

Tjenestebeskrivelse

Bilag 1.5.5

HDO – SMS løsning for AMK-sentraler

Versjon 1.0

Dokumentstatus			
Versjon	Status	Ansvarlig	Dato
1.0	Godkjent	Avdelingsleder Kunde- og tjenesteforvaltning	01.03.2014

1 Generelt

HDO – SMS-løsning for AMK-sentraler er en tjeneste som HDO tilbyr Tjenestemottakerne, men da kun for AMK-sentraler.

I gitte situasjoner kan det være hensiktsmessig å kommunisere med en AMK-sentral med SMS og MMS. Avhengig av hvor man da befinner seg skal meldingen routes til den AMK-sentralen som er ansvar for det området hvor vedkommende befinner seg i sendingsøyeblikket. SMS'n routes til en forhåndsdefinert e-post adresse enden ved hjelp av et kodeord for å sende SMK direkte til en AMK-sentral eller med posisjonering. Pr. i dag er løsningen satt opp til internt behov.

2 Tjenester som inngår

HDO har i dag eierskap til det 5-sifrede nummeret 02113. Det er SMS og posisjoningsstøtte for Telenor og Netcom abonnenter. HDO har via underleverandører avtale om en basistjeneste som tar i mot SMS på 02113, posisjonerer innsender, konverterer SMS'n til en e-post og ruter den til e-postadressen til AMK-sentralen med ansvar for det aktuelle området.

I HDOs løsning er det også støtte for å sende SMS fra en e-post klient; e-post-til-SMS.

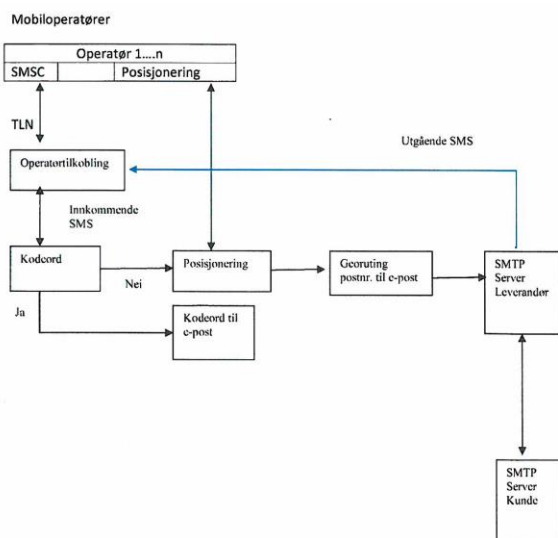
Innkommende MMS med bilde/video/lyd blir videresendt som vedlegg på e-post. Video- og lydformatet på vedleggene vil være det telefonen sender. Det gjøres ingen omkodning av disse.

Utgående MMS støttes ikke den e-post løsningen som forefinnes nå. Men hvis man sender en e-post (til <mobilnr>@smspost.no) med bilde-vedlegg, vil dette kunne lastes ned på mottakerens telefon ved at mottakeren mottar en tjenestemelding (WAP-push) med en kort tekst av typen «Du har mottatt en melding fra xxx, trykk for å laste ned», samt en URL til bildet som ble sendt. URLen peker til en server hos HDO hvor HDO oppbevarer bildet.

Det er oppkobling av SMS/MMS støtte for 02113 hos alle operatører.

AMK-sentralen må i samarbeid med HDO spesifisere hvilken e-postadresse SMS skal routes til, hvilket kodeord som skal benyttes og hvilke postnummer som AMK-sentralen dekker. Det siste benyttes for å rute meldingen til rett AMK-sentral.

Flytskjem for å vise hvordan SMS-løsingen fungerer:



3 Systemmessige eller andre krav

4 Pris og betaling

Kostnader knyttet SMS-løsningen (ca. beløp eks. mva):

Beskrivelse	Beløp
Etableringskostnad	6.000,-
SMS-tjeneste drift pr. måned	1.500,-
Pris pr. SMS	1,-

5 Tjenester etc. som ikke inngår