

# Tjenestebeskrivelse

## Bilag 1.6.1

### HDO - Utlån av klassesett Radioterminal

Versjon 1.0

<b>Dokumentstatus</b>			
<b>Versjon</b>	<b>Status</b>	<b>Ansvarlig</b>	<b>Dato</b>
<b>1.0</b>	Godkjent	Avdelingsleder Kunde- og tjenesteforvaltning	12.04.2016

## 1 Generelt

HDO har ett klassesett pr radiotype til utlån. Dette lånes ut på forespørsel med leiekostnader som dekker HDO sine utgifter i forhold til abonnement og logistikk knyttet til utleie.

Siden HDO kun har et klassesett av hver radiotype så kan det ikke gis garanti for at det er ledig klassesett på ønsket tidspunkt. Det er derfor viktig å involvere HDO tidlig i planleggingen av kurs/øvelser for å være sikre på å få leie radioterminaler.

## 2 Tjenester som inngår

Utleie av klassesett på inntil 10 radioer, forberedelse, sending og mottak av utstyr etter øvelse/opplæring.

**Tjenesten inneholder:**

- Klargjøring av radioterminaler inkl. konfigurering av radioterminaler og pakking av klassesett
- Forsendelse av klassesett til avtalt sted.
- Support under kurs/øvelser ved feil på radioterminaler
- Pakkelapp for retur av klassesett etter endt opplæring/øvelse
- Abonnementskostnad til DSB for radioterminal

## 3 Pris og betaling

Tjenesten bestilles ved skriftlig bestilling til HDOs kundemottak (kundemottak(at)hdo.no (bruk skjemaet for innmelding av endringsønsker/bestilling av tilleggstjenester).

Kostnadsoverslag:

Utlån av radioterminal **kr. 260,- pr stk pr uke**

Dersom dere ønsker å leie radioterminalene for flere uker påløper ytterligere **kr. 65,- pr stk pr uke**

I tillegg kommer utgifter til forsendelse til/fra HDO (postens satser).

**Minimumsutleie klassesett a 10 stk.**

Ved behov for et annet antall radioer ta kontakt for pristilbud.

Skader og tap på utstyr lånt fra HDO må dekkes av lånetaker.

**Retur etter leieperioden slutt:**

Radioterminalene *skal* returneres så snart leieperioden er over, hvis ikke vil det påløpe ytterligere leiekostnader

## 4 Tjenester etc. som ikke inngår

Omkonfigurering og endringer som skjer pga manglende eller feil underlag fra leietaker, også evt. transportkostnader må dekkes av leietaker.

Se HDOs kurskatalog for ytterligere informasjon; <https://www.hdo.no/no/Opplaring/Kurskatalog/>