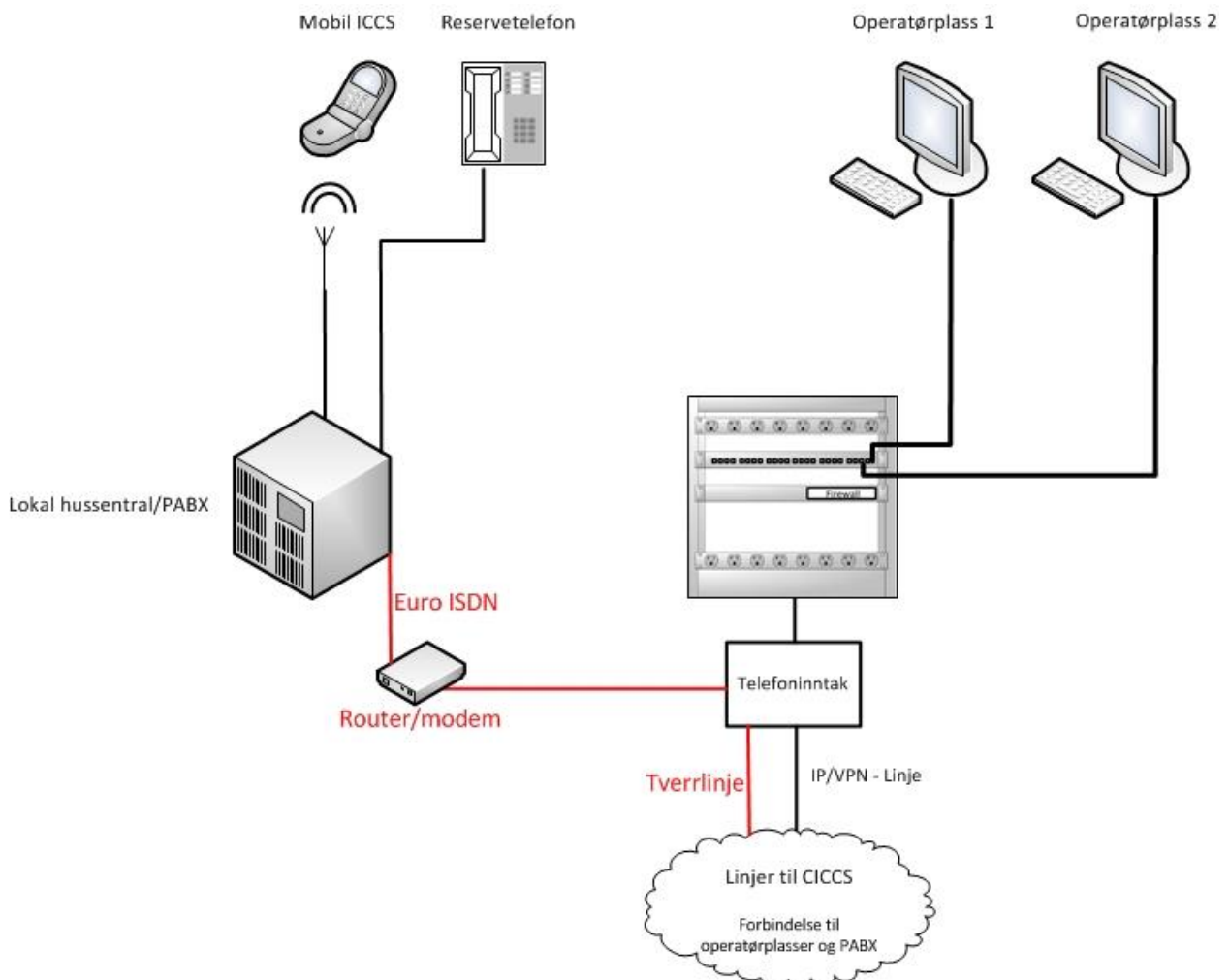


Fig 1 Rød linje viser tverrlinjen mellom CICCS og PABX

Når kreves tverrlinje:

Det kreves at en tverrlinje opprettes hvis utkalling skjer via telefon mot personsøker. Det er også viktig å merke seg at uten tverrlinje vil all telefoni foregå via offentlig nett, og at kun telefoner med som er tilgjengelige fra offentlig nett vil kunne nås.

Hvis tverrlinje ikke ønskes:

For at de som i dag ringer internnummer til legevakt/akuttmtottak skal kunne bruke de samme numrene kan de fleste PABX/Hussentraler programmeres til dette ved å legge inn en omruting. Dette gjør at hussentralen gjør om internnummeret til det nye 8 sifrede nummeret. Se tegning under:

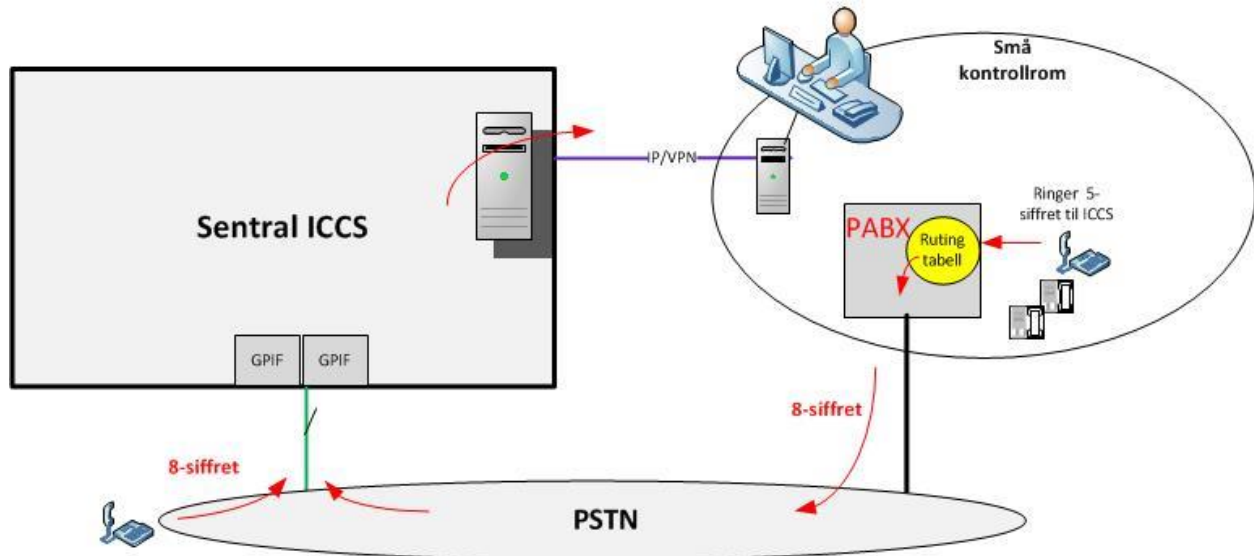


Fig 2: Omrouting av telefonsamtaler I PABX

Ringekostnader uten tverrlinje:

Alle samtaler som pr dags dato går via internlinje vil nå måtte ringe ut via offentlig telefonnett. Det vil påløpe en kostnad for disse med mindre de er en del av HINAS avtalen, denne gjelder for alle helseforetak. Dvs. Telefoner til og fra kommunale og private foretak vil belastes med takstene 0,58kr i oppstartsgebyr, 0,18kr pr minutt.

Bruk av mobil ICCS vil være gratis for alle telenorkunder.

3 Systemmessige eller andre krav

4 Pris og betaling

Binding av abonnement i 18 mnd (gir fri etablering)

Kostnader knyttet til tverrforbindelse (ca. beløp eks. mva):

Beskrivelse	Beløp
Opprettelse av tverrlinje (engangskostnad)	Ca. 15.000,-
Månedlig kostnad	4.000,-til 6.000,-

Legevaktsentraler må muligens koste tilkoblingskort i CICCS. Evt kostnad på dette blir klart senere.
Evt. oppgradering av egen hussentral med et ISDN 2 Mbit kort.

5 Tjenester etc. som ikke inngår