

Tjenestebeskrivelse

Bilag 1.5.6

HDO Reserve-AMK

Versjon 1.0

Dokumentstatus			
Versjon	Status	Ansvarlig	Dato
1.0	Godkjent	Avd.leder Kunde- og tjenesteforvaltning	01.05.2017

1 Generelt

Tjenesteleverandør (HDO) tilbyr reserveløsning for AMK-sentralene i Norge. Dette er en tjeneste som benytter seg av HDOs opplæringscenter på Gardermoen og tilhørende kontrollrom.

Gjennom dette tilbys tjenestemottaker full kontrollromsløsning med oppsatte plasser og fasiliteter. Denne tjenesten inneholder prioritert bruk av reserve-kontrollromsløsningen på Gardermoen.

I tillegg tilbyr tjenesteleverandør utsendelse av operatørplasser til AMK-sentral sin reservelokasjon når «hjemmelokasjonen» ikke lenger er tilgjengelig. Dette gjør at operatørene kan jobbe i sitt nærområde ved lengre utfall.

En kombinasjon av disse løsningene kan også være en alternativ løsning. Da vil det være mulig å bruke klasserommet på Gardermoen umiddelbart etter at melding om utfall på AMK-sentral er gitt til tjenesteleverandør. Da vil tjenesteleverandør starte klargjøring og utsendelse av ønsket antall operatørplasser samt iverksette bestilling av transmisjonslinje til oppgitt ny/midlertidig lokasjon.

2 Tjenester som inngår

I tjenesten «Reserve-AMK» vil tjenestemottaker få tilgang til:

- Fullverdig ICCS løsning med inntil 10 operatørplasser (på Gardermoen og/eller lokalt i eget AMK-område)
- Bistand ved overføring
- Konfigurasjon (på Gardermoen og/eller lokalt i eget AMK-område)
- Flytting og oppsett av utstyr
- Teknisk bistand

3 Systemmessige eller andre krav

Tjenesteleverandør tilbyr pr. nå ikke integrasjon mot kart- og/eller oppdragssystemer.

4 Pris og betaling

Alternativer:

a) Bruk av anlegget på Gardermoen:

Avtaleinngåelse (konfigurasjon, oppsett, reserverutiner, dokumentasjon)	kr. 50.000,-
Leie av lokaler m/operatørplasser pr. dag	kr. 1.100,-
Abonnement på løsningen pr. mnd (løper fra inngåelse av avtale for tjenesten)	kr. 2.500,-

b) Utsendelse av operatørplasser, klargjøring, installasjon, konfigurasjon

Leie av operatørplasser pr. dag	kr. 1.000,-
Etablering av transmisjonslinje	kr. 50.000,-

c) Kombinasjon – pris avtales ved inngåelse av avtale på denne tjenesten.

5 Tjenester etc. som ikke inngår